




Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

[Om computeren](#)
[Sådan finder du oplysninger](#)
[Anvendelse af et batteri](#)
[Anvendelse af skærmen](#)
[Anvendelse af tastaturet og pegefeltet](#)
[Anvendelse af multimedier](#)
[Anvendelse af kort](#)
[Konfiguration af et netværk](#)
[Sikring af computeren](#)
[Feilfinding](#)
[System installationsprogram](#)
[Geninstallation af software](#)
[Tilføjelse og udskiftning af dele](#)
[Dell™ QuickSet](#)
[Rejs med din computer](#)
[Få hjælp](#)
[Specifikationer](#)
[Bilag](#)
[Ordliste](#)

Klik på hyperlinkene til venstre for at få oplysninger om computerens egenskaber og om, hvordan du bruger den. Oplysninger om den øvrige dokumentation, der følger med computeren, finder du under [Sådan finder du oplysninger](#).

Meddelelser, bemærkninger og advarsler

-  **OBS:** En MEDDELELSE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.
-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver enten en risiko for beskadigelse af hardware eller tab af data og forklarer, hvordan du kan undgå problemet.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver en risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Forkortelser og akronymer

En komplet liste med forkortelser og akronymer finder du i [Ordliste](#).

Hvis du har købt en Dell™ n Series computer, gælder eventuelle henvisninger i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemer ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, and *Dell OpenManage* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Core* er et varemærke og *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation; *Bluetooth* er et registreret varemærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og som bruges af Dell under licens; *EMC* er et registreret varemærke tilhørende EMC Corporation; *ENERGY STAR* er et registreret varemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency. Som *ENERGY STAR*-partner har Dell Inc. konstateret, at dette produkt lever op til *ENERGY STAR*-retningslinjerne for energieffektivitet.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til de fysiske eller juridiske personer, som ejer mærkerne og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig alle krav på ejendomsret til alle andre varemærker og handelsnavne end Dells egne.

Model PP17L

November 2006 Rev. A01

[Tilbage til indholdssiden](#)

Om computeren

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Set forfra](#)
- [Set fra venstre](#)
- [Set fra højre](#)
- [Set bagfra](#)
- [Set nedefra](#)

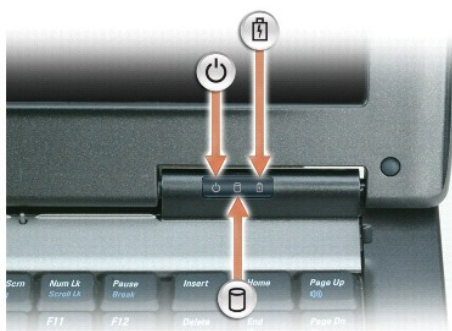
Set forfra









1	skærm	2	enhedsstatuslamper	3	tastatur
4	pegefelt	5	skærmsmæklås	6	højttalere
7	pegefeltknapper	8	tastaturstatuslamper	9	tænd/sluk-knap

display – Yderligere oplysninger om skærmen finder du under [Anvendelse af skærmen](#).


enhedsstatuslamper



	Tændes, når du tænder computeren, og blinker, når computeren er på standby.
	Tændes, når computeren læser eller skriver data.  BEMÆRK: For at undgå datatab bør du aldrig slukke computeren, mens lampen  blinker.
	Tændes permanent eller blinker for at angive batteriets opladningsstatus.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, fungerer lampen  på følgende måde:

- o Lyser grønt: Batteriet er under opladning.
- o Blinker grønt: Batteriet er næsten helt opladet.

Hvis computeren kører på et batteri, fungerer lampen  på følgende måde:

- o Slukket: Batteriet er tilstrækkeligt opladet (eller computeren er slukket).
- o Blinker orange: Batterispændingen er lav.
- o Lyser orange: Batterispændingen er kritisk lav.

tastatur — Tastaturet har et numerisk tastatur samt Windows-tasten. Oplysninger om understøttede tastaturgenveje finder du under [Tastekombinationer](#).

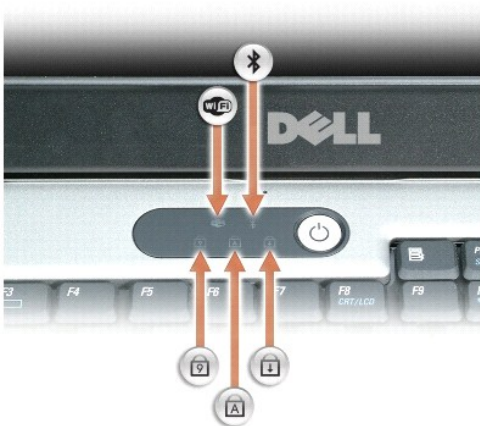
pegefelt — Giver adgang til de samme funktioner som en mus. Yderligere oplysninger finder du under [Pegefelt](#).

displaysmekklås — Holder skærmen lukket.





højtalere — Hvis du vil justere lydstyrken for de indbyggede højttalere, skal du trykke på tastaturgenvejene for justering af lydstyrken. Yderligere oplysninger finder du under [Indstilling af lydstyrken](#).

pegefeltknapper — Giver adgang til de samme funktioner som en mus. Yderligere oplysninger finder du under [Pegefelt](#).

tastaturstatuslamper




De grønne lamper, der er placeret over tastaturet, angiver følgende:


	Tændes, når det numeriske tastatur er aktiveret.
	Tændes, når trådløse enheder er aktiveret.
	Tændes, når store bogstaver er aktiveret.
	Tændes, når trådløs Bluetooth®-teknologi er aktiveret. Hvis du vil aktivere eller deaktivere trådløs Bluetooth-teknologi eller en anden trådløs enhed, skal du trykke på <Fn><F2>.

OBS: Trådløs Bluetooth-teknologi er en valgfri funktion på computeren, så ikonet tændes kun, hvis trådløs Bluetooth -teknologi er installeret på computeren.

Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der følger med din trådløse Bluetooth-teknologi.

 Tændes, når scroll lock-funktionen er aktiveret.

tænd/sluk-knap — Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren eller afslutte en strømstyringstilstand (se [Strømstyringstilstande](#)).


 **BEMÆRK:** For at undgå at miste data bør du slukke computeren ved at foretage en nedlukning af Microsoft® Windows®-operativsystemet i stedet for at trykke på tænd/sluk-knappen.

Hvis computeren ikke længere reagerer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen og holde den nede, indtil computeren slukker helt (dette kan tage adskillige sekunder).


Set fra venstre



1	stik til sikkerhedskabel	2	IEEE 1394-stik	3	PC Card/ExpressCard-slot
4	infrarød sensor	5	lydstik (2)	6	harddisk

 **OBS:** Computer tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæserne eller computeren.

sikkerhedskabelslot — Giver dig mulighed for at tilslutte en tyverisikring til computeren. Yderligere oplysninger finder du i de instruktioner, der følger med enheden.

 **BEMÆRK:** Inden du køber en tyverisikring, skal du kontrollere, at den fungerer med sikkerhedskabelslotten.



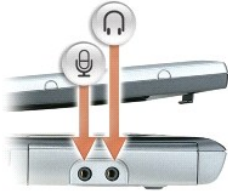
IEEE 1394-stik — Tilslutter enheder, der understøtter IEEE 1394-højhastighedsoverførsel, f.eks. visse digitale videokameraer.


PC Card/ExpressCard-slot — Understøtter ét PC Card som f.eks. et modem eller en netværksadapter eller et ExpressCard i en adapter. Computeren leveres med en plastikdummy installeret i slotten. Yderligere oplysninger finder du under [Installation af et PC Card eller et ExpressCard](#).


infrarød sensor — Giver dig mulighed for at overføre filer fra computeren til en anden infrarødkompatibel enhed uden at bruge kabeltilslutninger.

Når du modtager computeren, er sensoren deaktiveret. Du kan bruge system installationsprogrammet (se [System installationsprogram](#)) til at aktivere sensoren. Oplysninger om overførsel af data finder du i Windows [Hjælp](#), [Hjælp](#) og support, eller i den dokumentation, der fulgte med din infrarød-kompatibel enhed. Oplysninger om, hvordan du får adgang til [Hjælp](#) og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).

lydstik

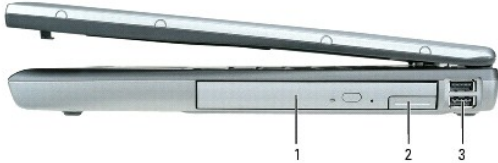


Bruges til at tilslutte hovedtelefoner eller højttalere til stikket  .

Tilslutter en mikrofon til stikket  .

harddisk – Opbevarer software og data.

Set fra højre



1	mediabås	2	frigørelsesknap til enhedsmæklås	3	USB-stik (2)
---	----------	---	----------------------------------	---	--------------

mediabås – Du kan installere enheder som f.eks. et optisk drev, et ekstra batteri eller et Dell TravelLite™-modul i mediabåsen. Yderligere oplysninger finder du under [Mediebås](#).

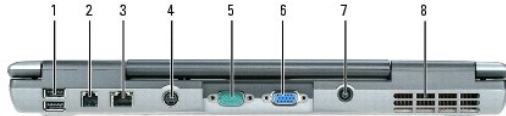
frigørelseshåndtag til enhed – Frigør mediabåsenheden. Du finder vejledning under [Mediebås](#).

USB-stik

	<p>Tilslut USB-enheder som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer. Du kan også tilslutte det valgfri diskettedrev direkte til et USB-stik ved hjælp af det valgfri diskettedrevkabel.</p>
---	--


Set bagfra

⚠ ADVARSEL: Undgå at blokere lufthullerne, at skubbe genstande ind i dem eller lade støv samle sig i dem. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Begrænsning af luftgennemstrømningen kan beskadige computeren eller forårsage brand.




1	USB-stik (2)	2	modemstik (RJ-11)	3	netværksstik (RJ-45)
4	S-video TV-out-stik	5	seriel port	6	skærmstik
7	vekselstrømsadapterstik	8	lufthuller		

USB-stik


	Tilslut USB-enheder som f.eks. en mus, et tastatur eller en printer. Du kan også tilslutte det valgfrie diskettedrev direkte til et USB-stik ved hjælp af det valgfrie diskettedrevkabel.
---	---

modemstik (RJ-11)


	Hvis du har bestilt det valgfrie interne modem, skal du tilslutte telefonledningen til modemstikket. Oplysninger om anvendelse af modemmet finder du i den online dokumentation til modemmet, som følger med computeren. Oplysninger om, hvordan du får adgang til online brugervejledninger, finder du under Sådan finder du oplysninger .
---	--

netværksstik (RJ-45)


- ➡ **BEMÆRK:** Netværksstikket er lidt større end modemstikket. Fort at undgå at beskadige computeren må du ikke indsætte en telefonledning i netværksstikket.

	Tilslutter computeren til et netværk. De to lamper ved siden af stikket viser status for både forbindelsen og dataoverførslen for kabelbaseret netværkskommunikation. Oplysninger om anvendelse af netværksadapteren finder du i den enhedsbrugervejledning, der følger med computeren. Se Sådan finder du oplysninger .
---	---


S-video TV-out-stik

	Tilslutter computeren til et fjernsyn. Yderligere oplysninger finder du under Tilslutning af computeren til et fjernsyn eller en lydenhed .
--	---

seriel port

	Tilslutter serielle enheder som f.eks. en mus eller en håndholdt enhed.
---	---

skærmstik

	Tilslutter en ekstern skærm. Yderligere oplysninger finder du under Anvendelse af skærmen .
---	---

Vekselstrømsadapterstik – Tilslutter en AC-adapter til computeren.



AC-adapteren konverterer AC-netstrøm til den DC-strøm, som computeren bruger. Du kan tilslutte AC-adapteren både når computeren er tændt og når den er slukket.

⚠ ADVARSEL: AC-adapteren fungerer med stikkontakter over hele verden. Imidlertid er der forskel på stikkontakterne og stikdåserne i de forskellige lande. Hvis du bruger et inkompatibelt kabel eller tilslutter kablet forkert til stikdåsen eller stikkontakten, kan det medføre brand eller skader på udstyr.

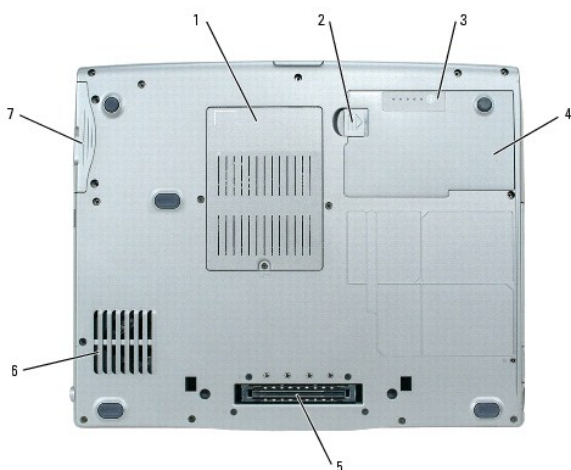
🔌 BEMÆRK: Når du kobler AC-adapterkablet fra computeren, skal du tage fat i stikket (ikke i selve kablet) og trække fast, men forsigtigt, for at undgå at beskadige kablet.

lufthuller — Computeren bruger en intern blæser til at skabe luftgennemstrømning gennem hullerne, hvilket forhindrer computeren i at blive overophedet.

🔇 OBS: Computer tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

⚠ ADVARSEL: Undgå at blokere lufthullerne, at skubbe genstande ind i dem eller lade støv samle sig i dem. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Begrænsning af luftgennemstrømningen kan beskadige computeren eller forårsage brand.

Set nedefra



1 hukommelsesmodul/modem/WLAN Mini-Card/møntcellebatteridæksel	2 frigørelsesknop til batteribåssmæklås	3 batteriladningsmåler
4 batteri	5 dockingenhedsslots	6 lufthuller
7 harddisk		

hukommelsesmodul/modem/WLAN Mini-Card/møntcellebatteridæksel — Dækker det rum, der indeholder et hukommelsesmodul, modem, WLAN Mini-Card og møntcellebatteriet. Yderligere oplysninger finder du under [Tilføjelse og udskiftning af dele](#).

frigørelseshåndtag til batterirum — Frigør batteriet. Instruktioner finder du under [Anvendelse af et batteri](#).


batteriladningsmåler — Giver oplysninger om batteriladningen. Yderligere oplysninger finder du under [Anvendelse af et batteri](#).


batteri — Når der er installeret et batteri, kan du bruge computeren uden at tilslutte computeren til en stikkontakt. Yderligere oplysninger finder du under [Anvendelse af et batteri](#).

dockingenhedsslots — Giver dig mulighed for at tilslutte computeren til en dockingenhed. Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.

🔌 BEMÆRK: Computeren er udstyret med teknologien Undock & Go™, der giver dig mulighed for at fradocke computeren uden at skifte til standby. Da computeren muligvis ikke vil skifte automatisk til standby, når den er fradocked, skal du sørge for, at indstillingerne i kontrolpanelet **Strømstyring** ikke forhindrer computeren i at skifte til standby. Hvis du ændrer kontrolpanelet **Strømstyring** til at forhindre computeren i at skifte til standby, medfører det en betydelig forøgelse af risikoen for, at batteriet slides hurtigt op eller overopheder computeren.

lufthuller – Computeren bruger en intern blæser til at skabe luftgennemstrømning gennem hullerne, hvilket forhindrer computeren i at blive overophedet.

 **OBS:** Computer tænder blæseren, når den bliver varm. Blæserstøj er normalt og betyder ikke, at der er problemer med blæseren eller computeren.

 **ADVARSEL:** Undgå at blokere lufthullerne, at skubbe genstande ind i dem eller lade støv samle sig i dem. Opbevar ikke computeren et sted med lav luftgennemstrømning, f.eks. i en lukket mappe eller taske, når den er tændt. Begrænsning af luftgennemstrømningen kan beskadige computeren eller forårsage brand.

harddisk – Opbevarer software og data.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Bilag


Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Rengøring af computeren](#)
 - [Macrovision produktmeddelelse](#)
 - [FCC-meddelelse \(kun USA\)](#)
-


Rengøring af computeren

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

Computer, tastatur og skærm

 **ADVARSEL:** Inden du rengør computeren, skal du koble computeren fra stikkontakten og fjerne alle installerede batterier. Rengør computeren med en blød klud fugtet med vand. Brug ikke flydende rengøringsmidler eller rengøringsmidler på spraydåse, der kan indeholde letantændelige stoffer.

- 1 Brug en trykluftdåse til at fjerne støv mellem tasterne på tastaturet.


 **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige computeren eller skærmen må du ikke sprøjte rengøringsmidler direkte på skærmen. Brug kun produkter, der er beregnet til at rense skærme, og følg de instruktioner, der følger med produktet.

- 1 Fugt en blød, bomuldsfri klud med vand eller et skærmrensemiddel, og tør skærmen af, indtil den er ren.
- 1 Fugt en blød, bomuldsfri klud med vand, og tør computeren og tastaturet af. Sørg for, at der ikke kommer vand fra kluden ned mellem pegefeltet og den omgivende håndledsstøtte.

Pegefelt


- 1 Sluk computeren.
- 2 Frakobl alle tilsluttede enheder fra computeren og fra stikkontakterne.
- 3 Fjern alle installerede batterier (se [Udskiftning af batteriet](#)).
- 4 Fugt en blød, bomuldsfri klud med vand, og tør forsigtigt pegefeltet af med den. Sørg for, at der ikke kommer vand fra kluden ned mellem pegefeltet og den omgivende håndledsstøtte.

Diskettedrev

 **BEMÆRK:** Forsøg ikke at rense drevhovederne med en serviet. Du kan komme til at forrykke hovederne, hvilket vil medføre, at drevet ikke fungerer.


Rens diskettedrevet med et rensesæt, der kan fås i handlen. Disse sæt indeholder forbehandlede disketter, der fjerner de forureningsstoffer, som samler sig under den normale drift.

Cd'er og dvd'er

 **BEMÆRK:** Brug altid trykluft til at rense linsen i cd-/dvd-drevet, og følg de instruktioner, der følger med trykluftproduktet. Rør aldrig ved linsen i drevet.

Hvis du oplever problemer som f.eks. overspringning ved afspilning af cd'er eller dvd'er, kan du prøve at rense diskene.

- 1 Hold disken ved dens ydre kant. Du kan også røre ved midterhullets inderste kant.

 **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige overfladen bør du ikke tørre disken af med en cirkelformet bevægelse.

- 2 Brug en blød, bomuldsfri klud til forsigtigt at tørre bunden af disken (siden uden mærkat) af i en ret linje fra midten af disken til dens yderste kant.

Til besværligt snavs kan du prøve at bruge vand eller en fortyndet opløsning af vand og en mild sæbe. Du kan også købe produkter, der renser diske og giver en vis beskyttelse mod støv, fingeraftryk og ridser. Renseprodukter til cd'er kan også bruges til dvd'er.

Macrovision produktmeddelelse

Dette produkt indeholder ophavsretsbeskyttelsesteknologi, der er beskyttet af amerikanske patenter og andre former for intellektuel ejendomsret. Anvendelse af denne ophavsretsbeskyttelsesteknologi skal være autoriseret af Macrovision og er beregnet til hjemmebrug eller til andre begrænsede fremvisningsformål, med mindre andet er autoriseret af Macrovision. Reverse engineering og disassembling er forbudt.


FCC-meddelelse (kun USA)

FCC Klasse B

Dette apparat genererer, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres i overensstemmelse med producentens instruktionshåndbog kan det forårsage interferens med radio- og fjernsynsmodtagelse. Dette apparat er blevet testet, og det er blevet konstateret, at det overholder grænserne for en Klasse B digital enhed i henhold til Afsnit 15 i FCC-reglerne.

Denne enhed overholder Afsnit 15 i FCC-reglerne. Enhedens funktion er underlagt følgende to betingelser:

1. Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens.
2. Denne enhed skal acceptere enhver form for modtaget interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion.

 **BEMÆRK:** FCC-reglerne fastslår, at ændringer og modifikationer, der ikke udtrykkeligt er godkendt af Dell Inc., kan ophæve din ret til at betjene dette apparat.

Disse grænser er beregnet til at sikre en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens ved installation i hjemmet. Der er imidlertid ingen garanti for, at der ikke vil finde interferens sted i en specifik installation. Hvis dette apparat forårsager skadelig interferens med radio- eller fjernsynsmodtagelsen, hvilket kan konstateres ved at slukke apparatet og tænde det igen, anbefales det, at du prøver at løse interferensproblemet på en eller flere af følgende måder:

1. Vend modtagerantennen i en anden retning.
1. Flyt systemet i forhold til modtageren.
1. Flyt systemet væk fra modtageren.
1. Tilslut systemet en anden stikkontakt, så systemet og modtageren er tilsluttet forskellige kredsløb.

Kontakt om nødvendigt en repræsentant hos Dell Inc. eller en erfaren radio/tv-teknikker for at få yderligere vejledning.

De følgende oplysninger findes på den enhed eller de enheder, der er omfattet af dette dokument, i overensstemmelse med FCC-reglerne:

Produktnavn:	Dell™ Latitude™ D520
Modelnummer:	PP17L
Virksomhedsnavn:	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Anvendelse af et batteri


Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning


- [Batteriets ydeevne](#)
- [Kontrol af batteriopladningen](#)
- [Spar på batteristrommen](#)
- [Strømstyringstilstande](#)
- [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)
- [Opladning af batteriet](#)
- [Udskiftning af batteriet](#)
- [Opbevaring af et batteri](#)

Batteriets ydeevne

 **OBS:** Oplysninger om Dell-garantien for computeren finder du i afsnittet *Produktinformationsvejledning* eller i det separate trykte garantidokument, der fulgte med computeren.

For at sikre en optimal computerydelse og for at bidrage til at bevare BIOS-indstillingerne, bør du altid anvende din bærbare Dell™-computer med batteriet installeret. Der medfølger ét batteri som standardudstyr i batterirummet.


 **OBS:** Da batteriet muligvis ikke er fuldt opladet, skal du bruge AC-adapteren til at tilslutte din nye computer til en stikkontakt, første gang du bruger computeren. Du får det bedste resultat ved at bruge computeren med AC-adapteren, indtil batteriet er helt opladet. Hvis du vil have vist batteriets opladningsstatus, skal du åbne **Kontrolpanel** → **Strømstyring** og derefter klikke på fanen **Batterimåler**.

 **OBS:** Batteridriftstiden (det stykke tid, som batteriet kan opbevare en ladning) aftager med tiden. Alt afhængigt af, hvor ofte batteriet bruges, og af de betingelser, det bruges under, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.


Batteridriftstiden varierer alt afhængigt af anvendelsesbetingelserne. Du kan installere et valgfrit ekstra batteri i medieåsen og på den måde øge driftstiden betydeligt.


Brugstiden reduceres væsentligt, hvis du udfører handlinger som f.eks. de følgende:


- 1 Anvendelse af optiske drev
- 1 Anvendelse af trådløse kommunikationsenheder, PC Cards, ExpressCards, mediehukommelseskort eller USB-enheder
- 1 Anvendelse af en skærmindstilling med høj lysstyrke, 3D-pauseskærme eller andre strømkrævende programmer som f.eks. 3D-spil
- 1 Anvendelse af computeren i maksimalydelsestilstand (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#))

 **OBS:** Det anbefales at tilslutte computeren til en stikkontakt, når du skriver til en cd eller en dvd.

Du kan kontrollere batteriladningen, inden du sætter batteriet i computeren (se [Kontrol af batteriopladningen](#)). Du kan også indstille strømstyringsindstillingerne sådan, at du bliver advaret, når batteriladningen er lav (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)).

 **ADVARSEL:** Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri, der er købt hos Dell. Litium-ion batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren.

 **ADVARSEL:** Bortskaf ikke batterier sammen med husholdningsaffald. Når batteriet ikke længere kan opbevare en ladning, skal du kontakte de lokale renovations- eller miljømyndigheder for at få råd vedrørende bortskaffelse af litium-ion batterier. Se "Bortskaffelse af batterier" i *Produktinformationsvejledning*.

 **ADVARSEL:** Misbrug af batteriet kan øge risikoen for brand eller kemiske forbrændinger. Undgå at punktere eller brænde batteriet, og skil det ikke ad eller udsæt det for temperaturer over 60°C. Opbevar batteriet utilgængeligt for børn. Håndter beskadigede eller lækende batterier med stor forsigtighed. Beskadigede batterier kan lække og medføre personskade eller skade på udstyr.

Kontrol af batteriopladningen

Dell QuickSet Battery Meter, Microsoft Windows **Batterimåler** og ikonet , batteriladningsmåleren og sundhedsmåleren samt advarslen om lav batteriladning giver oplysninger om batteriladningen.

Dell™ QuickSet Battery Meter

Hvis Dell QuickSet er installeret, skal du trykke på <Fn><F3> for at få vist QuickSet Battery Meter. Battery Meter viser status, batterisundhed, opladningsniveau og opladningsforløbet for batteriet i computeren.

Yderligere oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på ikonet  på proceslinjen og klikke på **Help** (Hjælp).

Microsoft® Windows® Batterimåler

Windows Batterimåler viser den resterende batteriladning. Hvis du vil kontrollere Batterimåler, skal du dobbeltklikke på ikonet  på proceslinjen.

Hvis computeren er tilsluttet en stikkontakt, vises ikonet .

Opladningsmåler

Ved at trykke én gang eller ved at *trykke og holde* statusknappen på batteriladningsmåleren på batteriet kan du kontrollere følgende:



- 1 Batteriladningen (kontrolleres ved at trykke på og *slippe* statusknappen)
- 1 Batterisundhed (kontrolleres ved at trykke på og *holde* statusknappen)

Batteriets funktionstid er stort set bestemt af det antal gange, det oplades. Efter flere hundrede opladnings- og afladningscyklusser mister batteriet noget af dets opladningskapacitet – dets batterisundhed. Det betyder, at et batteri kan vise status "opladet", men have en reduceret opladningskapacitet (sundhed).

Kontrol af batteriladningen


Hvis du vil kontrollere batteriladningen, skal du *trykke på og slippe* statusknappen på batteriladningsmåleren for at få ladningsniveaulamperne til at lyse. Hver lampe repræsenterer ca. 20% af den samlede batteriladning. Hvis batteriet f.eks. har 80% af dets ladning tilbage, vil fire lamper være tændt. Hvis ingen af lamperne lyser, har batteriet ingen ladning.

Kontrol af batteriets sundhed

 **OBS:** Du kan kontrollere batteriets sundhedstilstand på to måder: ved at bruge ladningsmåleren på batteriet som beskrevet nedenfor og ved at bruge Battery Meter i Dell QuickSet. Oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på ikonet  på proceslinjen og klikke på **Help** (Hjælp).

Hvis du vil kontrollere batteriets sundhedstilstand ved hjælp af ladningsmåleren, skal du *trykke på og holde* statusknappen på batteriladningsmåleren i mindst 3 sekunder. Hvis ingen lamper lyser, er batteriet i god stand og det har mere end 80% af dets oprindelige opladningskapacitet tilbage. Hver lampe repræsenterer en trinvis forringelse. Hvis fem lamper lyser, er der mindre end 60% af ladningskapaciteten tilbage, og du bør overveje at udskifte batteriet. Yderligere oplysninger om batteridriftstiden finder du under [Specifikationer](#).

Advarsel om lav batteriladning


 **BEMÆRK:** For at undgå at miste eller beskadige data bør du gemme dit arbejde med det samme, hvis du får en advarsel om lav batteriladning. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt. Hvis batteriet løber helt tør for strøm, skiftes der automatisk til dvaletilstand.

Som standard advarer et pop-up-vindue dig, når batteriladningen er ca. 90 procent brugt op. Du kan ændre indstillingerne for batterialarmerne i QuickSet eller i vinduet **Egenskaber for Strømstyring**. Oplysninger om, hvordan du får adgang til QuickSet eller vinduet **Egenskaber for Strømstyring**, finder du under [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#).

Spar på batteristrømmen

Gør følgende for at spare på batteristrømmen:


- 1 Tilslut computeren til en stikkontakt, hvis det er muligt. Batteriets levetid afhænger i høj grad af, hvor mange gange batteriet bruges og genoplades.
- 1 Sæt computeren på standby eller i dvaletilstand, når du ikke bruger computeren i længere perioder (se [Strømstyringstilstande](#)).
- 1 Brug Power Management Wizard til at vælge indstillinger, der optimerer computerens strømforbrug. Disse indstillinger kan også indstilles sådan, at de ændres, når du trykker på tænd/sluk-knappen, lukker skærmen eller trykker på <Fn><Esc>.

 **OBS:** Yderligere oplysninger om, hvordan du kan spare på batteristrømmen, finder du under [Strømstyringstilstande](#).

Strømstyringstilstande

Standby

Standbytilstanden sparer strøm ved at slukke skærmen og harddisken efter en forudindstillet periode uden aktivitet (en timeout). Når computer forlader standby, vender den tilbage til den funktionstilstand, den var i, inden den skiftede til standby.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren mister netstrøm og batteristrøm, mens den er på standby, kan den miste data.

Sådan vender du tilbage til standby:

- 1 Klik på **Start** → **Luk computeren** → **Standby**.

eller

- 1 Alt afhængigt af, hvilke strømstyringsindstillinger du vælger i vinduet **Egenskaber for Strømstyring** eller i guiden QuickSet Power Management, skal du bruge en af de følgende metoder:
 - o Tryk på tænd/sluk-knappen.
 - o Luk skærmen.
 - o Tryk på <Fn><Esc>.

Hvis du vil forlade standby, skal du trykke på tænd/sluk-knappen eller åbne skærmen alt afhængigt af, hvilke strømstyringsindstillinger du har valgt. Du kan ikke få computeren til at forlade standby ved at trykke på en tast eller ved at røre pegefeltet.

Dvaletilstand

Dvaletilstanden sparer strøm ved at kopiere systemdataene til et reserveret område på harddisken og derefter slukke computeren helt. Når computer forlader dvaletilstand, vender den tilbage til den funktionstilstand, den var i, inden den skiftede til dvaletilstand.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke fjerne enheder eller fradocke computeren, mens computeren er i dvaletilstand.


Computeren skifter til dvaletilstand, hvis batteriladningen når et kritisk lavt niveau.

Sådan skifter du manuelt til dvaletilstand:

- 1 Klik på **Start** → **Luk computeren**, tryk på <Skift> og hold tasten nede, og klik derefter på **Hibernate** (Dvaletilstand).

eller


- 1 Alt afhængigt af, hvilke strømstyringsindstillinger du vælger i vinduet **Egenskaber for Strømstyring** eller i guiden QuickSet Power Management, skal du bruge en af de følgende metoder til at skifte til dvaletilstand:
 - o Tryk på tænd/sluk-knappen.
 - o Luk skærmen.
 - o Tryk på <Fn><Esc>.

 **OBS:** Nogle PC Cards og ExpressCards vil muligvis ikke fungere korrekt, efter at computeren har forladt dvaletilstand. Fjern kortet og indsæt det igen (se [Installation af et PC Card eller et ExpressCard](#)), eller genstart simpelthen computeren.


Hvis du vil afslutte dvaletilstanden, skal du trykke på tænd/sluk-knappen. Computeren kan være lidt tid om at forlade dvaletilstanden. Du kan ikke få computeren til at forlade dvaletilstanden ved at trykke på en tast eller ved at røre pegefeltet. Yderligere oplysninger om dvaletilstand finder du i den dokumentation, der følger med operativsystemet.

Konfiguration af strømstyringsindstillinger

Du kan bruge QuickSet Power Management Wizard eller Egenskaber for Strømstyring i Windows til at konfigurere strømstyringsindstillingerne på computeren.


- 1 Hvis du vil åbne QuickSet Power Management Wizard, skal du dobbeltklikke på ikonet  på proceslinjen. Yderligere oplysninger om QuickSet finder du ved at klikke på knappen **Help** (Hjælp) i Power Management Wizard.
- 1 Hvis du vil åbne vinduet **Egenskaber for Strømstyring** skal du klike på knappen **Start** → **Kontrolpanel** → **Ydelse og vedligeholdelse** → **Strømstyring**. Hvis du vil have oplysninger om et felt i vinduet Egenskaber for Strømstyring, skal du klikke på spørgsmålstegnet på titellinjen og derefter klikke på det område, du ønsker oplysninger om.

Opladning af batteriet

 **OBS:** Med Dell™ ExpressCharge™ oplader AC-adapteren, når computeren er slukket, et helt afladet batteri til 80 procent på ca. 1 time og til 100 procent på ca. 2 timer. Opladningstiden er længere, når computeren er tændt. Du kan lade batteriet sidde i computeren, så længe du vil. Batteriets interne kredsløb forhindrer, at batteriet bliver overopladet.

Når du tilslutter computeren en stikkontakt eller installerer et batteri, mens computeren er tilsluttet en stikkontakt, kontrollerer computeren batteriets ladning og temperatur. Hvis det er nødvendigt, vil AC-adapteren oplade batteriet og opretholde batteriladningen.

Hvis batteriet er varmt efter at have været brugt i computeren, eller fordi computeren bruges i varme omgivelser, er det muligt, at batteriet ikke oplades, når du tilslutter computeren til en stikkontakt.

Batteriet er for varmt til at starte opladningen, hvis lampen  blinker skiftevis grønt og orange. Fjern computeren fra stikkontakten, og lad computeren og batteriet køle af til stuetemperatur. Tilslut derefter computeren til en stikkontakt for at fortsætte opladningen.

Yderligere oplysninger om løsning af problemer med et batteri finder du under [Strømproblemer](#).

Udskiftning af batteriet

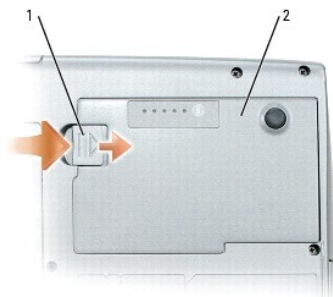
⚠ ADVARSEL: Inden du anvender disse fremgangsmåder, skal du slukke computeren, koble AC-adapteren fra stikkontakten og computeren, koble modemmet fra telefonstikket og computeren og fjerne alle andre eksterne kabler fra computeren.

⚠ ADVARSEL: Hvis du bruger et inkompatibelt batteri, kan det øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri, der er købt hos Dell. Batteriet er beregnet til at fungere sammen med din Dell™-computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren.

🕒 BEMÆRK: Du skal fjerne alle eksterne kabler fra computeren for at undgå risiko for skader på stikket. Oplysninger om udskiftning af det andet batteri, som er placeret i mediebasen, finder du under [Anvendelse af multimedier](#).

Sådan fjerner du batteriet:

1. Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
2. Sørg for at computeren er slukket.
3. Skub frigørelsesknappen til batteribåssmæklåsen på bunden af computeren, indtil knappen klikker.
4. Brug fligen på batteriet til at løfte batteriet ud af computeren.



1	frigørelsesknap til batteribåssmæklås	2	batteri		
---	---------------------------------------	---	---------	--	--

Hvis du vil udskifte batteriet, skal du placere batteriet i båsen og trykke ned, indtil frigørelsesknappen til batteribåssmæklåsen klikker.

Opbevaring af et batteri

Fjern batteriet, hvis du ikke bruger computeren i en længere periode. Et batteri aflades under længerevarende opbevaring. Efter en længere opbevaringsperiode skal du genoplade batteriet helt, inden du bruger det (se [Opladning af batteriet](#)).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


Anvendelse af kort

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

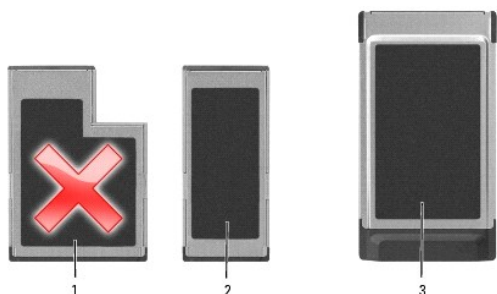
- [Korttyper](#)
- [Kortdummyer](#)
- [Udvidede kort](#)
- [Installation af et PC Card eller et ExpressCard](#)
- [Fjernelse af et kort eller en dummy](#)

Korttyper

Oplysninger om understøttede korttyper finder du under [Specifikationer](#).

 **OBS:** Et PC Card er ikke en enhed, der kan startes fra.

PC Card/ExpressCard-slotten har ét stik, der understøtter et enkelt Type I- eller Type II-kort samt en adapter til et 34-mm ExpressCard. Card/ExpressCard-slotten understøtter CardBus-teknologi og udvidede PC Cards. Et korts "type" henviser til dets tykkelse og ikke til dets funktionalitet.



1	54-mm ExpressCard (understøttes ikke af computeren)	2	34-mm ExpressCard (understøttes med en adapter)	3	PC Card (understøttes af computeren)
---	--	---	--	---	---

Kortdummyer

Computeren leveres med en plastikdummy installeret i kortslotten. Dummyer beskytter ubenyttede slots mod støv og andre partikler. Gem dummyen, og brug den, når der ikke er installeret et kort i slotten. Dummyer fra andre computere vil muligvis ikke passe til denne computer. Oplysninger om, hvordan du fjerner dummyen, finder du under [Fjernelse af et kort eller en dummy](#).

Udvidede kort

Et udvidet kort (for eksempel en trådløs netværksadapter) er længere end et standardkort og stikker ud af computeren. Følg disse forholdsregler, når du bruger udvidede kort:

- 1 Beskyt den udsatte ende af et installeret kort. Et slag på kortets ende kan beskadige systemkortet.
- 1 Fjern altid et udvidet kort, inden du pakker computeren ned i bæretasken.

Installation af et PC Card eller et ExpressCard

Du kan installere et PC Card eller et 34-mm ExpressCard (med en adapter) i computer, mens computeren kører. Computeren detekterer automatisk kortet.

Kortene er normalt mærket med et symbol (f.eks. en trekant eller en pil), der angiver, hvilken ende der skal indsættes i slotten. Kortene er affasede, så de ikke kan indsættes forkert. Hvis du ikke er sikker på, hvilken vej kortet skal vende, bør du søge vejledning i den dokumentation, der fulgte med kortet.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

PC Card


1. Hold kortet med retningssymbolet pegende ind i slotten og kortets øverste side vendende opad. Smæklåsen skal muligvis være i "inde-positionen", inden du sætter kortet i.
2. Skub kortet ind i kortslothen, indtil kortet er sat helt ind i stikket.

Hvis du møder for meget modstand, må du ikke tvinge kortet ind med magt. Kontroller kortets retning, og prøv igen.



Computeren genkender de fleste kort og indlæser automatisk den passende enhedsdriver. Hvis konfigurationsprogrammet beder dig om at indlæse producentens drivere, skal du bruge den diskette eller cd, der fulgte med dit PC Card.

ExpressCard

 **OBS:** Computeren understøtter kun et 34-mm ExpressCard ved anvendelse af en adapter. Computeren understøtter ikke anvendelse af 54-mm ExpressCards.

1. Med 34-mm ExpressCard indsat i dets adapter skal du holde kortet med dets retningssymbol pegende ind i PC Card/ExpressCard-slotten og kortets øverste side vendende opad. Smæklåsen skal muligvis være i "inde-positionen", inden du sætter kortet i.





2. Skub adapteren ind i kortslothen, indtil adapteren er sat helt ind i stikket.

Hvis du møder for meget modstand, må du ikke tvinge adapteren ind med magt. Kontroller dit ExpressCards og adapterens retning, og prøv igen.

Computeren genkender de fleste kort og indlæser automatisk den passende enhedsdriver. Hvis konfigurationsprogrammet beder dig om at indlæse producentens drivere, skal du bruge den diskette eller cd, der fulgte med kortet.

Fjernelse af et kort eller en dummy

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

 **BEMÆRK:** Klik på ikonet  på proceslinjen for at vælge et kort og stoppe det, inden du fjerner det fra computeren. Hvis du ikke stopper kortet i konfigurationshjælpeprogrammet, risikerer du at miste data. Hvis kortet har et kabel tilsluttet, må du ikke forsøge at skubbe kortet ud ved at trække i kablet.

Tryk på smæklåsen, og fjern kortet eller dummyen. Nogle smæklåse skal du trykke to gange på: én gang for at få smæklåsen til at springe ud og én gang for at få kortet til at springe ud.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


Anvendelse af skærmen

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Justerung af lysstyrken](#)
- [Flytning af skærbilledet](#)
- [Indstilling af skærmopløsningen og opdateringshastigheden](#)
- [Tilstanden med to uafhængige skærme](#)
- [Skift mellem primær og sekundær skærm](#)

Justerung af lysstyrken

Når en Dell™-computer kører på batteristrøm, kan du spare strøm ved at indstille lysstyrken til den laveste behagelige indstilling. Det gør du ved at trykke på <Fn> og tasterne pil-op eller pil-ned på tastaturet.

 **OBS:** Lysstyrketastekombinationerne påvirker kun skærmen på den bærbare computer – de påvirker ikke skærme eller projektorer, der er tilsluttet den bærbare computer eller dockingenheden. Hvis computeren er tilsluttet en ekstern skærm, og du forsøger at ændre lysstyrkeniveauet, vises lysstyrkemåleren muligvis alligevel, men lysstyrkeniveauet på den eksterne enhed ændres ikke.

Du kan trykke på de følgende taster for at justere skærmens lysstyrke:

- 1 Tryk på tasterne <Fn> og pil-op for at øge lysstyrken for den indbyggede skærm (ikke for en ekstern skærm).
- 1 Tryk på tasterne <Fn> og pil-ned for at reducere lysstyrken for den indbyggede skærm (ikke for en ekstern skærm).


Flytning af skærbilledet

Når du starter computeren med en ekstern enhed (f.eks. en ekstern skærm eller en projektor) tilsluttet og tændt, kan skærbilledet blive vist enten på computerskærmen eller på den eksterne enhed.


Tryk på <Fn><F8> for at få vist skærbilledet på skærmen, på den eksterne enhed eller på skærmen og den eksterne enhed samtidig.

Indstilling af skærmopløsningen og opdateringshastigheden

Hvis du vil have vist et program ved en bestemt opløsning, skal både grafikkortet og skærmen understøtte programmet, og de nødvendige skærmdrivere skal være installeret.


 **OBS:** Hvis du ændrer skærmopløsningen i forhold til de aktuelle indstillinger, vil billedet muligvis blive sløret, eller teksten kan blive svær at læse. Inden du ændrer skærmindstillingerne, bør du skrive de aktuelle indstillinger ned, så du har dem til rådighed senere.

Inden du ændrer nogen af standardskærmindstillingerne, bør du skrive standardindstillingerne ned, så du har dem til rådighed senere.


 **OBS:** Brug kun de Dell-installerede skærmdrivere, som er udviklet til at give den bedste ydelse sammen med det Dell-installerede operativsystem.

Hvis du vælger en opløsning eller en farvepalet, der er højere end hvad skærmen understøtter, justeres indstillingerne automatisk til de nærmeste understøttede værdier.

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Skærm** → **Indstillinger**.
2. Prøv at vælge andre indstillinger for **Farve kvalitet** og **Skærmopløsning**.

 **OBS:** Efterhånden som opløsningen øges, ser ikoner og tekst mindre ud på skærmen.


Hvis skærmopløsningsindstillingerne er højere, end hvad skærmen understøtter, skifter computeren til panoreringstilstand. I panoreringstilstand kan hele skærbilledet ikke vises på én gang. For eksempel vil proceslinjen, som normalt vises nederst på skrivebordet, muligvis ikke kunne ses længere. Hvis du vil have vist resten af skærmen, skal du bruge pegefeltet til at panorere op, ned, til venstre og til højre.

 **BEMÆRK:** Du kan beskadige en ekstern skærm, hvis du bruger en ikke-understøttet opdateringshastighed. Inden du justerer opdateringshastigheden på en ekstern skærm, bør du søge vejledning i brugervejledningen til skærmen.

Tilstanden med to uafhængige skærme

Du kan tilslutte en ekstern skærm eller projektor til computeren og bruge den som en udvidelse af skærmen (denne tilstand omtales som "to uafhængige skærme" eller "udvidet skrivebord"). Denne tilstand giver dig mulighed for at bruge begge skærme uafhængigt af hinanden og trække objekter fra den ene skærm til den anden, så det synlige arbejdsområde bliver dobbelt så stort.

1. Tilslut den eksterne skærm, et fjernsyn eller en projektor til computeren.
2. Klik på **Start**→ **Kontrolpanel**→ **Skærm**→ **Indstillinger**.

 **OBS:** Hvis du vælger en opløsning eller en farvepalet, der er højere end hvad skærmen understøtter, justeres indstillingerne automatisk til de nærmeste understøttede værdier. Yderligere oplysninger finder du i dokumentationen til operativsystemet.

3. Klik på skærm 2-ikonet→ **Udvid Windows-skrivebordet over til denne skærm**→ **Anvend**.
4. Indstil **Skærmopløsning** til de passende størrelser for begge skærme, og klik på **Anvend**.
5. Hvis du bliver bedt om at genstarte computeren, skal du klikke på **Anvend de nye skærmindstillinger uden at genstarte**→ **OK**.
6. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **OK** for at tilpasse skrivebordets størrelse.
7. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at bevare indstillingerne.
8. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber for skærm**.

Sådan deaktiverer du tilstanden med to uafhængige skærme:

1. Klik på **Indstillinger** i vinduet **Egenskaber for skærm**.
2. Klik på skærm 2-ikonet, fjern markeringen fra indstillingen **Udvid Windows-skrivebordet over til denne skærm**, og klik på **Anvend**.

Tryk eventuelt på <Fn><F8> for at flytte skærbilledet tilbage til computerskærmen.

Skift mellem primær og sekundær skærm

Hvis du vil bytte om på tildelingen af status som primær og sekundær skærm (for eksempel for at bruge den eksterne skærm som primær skærm efter tildocking):

1. Klik på **Start**→ **Kontrolpanel**→ **Skærm**→ **Indstillinger**→ **Avanceret**→ **Skærm**.


Yderligere oplysninger finder du i den dokumentation, der fulgte med grafikkortet.


[Tilbage til indholdssiden](#)




[Tilbage til indholdssiden](#)





Sådan finder du oplysninger

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

 **OBS:** Visse funktioner eller medier kan være valgfrie og følger muligvis ikke med computeren. Visse funktioner eller medier vil muligvis ikke være tilgængelige i visse lande.

 **OBS:** Der følger muligvis yderligere oplysninger med computeren.

Hvad søger du efter?	Find det her
<ul style="list-style-type: none">1 Et diagnosticeringsprogram til computeren1 Driverne til computeren1 Dokumentationen til enheden1 Notebook System Software (NSS)	<p>Drivers and Utilities CD (omtales også som ResourceCD)</p> <p>Dokumentationen og driverne er allerede installeret på computeren. Du kan bruge cd'en til at geninstallere drivere (se Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer), til at køre Dell Diagnostics (se Dell Diagnostics) eller til at få adgang til dokumentationen.</p>  <p>Cd'en kan indeholde vigtigt-filer med sidste øjeblikks-opdateringer om tekniske ændringer af computeren eller avanceret teknisk referencemateriale for teknikere eller erfarne brugere.</p> <p>OBS: Opdateringer af drivere og dokumentation finder du på support.dell.com.</p> <p>OBS: Drivers and Utilities CD kan være valgfri og følger muligvis ikke med computeren.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Hvordan du konfigurerer computeren1 Grundlæggende fejlfindingsoplysninger1 Hvordan du kører Dell Diagnostics1 Hvordan du fjerner og installerer dele	<p>Lynreferenceguide</p>  <p>OBS: Dette dokument kan være valgfrit og følger muligvis ikke med computeren.</p> <p>OBS: Dette dokument findes som PDF på support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">1 Garantioplysninger1 Vilkår og betingelser (kun USA)1 Sikkerhedsinstruktioner1 Oplysninger om regler1 Oplysninger om ergonomi1 Slutbrugerlicensaftale	<p>Dell™ Produktinformationsvejledning</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 Hvordan du fjerner og installerer dele1 Specifikationer1 Hvordan du konfigurerer systemindstillinger1 Hvordan du foretager fejlfinding og løser problemer	<p>Brugervejledning</p> <p><i>Microsoft Windows XP Hjælp og support</i></p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på Start→ Hjælp og support→ Dell User and System Guides (Dell Bruger- og systemvejledninger)→ System Guides (Systemvejledninger). 2. Klik på <i>User's Guide (Brugervejledning)</i> for din computer på listen med online-dokumentation.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Servicekode og kode for ekspres-service 1 Microsoft Windows-licensmærkat 	<p>Servicekode og Microsoft® Windows®-licens</p> <p>Disse mærkater er placeret på computeren.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 1 Brug servicekoden til at identificere computeren, når du bruger support.dell.com eller kontakter teknisk support.  <ol style="list-style-type: none"> 1 Indtast koden for ekspres-service, når du kontakter teknisk support.
<ul style="list-style-type: none"> 1 Løsninger — Fejlfindingsoplysninger og tip, artikler fra teknikere og onlinekurser, ofte stillede spørgsmål 1 Forum — Online-diskussioner med andre Dell-kunder 1 Opgraderinger — Opgraderingsoplysninger for komponenter som f.eks. hukommelsen, harddisken og operativsystemet 1 Kundeservice — Kontaktoplysninger, serviceopkald og ordrestatus, garanti- og reparationsoplysninger 1 Service og support — Status for serviceopkald og supporthistorie, servicekontrakt, online-diskussioner med teknisk support 1 Reference — Computerdokumentation, oplysninger om computerkonfigurationen, produktspecifikationer og white papers 1 Downloads — Certificerede drivere, programrettelser og softwareopdateringer 1 Notebook System Software (NSS) — Hvis du geninstallerer computerens operativsystem, skal du også geninstallere hjælpeprogrammet NSS. NSS sørger for vigtige opdateringer til operativsystemet og understøttelse af Dell™ 3,5" USB-diskettedrev, Intel®-processorer, optiske drev og USB-enheder. NSS er en forudsætning for, at din Dell-computer fungerer korrekt. Softwaren detekterer automatisk din computer og dit operativsystem og installerer de opdateringer, der passer til din konfiguration 	<p>Dell supportwebsted — support.dell.com</p> <p>OBS: Vælg dit område eller dit virksomhedssegment for at få vist det relevante supportwebsted.</p> <p>Sådan downloader du Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til support.dell.com, vælg dit område eller dit virksomhedssegment, og indtast din servicekode. 2. Vælg Driver & Downloads, og klik på Go. 3. Klik på dit operativsystem, og søg efter nøgleordet <i>Notebook System Software</i>. <p>OBS: Brugergrensefladen på support.dell.com kan variere alt afhængigt af dine valg.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Softwareopgraderinger og fejlfindingstip 1 Ofte stillede spørgsmål, populære emner og generelle oplysninger om dit computermiljøsbred 	<p>Dell Support Utility</p> <p>Dell Support Utility er et automatisk opgraderings- og underretningssystem, som er installeret på computeren. Dette supporthjelpeprogram giver dig realtidssundhedsskanninger af dit computermiljø, softwareopdateringer og relevante selvhjælpsoplysninger. Du får adgang til Dell Support Utility via ikonet  på proceslinjen. Yderligere oplysninger finder du under Dell Support Utility.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvordan du bruger Windows XP 1 Hvordan du arbejder med programmer og filer 1 Hvordan du tilpasser skrivebordet 	<p>Windows Hjælp og support</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på knappen Start, og klik på Hjælp og support. 2. Skriv et ord eller en sætning, der beskriver problemet, og klik på pileikonet. 3. Klik på det emne, der beskriver problemet. 4. Følg instruktionerne på skærmen.
	<p>Dell QuickSet Hjælp</p> <p>Hvis du vil have vist <i>Dell QuickSet Hjælp</i>, skal du højreklikke på ikonet  på proceslinjen i Microsoft® Windows®.</p> <p>Yderligere oplysninger om Dell QuickSet finder du under Dell™ QuickSet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvordan du geninstallerer operativsystemet 	<p>Operating System CD</p> <p>OBS: <i>Operating System</i> CD kan være valgfri og følger muligvis ikke med computeren.</p>

Operativsystemet er allerede installeret på computeren. Hvis du vil geninstallere operativsystemet, skal du bruge *Operating System* CD. Se [Gendannelse af operativsystemet](#).

Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du bruge *Drivers and Utilities* CD (*ResourceCD*) til at geninstallere driverne til de enheder, der fulgte med computeren.



[Mærkaten med produkt nøglen til operativsystemet er placeret på computeren.](#)

OBS: Cd'ens farve kan variere alt afhængigt af, hvilket operativsystem du har bestilt.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Ordliste

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

Begreberne i denne ordliste stilles til rådighed udelukkende til informationsformål og det er ikke sikkert, at den beskriver funktioner, der findes på din specifikke computer.

A

AC — vekselstrøm (engelsk: Alternating Current) — Den type elektricitet, som forsyner computeren med strøm, når du sætter AC-adapterens strømkabel i en stikkontakt.

ACPI — advanced configuration and power interface — En strømstyringsspecifikation, der gør Microsoft® Windows®-operativsystemet i stand til at sætte en computer på standby eller i dvaletilstand for på den måde at spare på den mængde elektrisk strøm, som allokeres til hver af de enheder, der er tilsluttet computeren.

AGP — accelerated graphics port — En dedikeret grafikport, der gør det muligt at bruge systemhukommelsen til grafikrelaterede opgaver. AGP giver et jævnt skærbillede i ægte farver som følge af den hurtigere grænseflade mellem skærmerkredsløbene og computerens hukommelse.

ALS — ambient light sensor (omgivelseslyssensor).

antivirussoftware — Et program, der er designet til at identificere virusser, sætte dem i karantæne og/eller slette dem fra computeren.

APR — avanceret portreplikator — En dockingenhed, der giver dig mulighed for at bruge en ekstern skærm, tastatur, mus og andre enheder sammen med en bærbar computer.

ASF — alert standards format — En standard til definition af en mekanisme til rapportering af hardware- og softwarealarmer til en administrationskonsol. ASF er designet til at være platform- og operativsystemuafhængigt.

B

batteri — En genopladelig intern strømkilde, der bruges til at drive bærbare computere, når de ikke er tilslutte en AC-adapter og en stikkontakt.

Batterilevetid — Det stykke tid (måles i år), hvor en bærbar computers batteri er i stand til at blive afladet og genopladet.

batteridriftstid — Det stykke tid (måles i minutter eller timer), hvor en bærbar computersr batteri holder på en ladning, mens det forsyner computeren med strøm.

BIOS — basic input/output system — Et (eller hjælpeprogram), der fungerer som en grænseflade mellem computerens hardware og operativsystemet. Med mindre du forstår, hvilken virkning disse indstillinger har på computeren, bør du ikke ændre dem. Omtales også som *system installationsprogrammet*.

bit — Den mindste dataenhed, som computeren fortolker.

bps — bit pr. sekund — Standardenheden for måling af datatransmissionshastigheder.

BTU — British thermal unit — En måleenhed for varmeoutput.

bus — En kommunikationsvej mellem komponenterne i din computer.

bushastighed — Den hastighed målt i MHz, der angiver hvor hurtigt en bus kan overføre informationer.

byte — Den grundlæggende dataenhed, som computeren bruger. En byte er normalt lig med 8 bit.

C

C — Celsius — En temperaturskala, hvor 0° er vands frysepunkt og 100° er vands kogepunkt.

cache-lager — En særlig højhastighedslagermekanisme, der enten kan være en reserveret del af den primære hukommelse eller en selvstændig højhastighedslagerenhed. Cache-lageret øger mange processoroperationers effektivitet.

carnet — Et internationalt toddokument, der giver mulighed for midlertidige importere til fremmede lande. Kaldes også for et *varepas*.

Cd — compact disc — Et optisk lagermedie, der typisk bruges til lyd og softwareprogrammer.

Cd-drev — Et drev, der bruger optisk teknologi til at læse data fra cd'er.

Cd, der kan startes fra — En cd, som du kan bruge til at starte computeren. For at kunne håndtere situationer, hvor din harddisk er beskadiget eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have adgang til en cd eller en diskette, som der kan startes fra. Din *Drivers and Utilities CD* eller *ResourceCD* er en cd, der kan startes fra.

Cd-afspiller — Den software, der bruges til at afspille musik-cd'er. Cd-afspilleren viser et vinduet med knapper, som bruges til at afspille en cd.

CD-R — CD recordable — En skrivbar version af en cd. Der kan kun skrives data til en CD-R én gang. Når dataene først er skrevet, kan de hverken slettes eller overskrives.

CD-RW — CD rewritable — En genskrivbar version en cd. Der kan skrives data til en CD-RW-disk, og derefter kan de slettes og overskrives.

CD-RW-drev — Et drev, der kan læse cd'er og skrive til CD-RW-diske (genskrivbare cd'er) og CD-R-diske (skrivbare cd'er). Du kan skrive til CD-RW-diske flere gange, men du kan kun skrive til CD-R-diske én gang.

CD-RW/DVD-drev — Et drev, der sommetider omtales som et kombinationsdrev, og som kan læse cd'er og skrive til CD-RW-diske (genskrivbare cd'er) og CD-R-diske (skrivbare cd'er). Du kan skrive til CD-RW-diske flere gange, men du kan kun skrive til CD-R-diske én gang.

clockfrekvens — Den hastighed målt i MHz, der angiver, hvor hurtigt computerkomponenter, som er tilsluttet systembussen, arbejder.

COA — Certificate of Authenticity (Ægthedbevis) — Den alfanumeriske Windows-kode, der er placeret på en mærkat på computeren. Kaldes også for en *produkt nøgle* eller et *Produkt-ID*.

controller — En chip, der styrer overførslen af data mellem processoren og hukommelsen eller mellem processoren og enhederne.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module — Et specialmodul, der ikke nogen hukommelseschips, og som bruges til at udfyldes ubrugte RIMM-slot.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM — En type SDRAM, der fordobler databurstcyklussen og forbedrer systemets ydelse.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM — En type DDR SDRAM, der bruger en 4-bit prefetch og andre arkitekturændringer til at få hukommelsens hastighed op på mere end 400 MHz.

disk, der kan startes fra — En disk, som du kan bruge til at starte computeren. For at kunne håndtere situationer, hvor din harddisk er beskadiget eller computeren har en virus, skal du sørge for altid at have adgang til en cd eller en diskette, som der kan startes fra.

diskette — En elektromagnetisk type lagermedie. Kaldes også en floppydiskette eller en floppydisk.

diskettedrev — Et diskdrev, der kan læse fra og skrive til disketter.

DIN-stik — Et rundt 6-pin stik, der efterlever DIN-standarder (Deutsche Industrie-Norm). Det bruges normalt til at tilslutte PS/2-tastaturers eller PS/2-mus' kabelstik.

diskstribning — En teknik til spredning af data over flere diskdrev. Diskstribning kan øge hastigheden for operationer, der henter data fra disklageret. Computere, der bruger diskstribning, giver normalt brugeren mulighed for at vælge dataenhedsstørrelsen eller stribebredden.

DMA — direkte lageradgang (direct memory access) — En kanal, der gør bestemte typer dataoverførsler mellem RAM-hukommelsen og en enhed i stand til at overspringe processoren.

dockingenhed — Se *APR*.

DMTF — Distributed Management Task Force — Et konsortium af hardware- og softwarevirksomheder, der udvikler administrationsstandarder for distribuerede desktop-, netværks-, virksomheds- og internetmiljøer.

domæne — En gruppe computere, programmer og enheder på et netværk, der administreres som en enhed med fælles regler og procedurer for en bestemt gruppe af brugere. En bruger logger på domænet for at få adgang til ressourcerne.

DRAM — dynamic random-access memory — Hukommelse, der opbevarer informationer i integrerede kredsløb, der indeholder kondensatorer.

driver — Software, der gør operativsystemet i stand til at styre en enhed som f.eks. en printer. Mange enheder fungerer ikke korrekt, hvis den rigtige driver ikke er installeret på computeren.

DSL — Digital Subscriber Line — En teknologi, der etablerer en konstant højhastighedsforbindelse via en analog telefonledning.

dvaletilstand — En strømstyringstilstand, der gemmer alt indhold i hukommelsen på et reserveret sted på harddisken og derefter slukker computeren. Når du genstarter computeren, gendannes de hukommelsesoplysninger, der blev gemt på harddisken, automatisk.

Dvd — digital versatile disc — En højkapacitetsdisk, der normalt bruges til at opbevare film. Dvd-drev kan også læse de fleste cd-medier.

Dvd-drev — Et drev, der bruger optisk teknologi til at læse data fra dvd'er og cd'er.

Dvd-afspiller — Den software, der bruges til at afspille dvd-film. Dvd-afspilleren viser et vinduet med knapper, som bruges til at få vist en film.

DVD-R — DVD recordable — En skrivbar version af en dvd. Der kan kun skrives data til en DVD-R én gang. Når dataene først er skrevet, kan de hverken slettes eller overskrives.

DVD+RW — DVD rewritable — En genskrivbar version af en dvd. Der kan skrives data til en DVD+RW-disk, og derefter kan de slettes og overskrives. (DVD+RW-teknologi er forskellig fra DVD-RW-teknologi).

DVD+RW-drev — Et drev, der kan læse dvd'er og de fleste cd-medier og skrive til DVD+RW-diske (genskrivbare dvd-diske).

DVI — digital video interface — En standard for digital transmission mellem en computer og en digital skærm.

E

ECC — error checking and correction — En type hukommelse, der indeholder specielle kredsløb til test af dataenes korrekthed, når de kommer ind og ud af hukommelsen.

ECP — extended capabilities port — Et parallelstikdesign, der giver adgang til tovejs-datatransmission. ECP bruger lige som EPP direkte hukommelsesadgang til at overføre data og forbedrer i mange tilfælde ydelsen.

EIDE — enhanced integrated device electronics — En forbedret version af IDE-interfacet til harddiske og cd-drev.

EMI — elektromagnetisk interferens — **Elektrisk interferens, der skyldes elektromagnetisk stråling.**

enhed — Hardware som f.eks. en harddisk, en printer eller et tastatur, der er installeret i eller tilsluttet computeren.

enhedsdriver — Se *driver*.

ENERGY STAR® — Krav etableret af Environmental Protection Agency, som reducerer det samlede elforbrug.

EPP — enhanced parallel port — Et parallelstikdesign, der giver adgang til tovejs-datatransmission.

ESD — elektrostatisk afladning — En hurtig afladning af statisk elektricitet. ESD kan beskadige integrerede kredsløb i computere og kommunikationsudstyr.

ExpressCard — Et flytbart I/O-kort, der efterlever PCMCIA-standarden. Modemer og netværksadapters er udbredte ExpressCard-typer. ExpressCards understøtter både PCI Express- og USB 2.0-standarden.

F

Fahrenheit — En temperaturskala, hvor 32° er vands frysepunkt og 212° er vands kogepunkt.

FCC — Federal Communications Commission — En amerikansk myndighed, der har ansvaret for et fremme kommunikationsrelaterede regler, der angiver, hvor megen stråling computere og andet elektronisk udstyr må udsende.

formatering — Den proces, der forbereder et drev eller en disk til fillagring. Når et drev eller en disk formateres, går de eksisterende informationer tabt.

FSB — front side bus — Datastien og den fysiske grænseflade mellem processoren og RAM-hukommelsen.

FTP — file transfer protocol — En standardinternetprotokol, der bruges til at udveksle files mellem computere, der er tilsluttet internettet.

G

G — gravitation — En måleenhed for vægt og kraft.

GB — gigabyte — En måleenhed for datalagerplads, der svarer til 1024 MB (1.073.741.824 byte). Når dette begreb bruges i forbindelse med harddisklagerplads, afrundes det ofte til 1.000.000.000 byte.

genvej — Et ikon, som giver dig hurtig adgang til ofte anvendte programmer, filer, mapper og drev. Når du placerer en genvej på Windows-skrivebordet og dobbeltklikker på ikonet, kan du åbne den tilknyttede mappe eller fil uden først at skulle finde den. Genvejsikoner ændrer ikke filers placering. Hvis du sletter en genvej, påvirker det ikke originalfilen. Du kan også omdøbe et genvejsikon.

GHz — gigahertz — En måleenhed for frekvens, der svarer til tusinde millioner Hz (tusinde MHz). Hastighederne for computerprocessorer, busser og grænseflader måles ofte i GHz.

grafiktilstand — En skærmtilstand, der kan defineres som *x* vandrette pixel gange *y* lodrette pixel gange *z* farver. Grafiktilstande kan vise et ubegrænset antal variationer af former og skrifttyper.

GUI — grafisk brugergrænseflade — Software, der kommunikerer med brugeren ved hjælp af menuer, vinduer og ikoner. De fleste programmer, der kører under Windows-operativsystemer, har en GUI.

H

harddiskdrev — Et drev, der læser og skriver data på en harddisk. Begreberne harddiskdrev og harddisk bruges ofte som synonymmer.

hjelpefil — En fil, der indeholder beskrivelser af eller instruktioner for et produkt. Nogle hjælpefiler er tilknyttet et bestemt program, f.eks. *Hjælp* i Microsoft Word. Andre hjælpefiler fungerer som separate opslagsredskaber. Hjælpefiler har normalt filtypenavnet **.hlp** eller **.chm**.

HTML — hypertext markup language — En række koder, der indsættes på en internet-webside, der er beregnet til at vises i en internetbrowser.

HTTP — hypertext transfer protocol — En protokol til udveksling af filer mellem computere, der er tilsluttet internettet.

Hz — hertz — En måleenhed for frekvens, der svarer til 1 cyklus pr. sekund. Computere og elektronikenheders hastighed måles ofte i kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) eller terahertz (THz).

hukommelse — Et midlertidigt datalager i computeren. Dataene i hukommelsen er ikke permanente, og derfor anbefales det, at du jævnligt gemmer dine filer, når du arbejder med dem, og at du altid gemmer dine filer, inden du slukker computeren. Din computer kan indeholde flere forskellige typer hukommelse, f.eks. RAM, ROM og skærmhukommelse. Ordet hukommelse bruges ofte som synonym for RAM-hukommelse.

hukommelsesadresse — Et specifikt sted, hvor data midlertidigt lagres i RAM-hukommelse.

hukommelsesafbildning — Den proces, hvor computeren tildeler hukommelsesadresser til fysiske placeringer ved opstarten. Enheder og software kan derefter identificere oplysninger, som processoren kan få adgang til.

hukommelsesmodul — Et lille kredsløbskort, der indeholder hukommelseschip, og som tilsluttes systemkortet.

I

IC — integreret kredsløb — En halvlederskive (en chip), hvorpå der er placeret flere tusinde eller flere millioner bittesmå elektroniske komponenter, fremstilles til anvendelse i computere og i lyd- og videoudstyr.

IDE — integrated device electronics — En grænseflade til lagereenheder, hvor controlleren er integreret i harddisk- eller cd-drevet.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — En højtydende seriel bus, der bruges til at tilslutte IEEE 1394-kompatible enheder som f.eks. digitale kameraer og dvd-afspillere til computeren.

infrarød sensor — En port, der giver dig mulighed for at overføre data mellem computeren og infrarødkompatible enheder uden at bruge en kabelforbindelse.

installationsprogram — Et program, der bruges til at installere og konfigurere hardware og software. Programmet **setup.exe** eller **install.exe** følger med de fleste Windows-softwarepakker. Et *installationsprogram* er ikke det samme som *systemkonfigurationen*.

Internetudbyder — En virksomhed, der giver dig adgang til deres værtsserver, så du kan oprette forbindelse direkte til internettet, sende og modtage e-mail og få adgang til websteder. Internetudbyderen stiller normalt en softwarepakke, et brugernavn og adgangstelefonnumre til rådighed for dig mod betaling.

integreret — Bruges normalt som betegnelse for komponenter, der er placeret fysisk på computerens systemkort. Kaldes også for *indbygget*.

I/O — input/output — En operation eller en enhed, der indlæser og udlæser data til/fra computeren. Tastaturer og printere er I/O-enheder.

I/O-adresse — En adresse i RAM-hukommelsen, der er tilknyttet en bestemt enhed (f.eks. et serielt stik, et parallelstik eller en udvidelsesslot) og som gør processoren i stand til at kommunikere med denne enhed.

IrDA — Infrared Data Association — Den organisation, der etablerer internationale standarder for infrarød kommunikation.

IRQ — interrupt request (anmodning om afbrydelse) — En elektronisk vej, der er tildelt en bestemt enhed, således at enheden kan kommunikere med processoren. Hver enkelt enhedstilslutning skal tildeles en IRQ. To enheder kan godt deles om den samme IRQ-tildeling, men det er ikke muligt at anvende begge enheder på samme tid.

K

Kb — kilobit — En dataenhed, der svarer til 1024 bit. En måleenhed for integrerede hukommelseskredsløbs kapacitet.

KB — kilobyte — En dataenhed, der svarer til 1024 byte, men som ofte bruges i betydningen 1000 byte.

kHz — kilohertz — En måleenhed for frekvens, der svarer til 1000 Hz.

Kode for ekspreservice — En talkode, der er placeret på en mærkat på din Dell™-computer. Brug koden for ekspreservice, når du kontakter Dell for at få hjælp. Service med koder for ekspreservice er muligvis ikke tilgængelig i alle lande.

Kontrolpanel — Et Windows-hjælpeprogram, der giver dig mulighed for at ændre operativsystem- og hardwareindstillinger, f.eks. skærminstillingerne.

kun læseadgang (read-only) — Data og/eller filer, som du kan få vist, men som du ikke kan redigere eller slette. En fil har f.eks. kun læseadgang, hvis:

- Den er placeret på en fysisk skrivebeskyttet diskette, cd eller dvd.
- Den er placeret i en mappe på et netværk, og systemadministratoren kun har tildelt rettigheder til bestemte personer.

L

LAN — lokalnetværk — Et computernetværk, der dækker et mindre område. Et LAN er normalt begrænset til en bygning eller nogle få bygninger, der ligger tæt på hinanden. Et LAN kan forbindes med et andet LAN over vilkårligt store afstande via telefonlinjer og radiobølger. Dette omtales som et WAN (wide area network).

LCD — liquid crystal display — Den teknologi, der anvendes af bærbare computere og fladskærme.

LED — light-emitting diode — En elektronisk komponent, der udsender lys som en angivelse af computerens status.

lokal bus — En databus, der giver enheder adgang til en hurtig overførselshastighed til processoren.

LPT — line print terminal — Betegnelsen for en parallelforbindelse til en printer eller en anden parallelenhed.

L1 cache-lager — Primært cache-lager, der er placeret inde i processoren.

L2 cache-lager — Sekundær cache, der enten kan være eksternt i forhold til processoren eller indbygget i processorens arkitektur.

M

mappe — Et begreb, der bruges til at beskrive plads på en disk eller et drev, hvor filer organiseres og grupperes. Filer i en mappe kan vises og arrangeres på forskellige måder, f.eks. alfabetisk, efter dato og efter størrelse.

markør — Den indikator på en et display eller en skærm, som viser, hvor den næste tastatur-, pegefelt- eller musehandling vil finde sted. Den er ofte en blinkende massiv linje, et understregningstegn eller en lille pil.

Mb — megabit — En måleenhed for hukommelseschips kapacitet. Svarer til 1024 Kb.

Mbps — megabit pr. sekund — En million bit pr. sekund. Denne måleenhed bruges normalt til at angive netværks og modemers transmissionshastigheder.

MB — megabyte — En måleenhed for datalagerplads. Svarer til 1,048,576 byte. 1 MB svarer til 1024 KB. Når dette begreb bruges i forbindelse med harddisklagerplads, afrundes det ofte til 1,000,000 byte.

MB/sek. — megabyte pr. sekund— En million byte pr. sekund. Denne måleenhed bruges normalt til at angive dataoverførselshastigheder.

MHz — megahertz — En måleenhed for frekvens, der svarer til 1 million cyklusser pr. sekund. Hastighederne for computerprocessorer, busser og grænseflader måles ofte i MHz.

Mobilt bredbåndsnetværk — Et trådløst højhastighedsdatanetværk, der bruger mobiltelefoneteknologi, og som dækker et langt større geografisk område end et WLAN. Kaldes også for et *WWAN*.

modem — En enhed, der gør computeren i stand til at kommunikere med andre computere via analoge telefonlinjer. Der findes tre typer modemer: eksterne, PC Card og interne. Et modem bruges normalt til at oprette forbindelse til internettet og til at sende og modtage e-mail.

mediebås — En bås, der understøtter enheder som f.eks. et optisk drev, et ekstra batteri eller et Dell Travellite™-modul.

mus — En pegeenhed, der styrer markørens bevægelse på skærmen. Normalt rulles musen hen over en hård, flad overflade, hvorved markøren flyttes rundt på skærmen.

ms — millisekund — En tidsmåleenhed, der svarer til en tusindedel af et sekund. Lagerenheders adgangstider måles ofte i ms.

N

nedlukning — Den proces, der lukker vinduer og afslutter programmer, lukker operativsystemet og slukker computeren. Du kan miste data, hvis du slukker computeren, inden en nedlukning er gennemført.

netværksadapter — En chip, der giver adgang til netværksfunktioner. En computer kan have en netværksadapter på sit systemkort, eller den kan have et PC Card med en adapter på. En netværksadapter omtales også som en *NIC* (network interface controller).

NIC — Se *netværksadapter*.

ns — nanosekund — En tidsmåleenhed, der svarer til en billiontedel af et sekund.

NVRAM — nonvolatile random access memory — En type hukommelse, der opbevarer data, når computeren slukkes eller mister sin eksterne strømkilde. NVRAM bruges til at opbevare computerens konfigurationsoplysninger som f.eks. dato, klokkeslæt og andre systemkonfigurationsindstillinger, som du kan indstille.

O

opdateringshastighed — Den frekvens målt i Hz, hvormed skærmens vandrette linjer genoplades (omtales sommetider som dens *lodrette frekvens*). Jo højere opdateringshastighed, desto mindre skærmflimmer kan ses af det menneskelige øje.

opløsning — Skarpheden og tydeligheden for et billede, der produceres af en printer eller vises på en skærm. Jo højere opløsning, desto skarpere er billedet.

optisk drev — Et drev, der bruger optisk teknologi til at læse eller skrive data fra cd'er, dvd'er eller DVD+RW. Som eksempler på optiske drev kan nævnes cd-drev, dvd-drev, CD-RW-drev og CD-RW/DVD-kombinationsdrev.

P

parallelstik — En I/O-port, der ofte bruges til at tilslutte en parallelprinter til computeren. Kaldes også en *LPT-port*.

partition — Et fysisk lagerområde på en harddisk, som tildeles til et eller flere logiske lagerområder, der omtales som logiske drev. Hver partition kan indeholde flere logiske drev.

PC Card — Et flytbart I/O-kort, der efterlever PCMCIA-standarden. Modemer og netværksadapters er udbredte PC Card-typer.

PCI — peripheral component interconnect — PCI er en lokal bus, der understøtter 32- og 64-bit datastier, og som sørger for en højhastighedsdatasti mellem processoren og enheder som f.eks. skærme, drev og netværk.

PCI Express — En modifikation af PCI-grænsefladen, der øger dataoverførselshastigheden mellem processoren og de enheder, der er tilsluttet til den. PCI Express kan overføre data ved hastigheder fra 250 MB/sek. til 4 GB/sek. Hvis PCI Express-chipsættet og enheden understøtter forskellige hastigheder, arbejder de ved den lavere hastighed.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Den organisation, der etablerer standarder for PC Cards.

PIN — personligt identifikationsnummer — En række tal og eller bogstaver, der bruges til at forhindre uautoriseret adgang til computernetværk og andre sikre systemer.

PIO — programmeret input/output — En metode til overførsel af data mellem to enheder via processoren som en del af datastien.

pixel — Et enkelt punkt på en skærm. Pixel arrangeres i rækker og kolonner, så der dannes et billede. En skærmopløsning som f.eks. 800 x 600 udtrykkes som antallet af pixel på langs gange antallet af pixel oppefra og ned.

Plug-and-Play — Computerens evne til at konfigurere enheder automatisk. Plug and Play sikrer automatisk installation, konfiguration og kompatibilitet med eksisterende hardware, hvis BIOS'en, operativsystemet og alle enheder er kompatible med Plug and Play.

POST — power-on self-test — Diagnosticeringsprogrammer, der indlæses automatisk af BIOS, og som udfører grundlæggende test af de centrale

computerkomponenter som f.eks. hukommelsen, harddisken og skærmen. Hvis der ikke bliver fundet nogen problemer under POST, fortsætter computeren startproceduren.

processor — En computerchip, der fortolker og afvikler programinstruktioner. Kaldes også for en CPU (central processing unit).

program — Alle former for software, der behandler data for dig, f.eks. regnearkprogrammer, tekstbehandlingsprogrammer og spil. Programmer kræver et operativsystem for at kunne køre.

PS/2 — personal system/2 — En type stik til tilslutning af et PS/2-kompatibelt tastatur, en mus eller et numerisk tastatur.

PXE — pre-boot execution environment — En WiM-standard (Wired for Management), som gør det muligt at fjernekonfigurere og fjernestarte netværkstilsluttede computere, der ikke har et operativsystem.

R

RAID — redundant array of independent disks — En metode til etablering af dataredundans. Blandt de udbredte implementeringer af RAID kan nævnes RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 og RAID 50.

RAM — random-access memory — Det primære midlertidige lagerområde for programinstruktioner og data. Alle informationer, der opbevares i RAM-hukommelse, går tabt, når du slukker computeren.

rejsemodul — En plastikhed, der er designet til at indsættes i en bærbar computers medieåbning, så computerens vægt reduceres.

RFI — radiofrekvensinterferens — Interferens, der genereres ved typiske radiofrekvenser inden for området fra 10 kHz til 100,000 MHz. Radiofrekvenser ligger i den lavere ende af det elektromagnetiske frekvensspektrum og er mere udsat for interferens end stråling med højere frekvenser som f.eks. infrarødt lys og synligt lys.

ROM — read-only memory — Hukommelse, der opbevarer data og programmer, som computeren ikke kan slette eller skrive til. Til forskel fra RAM-hukommelse bevarer ROM sit indhold, når du slukker computeren. Visse programmer, der er afgørende for computerens funktion, er placeret i ROM.

RPM — omdrejninger pr. minut (revolutions per minute) — Det antal omdrejninger, der finder sted pr. minut. Harddiskhastigheder måles ofte i rpm.

RTC — realtidsur (real time clock) — Batteridrevet ur på systemkortet, der opbevarer datoen og klokkeslættet, efter at du har slukket computeren.

RTCST — real-time clock reset — En jumper på visse computeres systemkort, og som tit kan bruges til fejlfinding.

S

ScanDisk — Et Microsoft-hjælpeprogram, der kontrollerer filer, mapper og harddiskens overflade for fejl. ScanDisk køres ofte, når du genstarter computeren, efter at den er ophørt med at reagere.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory — En type DRAM, der er synkroniseret med processorens optimale clockfrekvens.

serielt stik — En I/O-port, der ofte bruges til at tilslutte enheder som f.eks. en håndholdt digital enhed eller et digitalkamera til computeren.

Servicekode — En strekkodemærket på din computer, som identificerer computeren, når du bruger Dell Support på support.dell.com eller ringer til Dells kundeservice eller tekniske support.

sikkerhedskopi — En kopi af en program- eller datafil på en diskette, cd, dvd eller harddisk. Som en sikkerhedsforanstaltning bør du jævnligt sikkerhedskopiere datafilerne på din harddisk.

skrivebeskyttet — Filer eller medier, der ikke kan ændres. Brug skrivebeskyttelse, hvis du vil beskytte dataene mod at blive ændret eller ødelagt. Hvis du vil skrivebeskytte en 3,5"-diskette, skal du skubbe dens skrivebeskyttelsestap til den åbne position.

skærmcontroller — Det kredsløb på et skærmkort eller på systemkortet (i computere med en integreret skærmcontroller), der – sammen med skærmen – sørger for computerens skærmfunktioner.

skærm — Den fjernsynslignende enhed med høj opløsning, der viser computerens output.

skærmhukommelse — Hukommelse, der består af hukommelseschips, der er dedikeret til skærmfunktioner. Skærmhukommelse er normalt hurtigere end systemhukommelse. Den mængde skærmhukommelse, der er installeret, har først og fremmest betydning for det antal farver, et program kan vise.

skærmtilstand — En tilstand, der beskriver, hvordan tekst og grafik vises på en skærm. Grafikbaseret software som f.eks. Windows-operativsystemer, vises i skærmtilstande, der kan defineres som x vandrette pixel gange y lodrette pixel gange z farver. Tegnbaseret software som f.eks. teksteditorer vises i skærmtilstande, der kan defineres som x kolonner gange y rækker med tegn.

skærmopløsning — Se *opløsning*.

smart card — Et kort, der har en integreret processor og en hukommelseschip. Smart cards kan bruges til at godkende en bruger på en computer, der understøtter smart cards.

software — Alt, der kan lagres elektronisk, f.eks. computerfiler eller programmer.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Et filformat for lydoverførsel, der gør det muligt at overføre lyd fra én fil til en anden uden at konvertere til og fra et analogt format, hvilket kan forringe filens kvalitet.

standby — En strømstyringstilstand, der lukker alle overflødige computeroperationer for at spare strøm.

startrækkefølge — Angiver rækkefølgen for de enheder, som computeren forsøger at starte fra.

Strike Zone™ — Forstærket område af plattformunderlaget, der beskytter harddisken ved at fungere som en dæmperenhed, når en computer udsættes for stød ved rydstøt eller tabes (uanset, om computeren er tændt eller slukket).

strømspændingssikringer — Forhindrer spændingstransienter som f.eks. dem, der kan forekomme under tordenvejr, i at komme ind i computeren via stikkontakten. Strømspændingssikringer beskytter ikke mod lynnedslag eller spændingsfald, som finder sted, når spændingen falder mere end 20 procent under det normale AC-netspændingsniveau.

Netværksforbindelser kan ikke beskyttes med strømspændingssikringer. Tag altid netværkskablet ud af netværksstikket, når det er tordenvejr.

SIM — Subscriber Identity Module. Et SIM-kort indeholder en mikrochip, der krypterer tale- og datatransmissioner. SIM-kort kan bruges i telefoner eller i bærbare computere.

SVGA — super-video graphics array — En skærmstandard for skærmkort og skærmcontrollere. De typiske SVGA-opløsninger er 800 x 600 og 1024 x 768.

Det antal farver og den opløsning, som et program viser, afhænger af skærmens funktioner, af skærmcontrolleren og dens driver og af den mængde skærmhukommelse, der er installeret på computeren.

S-video TV-out — Et stik, der bruges til at tilslutte et fjernsyn eller en digital lydenhed til computeren.

SXGA — super-extended graphics array — En skærmstandard for skærmkort og skærmcontrollere, der understøtter opløsninger på op til 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — En skærmstandard for skærmkort og skærmcontrollere, der understøtter opløsninger på op til 1400 x 1050.

systemkort — Det centrale kredsløbskort i computeren. Kaldes også for et *motherboard*.

system installationsprogram — Et hjælpeprogram, der fungerer som en grænseflade mellem computerens hardware og operativsystemet. System installationsprogram giver dig mulighed for at konfigurere brugervalgbare indstillinger i BIOS, f.eks. dato og klokkeslæt eller systemadgangskode. Med mindre du forstår, hvilken virkning indstillingerne har på computeren, bør du ikke ændre indstillingerne i dette program.

systembakke — Se *underretningsområde*.

T

tapet — Baggrundsmønsteret eller baggrundsbilledet på Windows-skrivebordet. Du kan ændre tapetet i Windows Kontrolpanel. Du kan også indscanne dit yndlingsbillede og bruge det som tapet.

tastekombinationer — En kommando, der kræver, at du trykker på flere taster på samme tid.

TAPI — telephony application programming interface — Gør Windows-programmer i stand til at samarbejde med en lang række telefonenheder, herunder tale, data, fax og video.

teksteditor — Et program, der bruges til at oprette og redigere filer, der kun indeholder tekst. Windows Notesblok er et eksempel på en teksteditor. Teksteditorer har normalt ikke funktioner til omrydning eller formatering af tekst (understregning, ændring af skrifttypen og så videre).

tilstand med to uafhængige skærme — En skærmindstilling, der giver dig mulighed for at bruge en ekstra skærm som en udvidelse af computerskærmen. Kaldes også *udvidet skærmtilstand*.

Trådløs Bluetooth®-teknologi — En trådløs teknologistandard til kortrækkende (9 m) netværkseenheder, der gør det muligt for enheder, som understøtter denne Bluetooth, i stand til automatisk at genkende hinanden.

U

udvidet skærmtilstand — En skærmindstilling, der giver dig mulighed for at bruge en ekstra skærm som en udvidelse af computerskærmen. Kaldes også *tilstand med to uafhængige skærme*.

udvidet PC Card — Et PC Card, der går ud over PC Card-slottens kant, når det installeres.

udvidelseskort — Et kredsløbskort, der installeres i en udvidelsesslot på systemkort i visse computere, og som udvider computerens muligheder. Som eksempler kan nævnes skærmkort, modemkort og lydskort.

udvidelses slot — Et stik på systemkortet (i visse computere), hvor du indsætter et udvidelseskort, så det tilsluttes systembussen.

UMA — unified memory allocation — Systemhukommelse, der allokeres dynamisk til video.

underretningsområde — Den del af Windows-proceslinjen, der indeholder ikoner, som giver hurtig adgang til programmer og computerfunktioner som f.eks. uret, lydstyrke og udskriftsstatus. Omtales også som *systembakken*.

UPS — uninterruptible power supply — En backup-strømkilde, der bruges, hvis den elektriske strøm svigter eller falder til et uacceptabelt spændingsniveau. En UPS kan holde en computer kørende i et begrænset tidsrum, mens der ikke er nogen elektrisk strøm. UPS-systemer har normalt funktioner til strømspændingssikring og kan også have spændingsreguleringsfunktioner. Små UPS-systemer sørger for batteristrøm i nogle få minutter, så du kan nå at lukke computeren ned.

USB — universel serial bus — En hardwaregrænseflade til lavhastighedsenheder som f.eks. USB-kompatible tastaturer, mus, joystick, scannere, højttalere, printere, bredbåndsenheder (DSL- og kabelmodem), billedenheder og lagerenheder. Enhederne sættes direkte i en 4-pin sokkel på computeren eller i en multiporthub, der tilsluttes computeren. USB-enheder kan tilsluttes og fjernes, mens computeren er slukket, og det er også muligt at kæde flere enheder sammen.

UTP — uskærmet twisted pair — En type kabel, der bruges i de fleste telefonnet og i visse computernetværk. Par af uskærmede ledninger snos for at opnå beskyttelse mod elektromagnetisk interferens i stedet for at anvende et metalovertræk omkring hvert ledningspar til at opnå denne beskyttelse.

UXGA — ultra extended graphics array — En skærmstandard for skærmkort og controllere, som understøtter opløsninger på op til 1600 x 1200.

V

varme-sink — En metalplade på visse processorer, der hjælper med at aflede varme.

vigtigt-fil — En tekstfil, der følger med en softwarepakke eller et hardwareprodukt. Vigtigt-filer indeholder normalt installationsoplysninger og beskriver nye forbedringer eller rettelser af produktet, som endnu ikke er dokumenteret.

virus — Et program, der er designet til at genere dig eller til at ødelægge data, der opbevares på computeren. Et virusprogram bevæger sig fra computer til computer via en inficeret disk, via software downloadet fra internettet eller via e-mail-vedhæftninger. Når et inficeret program starter, starter dets indlejrede virus også.

En udbredt type virus er bootvirus, der gemmes i en diskettes bootsektorer. Hvis disketten efterlades i drevet, når computeren slukkes og derefter tændes igen, inficeres computeren, når den læser bootsektorerne på disketten, hvor den forventer at finde operativsystemet. Hvis computeren bliver inficeret, kan bootvirusen sprede sig til alle de disketter, der læses eller skrives på den pågældende computer, indtil virus fjernes.

V — volt — Måleenheden for elektrisk potentiale eller elektromotorisk kraft. Der er en spænding på 1 V over en modstand på 1 ohm, når en strøm på 1 ampere løber gennem modstanden.

W

W — watt — Måleenheden for elektrisk effekt. Én W er 1 ampere, der løber ved 1 volt.

Wh — watttimer — En måleenhed, der ofte bruges til at angive et batteris omtrentlige kapacitet. For eksempel kan et 66-Wh batteri levere 66 W strøm i 1 time eller 33 W i 2 timer.

WLAN — trådløst lokalnetværk. En række indbyrdes forbundne computere, der kommunikerer med hinanden gennem luften og bruger adgangspunkter eller trådløse routere til at give adgang til internettet.

WWAN — trådløst WAN (Wireless Wide Area Network). Se *Mobilt bredbåndsnetværk*.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — En skærmstandard for skærmkort og skærmcontrollere, der understøtter opløsninger på op til 1280 x 800.

X

XGA — extended graphics array — En skærmstandard for skærmkort og controllere, som understøtter opløsninger på op til 1024 x 768.

Z

ZIF — zero insertion force — En type sokkel eller stik, der gør det muligt at installere eller fjerne en computerchip, uden at der skal presses hårdt på chippen eller dens sokkel.

Zip — Et populært datakomprimeringsformat. Filer, der er komprimeret med Zip-formatet, omtales som Zip-filer, og de har normalt filtypenavnet **.zip**. En særlig type Zip-fil er en selvudpakkende fil, der har filtypenavnet **.exe**. Du kan pakke en selvudpakkende fil ud ved at dobbeltklikke på den.

Zip-drev — Et diskettedrev med stor kapacitet udviklet af Iomega Corporation. Et Zip-drev bruger 3,5" flytbare diske, der omtales som Zip-diske. Zip-diske er lidt større end almindelige disketter, ca. to gange så tykke, og de kan opbevare op til 100 MB data.

[Tilbage til indholdssiden](#)


[Tilbage til indholdssiden](#)

Få hjælp

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Sådan får du hjælp](#)
- [Problemer med din ordre](#)
- [Produktinformation](#)
- [Returnering af varer til garantireparation eller refundering](#)
- [Inden du ringer](#)
- [Kontakt Dell](#)

Sådan får du hjælp

 **ADVARSEL:** Hvis du får brug for at fjerne computerens dæksler, skal du først frakoble computerens strøm- og modemkabler fra alle stikkontakter.

1. Udfør fremgangsmåderne under [Fejlfinding](#).
2. Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).
3. Tag en kopi af [diagnosechecklisten](#), og udfyld den.
4. Brug Dells omfattende familie af onlinetjenester på Dell Support (support.dell.com) som hjælp til installation og fejlfindingsfremgangsmåder.
5. Hvis de foregående trin ikke løser problemet, kan du kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)).

OBS: Ring til support fra en telefon i nærheden af eller på computeren, så en supportmedarbejder kan hjælpe dig med eventuelle nødvendige procedurer.

OBS: Dells system med koder for ekspresservice er muligvis ikke tilgængeligt i alle lande.

Når Dells automatiske telefonsystem beder dig om det, skal du indtaste din kode for ekspresservice, så samtalen stilles direkte ind til den rigtige supportmedarbejder. Hvis du ikke har en kode for ekspresservice, skal du åbne mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** (Kode for ekspresservice) og følge instruktionerne.

Instruktioner for anvendelse af supporttjenesten finder du under [Supporttjenesten](#).

OBS: Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få oplysninger om tilgængeligheden.

Onlinetjenester

Då kan få adgang til Dell Support på support.dell.com. Vælg din region på siden **WELCOME TO DELL SUPPORT** (VELKOMMEN TIL DELL SUPPORT), og angiv de oplysninger, du bliver bedt om, for at få adgang til hjælpeværktøjer og oplysninger.

Du kan kontakte Dell på elektronisk ved hjælp af de følgende adresser:

- 1 World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

www.dell.com/jp (kun Japan)

www.euro.dell.com (kun Europa)

www.dell.com/la/ (kun lande i Latinamerika)

www.dell.ca (kun Canada)

- 1 Anonym FTP (file transfer protocol)

[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)

Log ind som brugeren: `anonymous`, og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

- 1 Elektronisk supporttjeneste

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

support.jp.dell.com (kun Japan)

support.euro.dell.com (kun Europa)

1 Elektronisk tilbudstjeneste

apmarketing@dell.com (kun lande i Sydøstasien/Stillehavsområdet)

sales_canada@dell.com (kun Canada)

AutoTech-tjenesten

Dells automatiske supporttjeneste — AutoTech — giver optagede svar på de spørgsmål, som Dells kunder oftest stiller om deres bærbare og stationære computere.

Når du ringer til AutoTech, skal du bruge din tryknaptelefon til at vælge de emner, der passer til dine spørgsmål.

AutoTech-tjenesten står til rådighed døgnet rundt og alle ugens 7 dage. Du kan også få adgang til denne tjeneste via supporttjenesten. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under kontaktnumrene for din region (se [Kontakt Dell](#)).

Automatiseret ordrestatus-tjeneste

Hvis du vil kontrollere status for de Dell™-produkter, du har bestilt, kan du gå til [support.dell.com](#), eller du kan ringe til den automatiske ordrestatus-tjeneste. En række indspillede meddelelser beder dig om de oplysninger, der kræves for at lokalisere og rapportere om din ordre. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under kontaktnumrene for din region (se [Kontakt Dell](#)).

Supporttjeneste

Dells supporttjeneste er tilgængelig døgnet rundt alle ugens dage. Her kan du få svar på dine spørgsmål om Dell-hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computerbaseret diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

Oplysninger om, hvordan du kontakter Dells supporttjeneste, finder du under [Sådan får du hjælp](#). Ring til nummeret for dit land som anført under [Kontakt Dell](#).

Problemer med din ordre

Hvis du har problemer med din ordre, f.eks. i form af manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, kan du kontakte Dells kundeservice. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel ved hånden, når du ringer. Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under kontaktnumrene for din region.

Produktinformation

Hvis du har brug for oplysninger om yderligere produkter, der kan fås hos Dell, eller hvis du gerne vil afgive en bestilling, kan du besøge Dells websted på [www.dell.com](#). Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til for at tale med en salgsspecialist, finder du under kontaktnumrene for din region.

Returnering af varer til garantireparation eller refundering

Uanset, om du returnerer varerne til reparation eller refundering, skal du forberede dem på følgende måde:

1. Ring til Dell for at få et RMA-nummer, og skriv det tydeligt og iøjnefaldende uden på kassen.

Oplysninger om, hvilket telefonnummer du skal ringe til, finder du under kontaktnumrene for din region (se [Kontakt Dell](#)).

2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returen.
3. Vedlæg en kopi af [diagnosechecklisten](#), og angiv, hvilke test du har kørt, samt alle fejlmeddelelser, der rapporteres af Dell Diagnostics.
4. Vedlæg alt tilbehør, der hører til den eller de varer, der returneres (strømkabler, softwaredisketter, vejledninger og så videre), hvis returen sker med henblik på refundering.
5. Pak det udstyr, der skal returneres, i den originale (eller tilsvarende) emballage.

Du har også ansvaret for at forsikre alle returnerede produkter, og du påtager dig tabsrisikoen under transporten til Dell. Efterkravpakker accepteres ikke.

Retur, hvor et eller flere af de ovennævnte krav ikke er opfyldt, vil blive afvist ved Dells modtagerdok og returneret til dig.

Inden du ringer

OBS: Sørg for at have din kode for ekspresstjeneste klar, når du ringer. Denne kode hjælper Dells automatiske supporttelefonsystem med at stille dit opkald det rigtige sted hen.

Husk at udfylde [diagnosechecklisten](#). Hvis det er muligt, skal du tænde computeren, inden du ringer til Dell for at få hjælp. Ring fra en telefon på eller i nærheden af computeren. Du vil muligvis blive bedt om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, videregive detaljerede oplysninger under handlinger eller forsøge fejlfindingstrin, der kun er mulige på selve computeren. Sørg for at have dokumentationen til computeren ved hånden.

 **ADVARSEL:** Inden du arbejder inde i computeren, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i din *Produktinformationsvejledning*.


Diagnosecheckliste
Navn:
Dato:
Adresse:
Telefonnummer:
Servicekode (stregkode på computerens bagside):
Kode for ekspresstjeneste:
RMA-nummer (hvis du har fået et af en supporttekniker hos Dell):
Operativsystem og version:
Enheder:
Udvidelseskort:
Er du tilsluttet et netværk? Ja Nej
Netværk, version og netværksadapter:
Programmer og versioner:
I dokumentationen til dit operativsystem kan du finde vejledning til, hvordan du identificerer indholdet i systemets startfiler. Hvis computeren har en printer tilsluttet, skal du udskrive alle filerne. Ellers skal du skrive indholdet i alle filerne ned, inden du ringer til Dell.
Fejlmeddelelse, bipkode eller diagnosticeringskode:
Beskrivelse af problemet og af de fejlfindingsprocedurer, du har udført:

Kontakt Dell

Du kan kontakte Dell elektronisk via de følgende websteder:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (support)
- 1 premiersupport.dell.com (support til kunder inden for uddannelsesinstitutioner, myndigheder, sundhedsvæsenet og mellemstore/store virksomheder, herunder Premier-, Platinum- og Gold-kunder)

Du finder de specifikke webadresser for dit land i det relevante landeafsnit i tabellen nedenfor.

 **OBS:** Frikaldsnumrene kan anvendes inden for det land, de er anført under.

OBS: I visse lande er support til kunder med Dell XPS bærbare computere tilgængelig på et separat telefonnummer, der er anført under de relevante lande. Hvis der ikke findes et telefonnummer, der er specifikt for XPS bærbare computere, kan du kontakte Dell på det supportnummer, der er anført. Dit opkald vil så blive viderestillet til den rigtige afdeling.

Når du har brug for at kontakte Dell, skal du bruge de elektroniske adresser, telefonnumre og koder, som er anført i den følgende tabel. Hvis du har brug for hjælp til at finde ud af, hvilke koder du skal bruge, skal du kontakte en lokal eller international oplysningstjeneste.

Land (By) International forvalgskode Landekode Bykode	Afdelingsnavn eller serviceområde, websted og e-mail-adresse	Områdekoder, lokale numre og frikaldsnumre
Anguilla	Websted: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 800-335-0031
Antigua og Barbuda	Websted: www.dell.com.ag	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-800-805-5924

Aomen	Teknisk support (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ og Dell Precision™)	0800-105
	Teknisk support (servere og storage)	0800-105
Argentina (Buenos Aires) International forvalgskode: 00 Landekode: 54 Bykode: 11	Websted: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for stationære og bærbare computere: la-techsupport@dell.com	
	E-mail for servere og EMC®-storageprodukter: la_enterprise@dell.com	
	Kundeservice	frikaldsnummer: 0-800-444-0730
	Teknisk support	frikaldsnummer: 0-800-444-0733
	Teknisk support	frikaldsnummer: 0-800-444-0724
	Salg	0-810-444-3355
Aruba	Websted: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 800-1578
Australien (Sydney) International forvalgskode: 0011 Landekode: 61 Bykode: 2	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 1300 790 877
	Generel support	13DELL-133355
Østrig (Wien) International forvalgskode: 900 Landekode: 43 Bykode: 1	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Salg til private/mindre virksomheder	0820 240 530 00
	Fax for private/mindre virksomheder	0820 240 530 49
	Kundeservice for private/mindre virksomheder	0820 240 530 14
	Kundeservice, prioritetskunder/virksomhedskunder	0820 240 530 16
	Support til XPS	0820 240 530 81
	Support til private/mindre virksomheder for alle andre Dell-computere	0820 240 530 17
	Support til prioritetskunder/virksomhedskunder	0820 240 530 17
Omstilling	0820 240 530 00	
Bahamas	Websted: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-874-3038
Barbados	Websted: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-800-534-3142
Belgien (Bruxelles) International forvalgskode: 00 Landekode: 32 Bykode: 2	Websted: support.euro.dell.com	
	Teknisk support til XPS	02 481 92 96
	Teknisk support til alle andre Dell-computere	02 481 92 88
	Fax til teknisk support	02 481 92 95
	Kundeservice	02 713 15 65
	Salg til virksomheder	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Omstilling	02 481 91 00
Bermuda	Websted: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-877-890-0751
Bolivia	Websted: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 800-10-0238
Brasilien International forvalgskode: 00 Landekode: 55 Bykode: 51	Websted: www.dell.com/br	
	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
	Kundeservice og teknisk support	0800 90 3355
	Fax til teknisk support	51 2104 5470
	Fax til kundeservice	51 2104 5480
	Salg	0800 722 3498
Britiske Jomfruøer	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-278-6820
Brunei	Teknisk support (Penang, Malaysia)	604 633 4966

Landekode: 673	Kundeservice (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaktionssalg (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) International forvalgskode: 011	Online ordrestatus: www.dell.ca/ostatus	
	Websted: support.ca.dell.com	
	AutoTech (automatiseret hardware- og garantisupport)	frikaldsnummer: 1-800-247-9362
	Kundeservice (private/hjemmekontorer)	frikaldsnummer: 1-800-847-4096
	Kundeservice (små/mellemstore/store virksomheder, myndigheder)	frikaldsnummer: 1-800-387-5757
	Kundeservice (printere, projektorer, fjernsyn, håndholdte enheder, digitale jukebokse og trådløse enheder)	frikaldsnummer: 1-800-847-4096
	Telefonsupport til hardwaregaranti (XPS)	frikaldsnummer: 1-866-398-8977
	Telefonsupport til hardwaregaranti (private/hjemmekontor)	frikaldsnummer: 1-800-847-4096
	Telefonsupport til hardwaregaranti (små/mellemstore/store virksomheder, myndigheder)	frikaldsnummer: 1-800-387-5757
	Telefonsupport til hardwaregaranti (printere, projektorer, fjernsyn, håndholdte enheder, digitale jukebokse og trådløse enheder)	1-877-335-5767
	Salg (private/mindre virksomheder)	frikaldsnummer: 1-800-387-5752
	Salg (mellemstore./store virksomheder, det offentlige)	frikaldsnummer: 1-800-387-5755
Salg af reservedele og udvidet service	1 866 440 3355	
Caymanøerne	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-877-262-5415
Chile (Santiago) Landekode: 56 Bykode: 2	Websted: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Salg og kundesupport	frikaldsnummer: 1230-020-4823
Kina (Xiamen) Landekode: 86 Bykode: 592	Websted for teknisk support: support.dell.com.cn	
	E-mail til teknisk support: support.dell.com.cn/email	
	E-mail til kundeservice: customer_cn@dell.com	
	Fax til teknisk support	592 818 1350
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 800 858 0540
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	frikaldsnummer: 800 858 2969
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	frikaldsnummer: 800 858 0950
	Teknisk support (servere og storage)	frikaldsnummer: 800 858 0960
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, switche, routere og så videre)	frikaldsnummer: 800 858 2920
	Teknisk support (printere)	frikaldsnummer: 800 858 2311
	Kundeservice	frikaldsnummer: 800 858 2060
	Fax til kundeservice	592 818 1308
	Private og mindre virksomheder	frikaldsnummer: 800 858 2222
	Prioritetskundedivision	frikaldsnummer: 800 858 2557
	Store virksomhedskunder GCP	frikaldsnummer: 800 858 2055
	Store virksomhedskunder, nøglekunder	frikaldsnummer: 800 858 2628
	Store virksomhedskunder Nord	frikaldsnummer: 800 858 2999
	Store virksomhedskunder Nord, myndigheder og uddannelse	frikaldsnummer: 800 858 2955
	Store virksomhedskunder Øst	frikaldsnummer: 800 858 2020
	Store virksomhedskunder Øst, myndigheder og uddannelse	frikaldsnummer: 800 858 2669
Store virksomhedskunder, køteam	frikaldsnummer: 800 858 2572	
Store virksomhedskunder Syd	frikaldsnummer: 800 858 2355	
Store virksomhedskunder Vest	frikaldsnummer: 800 858 2811	
Store virksomhedskunder, reservedele	frikaldsnummer: 800 858 2621	
Colombia	Websted: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	01-800-915-4755
Costa Rica	Websted: www.dell.com/cr	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	0800-012-0231
Tjekkiet (Prag) International forvalgskode: 00 Landekode: 420	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Teknisk support	22537 2727
	Kundeservice	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Teknisk Fax	22537 2728
Omstilling	22537 2711	

Danmark (København) International forvalgskode: 00 Landekode: 45	Websted: support.euro.dell.com		
	Teknisk support til XPS	7010 0074	
	Teknisk support til alle andre Dell-computere	7023 0182	
	Kundeservice (relationel)	7023 0184	
	Kundeservice for private/mindre virksomheder	3287 5505	
	Omstilling (relationel)	3287 1200	
	Omstilling fax (relationel)	3287 1201	
	Omstilling (private/mindre virksomheder)	3287 5000	
Omstilling Fax (private/mindre virksomheder)	3287 5001		
Dominica	Websted: www.dell.com/dm		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-278-6821	
Den Dominikanske Republik	Websted: www.dell.com/do		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Generel support	1-800-156-1588	
Ecuador	Websted: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	General support (opkald fra Quito)	frikaldsnummer: 999-119-877-655-3355	
	General support (opkald fra Guayaquil)	frikaldsnummer: 1800-999-119-877-655-3355	
El Salvador	Websted: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Generel support	800-6132	
Finland (Helsinki) International forvalgskode: 990 Landekode: 358 Bykode: 9	Websted: support.euro.dell.com		
	E-mail: fi_support@dell.com		
	Teknisk support	0207 533 555	
	Kundeservice	0207 533 538	
	Omstilling	0207 533 533	
	Salg, under 500 medarbejdere	0207 533 540	
	Fax	0207 533 530	
	Salg, over 500 medarbejdere	0207 533 533	
	Fax	0207 533 530	
Frankrig (Paris) (Montpellier) International forvalgskode: 00 Landekode: 33 Bykoder: (1) (4)	Websted: support.euro.dell.com		
	Private og mindre virksomheder		
	Teknisk support til XPS	0825 387 129	
	Teknisk support til alle andre Dell-computere	0825 387 270	
	Kundeservice	0825 823 833	
	Omstilling	0825 004 700	
	Omstilling (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 00	
	Salg	0825 004 700	
	Fax	0825 004 701	
	Fax (opkald uden for Frankrig)	04 99 75 40 01	
	Forretning		
	Teknisk support	0825 004 719	
	Kundeservice	0825 338 339	
	Omstilling	01 55 94 71 00	
	Salg	01 55 94 71 00	
	Fax	01 55 94 71 01	
	Tyskland (Frankfurt) International forvalgskode: 00 Landekode: 49 Bykode: 69	Websted: support.euro.dell.com	
		E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
		Teknisk support til XPS	069 9792 7222
Teknisk support til alle andre Dell-computere		069 9792-7200	
Kundeservice for private/mindre virksomheder		0180-5-224400	
Kundeservice, globalt segment		069 9792-7320	
Kundeservice, prioritetskunder		069 9792-7320	
Kundeservice, store kunder		069 9792-7320	
Kundeservice, offentlige kunder		069 9792-7320	
Omstilling		069 9792-7000	
	Websted: support.euro.dell.com		

Grækenland International forvalgskode: 00 Landekode: 30	Teknisk support	00800-44 14 95 18
	Gold Service teknisk support	00800-44 14 00 83
	Omstilling	2108129810
	Gold Service omstilling	2108129811
	Salg	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-877-270-4609
Hong Kong International forvalgskode: 001 Landekode: 852	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail til teknisk support: support.dell.com.cn/email	
	Teknisk support (XPS)	00852-3416 6923
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	00852-2969 3188
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	00852-2969 3191
	Teknisk support (servere og storage)	00852-2969 3196
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, switche, routere og så videre)	00852-3416 0906
	Kundeservice	00852-3416 0910
	Store virksomhedskunder	00852-3416 0907
	Programmer for globale kunder	00852-3416 0908
	Afdeling for mellemstore virksomheder	00852-3416 0912
	Afdeling for private og mindre virksomheder	00852-2969 3105
Indien	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Teknisk support (XPS-computere)	0802 506 8033 eller frikaldsnummer: 1800 425 2066
	Teknisk support (bærbare, stationære, servere og storage)	1600338045 og 1600448046
	Salg (store virksomhedskunder)	1600 33 8044
	Salg (private og mindre virksomheder)	1600 33 8046
Irland (Cherrywood) International forvalgskode: 00 Landekode: 353 Bykode: 1	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Salg	
	Salg, Irland	01 204 4444
	Dell-salgssted	1850 200 778
	HelpDesk for bestilling online	1850 200 778
	Kundeservice	
	Kundeservice for hjemmebrugere	01 204 4014
	Kundeservice for mindre virksomheder	01 204 4014
	Kundeservice for virksomheder	1850 200 982
	Teknisk support	
	Teknisk support, kun for XPS-computere	1850 200 722
	Teknisk support til alle andre Dell-computere	1850 543 543
	Generelt	
Fax/Fax, salg	01 204 0103	
Omstilling	01 204 4444	
UK kundeservice (kun opkald inden for Storbritannien)	0870 906 0010	
Kundeservice for virksomheder (kun opkald inden for Storbritannien)	0870 907 4499	
Salg, UK (kun opkald inden for Storbritannien)	0870 907 4000	
Italien (Milano) International forvalgskode: 00	Websted: support.euro.dell.com	
	Private og mindre virksomheder	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundeservice	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Omstilling	02 696 821 12

Lande-kode: 39 Bykode: 02	Forretning	
	Teknisk support	02 577 826 90
	Kundeservice	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Omstilling	02 577 821
Jamaica	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support (kun opkald inden for Jamaica)	1-800-440-9205
Japan (Kawasaki) International forvalgs-kode: 001 Lande-kode: 81 Bykode: 44	Websted: support.jp.dell.com	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 0120-937-786
	Teknisk support uden for Japan (XPS)	044-520-1235
	XPS-kundeservice (hvis bestilte varer mangler eller er blevet beskadiget under transporten)	044-556-4240
	Teknisk support (Dimension og Inspiron)	frikaldsnummer: 0120-198-226
	Teknisk support uden for Japan (Dimension og Inspiron)	81-44-520-1435
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	frikaldsnummer: 0120-198-433
	Teknisk support uden for Japan (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	81-44-556-3894
	Teknisk support (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ og Dell PowerVault™)	frikaldsnummer: 0120-198-498
	Teknisk support uden for Japan (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	81-44-556-4162
	Teknisk support (projektorer, PDA'er, printere, routere)	frikaldsnummer: 0120-981-690
	Teknisk support uden for Japan (projektorer, PDA'er, printere, routere)	81-44-556-3468
	Faxbox-service	044-556-3490
	24-timers automatisk ordrestatusservice	044-556-3801
	Kundeservice	044-556-4240
	Erhvervs-salgafdeling (op til 400 medarbejdere)	044-556-1465
	Salg, prioritetskundedivision (over 400 medarbejdere)	044-556-3433
	Salg, offentlige institutioner (myndighedsinstitutioner, uddannelsesinstitutioner og sundhedsplejeinstitutioner)	044-556-5963
	Globalt segment, Japan	044-556-3469
	Individuel bruger	044-556-1760
Omstilling	044-556-4300	
Korea (Seoul) International forvalgs-kode: 001 Lande-kode: 82 Bykode: 2	E-mail: krsupport@dell.com	
	Support	frikaldsnummer: 080-200-3800
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 080-999-0283
	Support (Dimension, PDA, elektronik og tilbehør)	frikaldsnummer: 080-200-3801
	Salg	frikaldsnummer: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Omstilling	2194-6000
Latinamerika	Teknisk kundesupport (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundeservice (Austin, Texas USA)	512 728-3619
	Fax (teknisk support og kundeservice) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Fax, salg (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 eller 512 728-3772
Luxembourg International forvalgs-kode: 00 Lande-kode: 352	Websted: support.euro.dell.com	
	Support	342 08 08 075
	Salg til private/mindre virksomheder	+32 (0)2 713 15 96
	Salg til virksomheder	26 25 77 81
	Kundeservice	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao Lande-kode: 853	Teknisk support	frikaldsnummer: 0800 105
	Kundeservice (Xiamen, Kina)	34 160 910
	Transaktionssalg (Xiamen, Kina)	29 693 115
Malaysia (Penang) International forvalgs-kode: 00 Lande-kode: 60	Websted: support.ap.dell.com	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 1800 885 784
	Teknisk support (Dell Precision, OptiPlex og Latitude)	frikaldsnummer: 1 800 880 193
	Teknisk support (Dimension, Inspiron og elektronik og tilbehør)	frikaldsnummer: 1 800 881 306
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	frikaldsnummer: 1800 881 386
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1800 881 306 (vælg 6)

Bykode: 4	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1 800 888 202
	Salg til virksomheder	frikaldsnummer: 1 800 888 213
Mexico International forvalgskode: 00 Landekode: 52	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Teknisk kundesupport	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Salg	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
	Kundeservice	001-877-384-8979 eller 001-877-269-3383
	Hovednummer	50-81-8800 eller 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-278-6822
De Nederlandske Antiller	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	001-800-882-1519
Holland (Amsterdam) International forvalgskode: 00 Landekode: 31 Bykode: 20	Websted: support.euro.dell.com	
	Teknisk support til XPS	020 674 45 94
	Teknisk support til alle andre Dell-computere	020 674 45 00
	Fax til teknisk support	020 674 47 66
	Kundeservice for private/mindre virksomheder	020 674 42 00
	Relationel kundeservice	020 674 4325
	Salg til private/mindre virksomheder	020 674 55 00
	Relationelt salg	020 674 50 00
	Fax, salg til private/mindre virksomheder	020 674 47 75
	Fax, relationelt salg	020 674 47 50
Omstilling	020 674 50 00	
Omstilling fax	020 674 47 50	
New Zealand International forvalgskode: 00 Landekode: 64	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 0800 335 540
Nicaragua	Generel support	0800 441 567
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Norge (Lysaker) International forvalgskode: 00 Landekode: 47	Generel support	001-800-220-1377
	Websted: support.euro.dell.com	
	Teknisk support til XPS	815 35 043
	Teknisk support til alle andre Dell-produkter	671 16882
	Relationel kundeservice	671 17575
	Kundeservice for private/mindre virksomheder	23162298
Panama	Omstilling	671 16800
	Faxomstilling	671 16865
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	011-800-507-1264
Polen (Warszawa) International forvalgskode: 011 Landekode: 48 Bykode: 22	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	0800-50-669
	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Kundeservicetelefon	57 95 700
	Kundeservice	57 95 999
	Salg	57 95 999
Kundeservicefax	57 95 806	
Portugal International forvalgskode: 00 Landekode: 351	Receptionsfax	57 95 998
	Omstilling	57 95 999
	Websted: support.euro.dell.com	
Portugal International forvalgskode: 00 Landekode: 351	Teknisk support	707200149
	Kundeservice	800 300 413
	Salg	800 300 410 eller 800 300 411 eller 800 300 412 eller 21 422 07 10

	Fax	21 424 01 12
Puerto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	1-877-537-3355
St. Kitts og Nevis	Websted: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-540-3355
St. Lucia	Websted: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-464-4352
St. Vincent og Grenadinerne	Websted: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-866-464-4353
Singapore (Singapore) International forvalgskode: 005 Landekode: 65	OBS: Telefonnumrene i dette afsnit bør der kun ringes til fra Singapore og Malaysia.	
	Websted: support.ap.dell.com	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 1800 394 7464
	Teknisk support (Dimension, Inspiron og elektronik og tilbehør)	frikaldsnummer: 1 800 394 7430
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	frikaldsnummer: 1 800 394 7488
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	frikaldsnummer: 1 800 394 7478
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1 800 394 7430 (vælg 6)
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1 800 394 7412
	Salg til virksomheder	frikaldsnummer: 1 800 394 7419
Slovakiet (Prag) International forvalgskode: 00 Landekode: 421	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Teknisk support	02 5441 5727
	Kundeservice	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Teknisk fax	02 5441 8328
	Omstilling (Salg)	02 5441 7585
Sydafrika (Johannesburg) International forvalgskode: 09/091 Landekode: 27 Bykode: 11	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gold-kø	011 709 7713
	Teknisk support	011 709 7710
	Kundeservice	011 709 7707
	Salg	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Omstilling	011 709 7700
Lande i Sydøstasien og Stillehavsområdet	Teknisk support, kundeservice og salg (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spanien (Madrid) International forvalgskode: 00 Landekode: 34 Bykode: 91	Websted: support.euro.dell.com	
	Private og mindre virksomheder	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundeservice	902 118 540
	Salg	902 118 541
	Omstilling	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Forretning	
	Teknisk support	902 100 130
	Kundeservice	902 115 236
	Omstilling	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Sverige (Upplands Vasby) International forvalgskode: 00 Landekode: 46 Bykode: 8	Websted: support.euro.dell.com	
	Teknisk support til XPS	0771 340 340
	Teknisk support til alle andre Dell-produkter	08 590 05 199
	Relationel kundeservice	08 590 05 642
	Kundeservice for private/mindre virksomheder	08 587 70 527
	Support til medarbejderkøbsprogram (EPP)	020 140 14 44
	Fax til teknisk support	08 590 05 594

	Salg	08 590 05 185
Schweiz (Geneve) International forvalgskode: 00 Landekode: 41 Bykode: 22	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Teknisk support til XPS	0848 33 88 57
	Teknisk support (private og mindre virksomheder) for alle andre Dell-produkter	0844 811 411
	Teknisk support (virksomheder)	0844 822 844
	Kundeservice (private og mindre virksomheder)	0848 802 202
	Kundeservice (virksomheder)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Omstilling	022 799 01 01
Taiwan International forvalgskode: 002 Landekode: 886	Websted: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.dell.com.cn/email	
	Teknisk support (XPS)	frikaldsnummer: 0080 186 3085
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension og elektronik og tilbehør)	frikaldsnummer: 0080 186 1011
	Teknisk support (servere og storage)	frikaldsnummer: 0080 160 1256
	Kundeservice	frikaldsnummer: 0080 160 1250 (vælg 5)
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 0080 165 1228
	Salg til virksomheder	frikaldsnummer: 0080 165 1227
Thailand International forvalgskode: 001 Landekode: 66	Websted: support.ap.dell.com	
	Teknisk support (OptiPlex, Latitude og Dell Precision)	frikaldsnummer: 1800 0060 07
	Teknisk support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect og PowerVault)	frikaldsnummer: 1800 0600 09
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1800 006 007 (vælg 7)
	Salg til virksomheder	frikaldsnummer: 1800 006 009
	Transaktionssalg	frikaldsnummer: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Websted: www.dell.com/tt	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-888-799-5908
Turks- og Caicosøerne	Websted: www.dell.com/tc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 1-877-441-4735
Storbritannien (Bracknell) International forvalgskode: 00 Landekode: 44 Bykode: 1344	Websted: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Kundeservicewebsted: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	Salg	
	Salg til private og mindre virksomheder	0870 907 4000
	Salg, virksomheder/den offentlige sektor	01344 860 456
	Kundeservice	
	Kundeservice for private og mindre virksomheder	0870 906 0010
	Kundeservice for virksomheder	01344 373 185
	Prioritetskunder (500-5000 medarbejdere)	0870 906 0010
	Kundeservice for globale kunder	01344 373 186
	Central kundeservice, myndigheder	01344 373 193
	Kundeservice, lokale myndigheder og uddannelse	01344 373 199
	Kundeservice, sundhedssektorkunder	01344 373 194
	Teknisk support	
	Teknisk support, kun for XPS-computere	0870 366 4180
	Teknisk support (virksomheder/prioritetskunder/PCA (over 1000 medarbejdere))	0870 908 0500
Teknisk support til alle andre produkter	0870 353 0800	
Generelt		
Fax for private og mindre virksomheder	0870 907 4006	
Uruguay	Websted: www.dell.com/uy	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Generel support	frikaldsnummer: 000-413-598-2521
	Automatiseret ordrestatus-tjeneste	frikaldsnummer: 1-800-433-9014
	AutoTech (bærbare og stationære computere)	frikaldsnummer: 1-800-247-9362
	Hardware- og garantisupport (Dell-fjernsyn, printere og projektorer) for relationskunder	frikaldsnummer: 1-877-459-7298
	Amerika, XPS-support til forbrugere	frikaldsnummer: 1-800-232-8544

USA (Austin, Texas) International forvalgskode: 011 Landekode: 1	Forbrugere (private og hjemmekontor) Support for alle andre Dell-produkter	frikaldsnummer: 1-800-624-9896	
	Kundeservice	frikaldsnummer: 1-800-624-9897	
	Kunder i medarbejderkøbsprogram (EPP)	frikaldsnummer: 1-800-695-8133	
	Websted for finansieringsservice: www.dellfinancialservices.com		
	Finansieringsservice (leasing/lån)	frikaldsnummer: 1-877-577-3355	
	Finansieringsservice (Dell prioritetskunder [DPA])	frikaldsnummer: 1-800-283-2210	
	Arbejde		
	Kundeservice og support	frikaldsnummer: 1-800-456-3355	
	Kunder i medarbejderkøbsprogram (EPP)	frikaldsnummer: 1-800-695-8133	
	Support til printere, projektorer, PDA'er og MP3-afspillere	frikaldsnummer: 1-877-459-7298	
	Offentlige (regerings-, uddannelses- og sundhedssektoren)		
	Kundeservice og support	frikaldsnummer: 1-800-456-3355	
	Kunder i medarbejderkøbsprogram (EPP)	frikaldsnummer: 1-800-695-8133	
	Dell salg	frikaldsnummer: 1-800-289-3355 eller frikaldsnummer: 1-800-879-3355	
	Dell lagersalg (ombyggede Dell-computere)	frikaldsnummer: 1-888-798-7561	
	Salg, software og ydre enheder	frikaldsnummer: 1-800-671-3355	
	Salg, reservedele	frikaldsnummer: 1-800-357-3355	
	Salg, udvidet service og garanti	frikaldsnummer: 1-800-247-4618	
	Fax	frikaldsnummer: 1-800-727-8320	
	Dell-service for døve, hørehæmmede og talehæmmede	frikaldsnummer: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
	Amerikanske Jomfruer	E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Generel support	frikaldsnummer: 1-877-702-4360
	Venezuela	Websted: www.dell.com/ve	
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Generel support	0800-100-4752	

[Tilbage til indholdssiden](#)

Anvendelse af tastaturet og pegefeltet


Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Numerisk tastatur](#)
- [Tastekombinationer](#)
- [Pegefelt](#)

Numerisk tastatur



Det numeriske tastatur fungerer på samme måde som det numeriske tastatur på et eksternt tastatur. Hver tast på det numeriske tastatur har flere funktioner. Tallene og symbolerne for det numeriske tastatur er markeret med blå til højre for tasterne på tastaturet. Hvis du vil skrive et tal eller et symbol, skal du holde <Fn> nede og trykke på den ønskede tast.

- 1 Hvis du vil aktivere det numeriske tastatur, skal du trykke på <Num Lk>. Lampen  angiver, at det numeriske tastatur er aktivt.
- 1 Hvis du vil deaktivere det numeriske tastatur, skal du trykke på <Num Lk> igen.

Tastekombinationer

Systemfunktioner

<Ctrl><Skift><Esc>	Åbner vinduet Jobliste
--------------------	-------------------------------

Batteri

<Fn><F3>	Viser Dell™ QuickSet Battery Meter (batterimåler)
----------	---

Cd- eller dvd-bakke

<Fn><F10>	Skubber bakken ud af drevet (hvis Dell QuickSet er installeret).
-----------	--

Skærmfunktioner

<Fn><F8>	Skifter skærbilledet til den næste skærmindstilling. Indstillingerne er den indbyggede skærm, en ekstern skærm og begge skærme samtidig.
<Fn> og Pil op-tast	Øger lysstyrken for den indbyggede skærm (ikke på en ekstern skærm).
<Fn> og Pil ned-tast	Sænker lysstyrken for den indbyggede skærm (ikke på en ekstern skærm).

Højtalerfunktioner

<Fn><PageUp>	Øger højtalerlydstyrken.
<Fn><PageDn>	Sænker højtalerlydstyrken.
<Fn><End>	Slår højtalerlyden fra.

Radioer (inklusive trådløst netværk og trådløs Bluetooth®-teknologi)

<Fn><F2>	Aktiverer og deaktiverer radioer, inklusive trådløst netværk og trådløs Bluetooth-teknologi.
----------	--

Strømstyring

<Fn><Esc>	Aktiverer en strømstyringstilstand. Du kan omprogrammere denne genvejstast for at aktivere en anden strømstyringstilstand ved hjælp af fanen Advanced (Avanceret) i vinduet Power Options Properties (Strømindstillinger) (se Konfiguration af strømstyringsindstillinger).
<Fn><F1>	Sætter computeren i dvaletilstand. Der kræves Dell QuickSet (se Dell™ QuickSet).

Funktioner for Microsoft® Windows®-tasten

Windows-tast og <m>	Minimerer alle åbne vinduer
Windows-tast og <Skift><m>	Gendanner alle minimerede vinduer. Denne tastekombination fungerer som en omskifter, der gendanner minimerede vinduer, når du har brugt kombinationen Windows-tast og <m>.
Windows-tast og <e>	Starter Windows Stifinder
Windows-tast og <r>	Åbner dialogboksen Kør .
Windows-tast og <f>	Åbner dialogboksen Søgeresultater .
Windows-tast og <Ctrl><f>	Åbner dialogboksen Søgeresultater - computere dialogboksen (hvis computeren er tilsluttet et netværk)
Windows-tast og <Pause>	Åbner dialogboksen Kør Egenskaber for system.

Hvis du vil justere tastaturets funktion (f.eks. tegngentagelseshastigheden), skal du åbne Kontrolpanel, klikke på **Printere og anden hardware** og klikke på **Tastatur**. Oplysninger om Kontrolpanel finder du ved at åbne Windows Hjælp og support (se [Windows Hjælp og support](#)).

Pegefelt

Pegefeltet registrerer din fingers tryk og bevægelse, så du kan flytte markøren rundt på skærmen. Brug pegefeltet og pegefeltknapperne på samme måde som en mus.



1	pegeplade	2	knapper til touchpad		
---	-----------	---	----------------------	--	--

- 1 Hvis du vil flytte markøren, skal du lade fingeren glide let hen over pegefeltet.

- 1 Hvis du vil vælge et objekt, skal du trykke let én gang på pegefeltets overflade eller bruge tommelfingeren til at trykke på venstre pegefeltknop.
- 1 Hvis du vil markere og flytte (eller trække) et objekt, skal du placere markøren på objektet og trykke to gange på pegefeltet. Ved det andet klik skal du lade din finger blive på pegefeltet og flytte det markerede objekt ved at lade fingeren glide hen over overfladen.
- 1 Hvis du vil dobbeltklikke på et objekt, skal du placere markøren på objektet og trykke to gange på pegefeltet eller bruge tommelfingeren til at trykke to gange på venstre pegefeltknop.

Tilpasning af pegefeltet

Du kan bruge vinduet **Egenskaber for mus** til at deaktivere pegefeltet eller til at justere indstillingerne for det.

1. Klik på **Start**→ **Kontrolpanel**→ **Printere og anden hardware**→ **Mus**. Oplysninger om Kontrolpanel finder du i Windows Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Windows Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).
2. I vinduet **Egenskaber for mus**:
 - 1 Klik på fanen **Enhedsindstillinger** for at deaktivere pegefeltet.
 - 1 Klik på fanen **Markørindstillinger** for at justere indstillingerne for pegefeltet.
3. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke vinduet.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Anvendelse af multimedier

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Afspilning af en cd eller en dvd](#)
- [Indstilling af lydstyrken](#)
- [Justerung af billedet](#)
- [Kopiering af cd'er og dvd'er](#)
- [Tilslutning af computeren til et fjernsyn eller en lydenhed](#)

Afspilning af en cd eller en dvd

- ➡ **BEMÆRK:** Tryk ikke på cd'en eller dvd'en, når du åbner eller lukker den. Hold bakken lukket, når du ikke bruger drevet.
- ➡ **BEMÆRK:** Flyt ikke computeren, når du afspiller cd'er eller dvd'er.

1. Tryk på knappen Udskub på forsiden af drevet.
2. Træk bakken ud.



	1	Cd-/dvd-bakke		
--	---	---------------	--	--

3. Placer disken, midt i bakken med mærkatsiden vendende opad, og klik disken fast på spindelen.

🔍 **OBS:** Hvis du bruger et cd/dvd-drev, der fulgte med en anden computer, skal du installere de drivere og den software, der kræves for at afspille cd'er eller dvd'er eller skrive data. Yderligere oplysninger finder du på *Drivers and Utilities CD* (*Drivers and Utilities CD* er valgfri og vil muligvis ikke være tilgængelig for din computer eller i visse lande).

4. Skub bakken tilbage i drevet.

Hvis du vil formatere cd'er for at lagre data, oprette musik-cd'er eller kopiere cd'er, skal du bruge den cd-software, der fulgte med computeren.


🔍 **OBS:** Sørg for at overholde alle copyrightlove, når du opretter cd'er.

Indstilling af lydstyrken

🔍 **OBS:** Når højttalernes lyd er slået fra, hører du ikke afspilningen af cd'en eller dvd'en.

1. Klik på knappen Start, peg på **Programmer** → **Tilbehør** → **Underholdning** (eller **Multimedier**), og klik derefter på **Lydstyrke**.
2. I vinduet **Lydstyrke** skal du klikke på og trække skyderen i kolonnen **Lydstyrke** og flytte den op eller ned for at øge eller sænke lydstyrken.

Yderligere oplysninger om lydstyrkeindstillingerne finder du ved at klikke på **Hjælp** i vinduet **Lydstyrke**.

Lydstyrkemåleren viser det aktuelle lydstyrkeniveau (herunder deaktivering af lydstyrken) på computeren. Klik på ikonet  på proceslinjen, og vælg eller fravælg **Disable On Screen Volume Meter** (Deaktiver lydstyrkemåleren på skærmen), eller tryk på lydstyrkeknapperne for at aktivere eller deaktivere lydstyrkemåleren på skærmen.

Når lydstyrkemåleren er aktiveret, kan du justere lydstyrken med lydstyrkeknapperne eller ved at trykke på de følgende tastekombinationer:

- 1 Tryk på **Fn**><PageUp> for at øge lydstyrken.
- 1 Tryk på <Fn><PageDn> for at sænke lydstyrken.
- 1 Tryk på <Fn><End> for at slå lyden fra.

Yderligere oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på ikonet  på proceslinjen og klikke på **Help** (Hjælp).

Justering af billedet


Hvis en fejlmeddelelse giver dig besked om, at den aktuelle opløsning og farvedybde bruger for meget hukommelse og forhindrer dvd-afspilning, skal du justere skærmegenskaberne.

1. Klik på **Start**, og klik på **Kontrolpanel**.
 2. Under **Vælg en kategori** skal du klikke på **Udseende og temaer**.
 3. Under **Vælg en opgave...** skal du klikke på **Skift skærmopløsning**.
 4. I vinduet **Egenskaber for skærm** skal du klikke på og trække skyderen i **Skærmopløsning** for at reducere skærmopløsningsindstillingerne.
 5. Klik på rullemenuen under **Farve kvalitet**, og klik derefter på **Mellem (16 bit)**.
 6. Klik på **OK** for at gemme indstillingerne og lukke vinduet.
-

Kopiering af cd'er og dvd'er


 **OBS:** Sørg for at overholde alle ophavsretslove, når du opretter cd'er eller dvd'er.

Dette afsnit gælder kun for computere, der har et CD-RW-, DVD+/-RW- eller CD-RW/DVD-drev (kombinationsdrev).


 **OBS:** De typer cd og dvd-drev, som Dell tilbyder, kan variere fra land til land.

I de følgende instruktioner forklares det, hvordan du laver en nøjagtig kopi af en cd eller dvd. Du kan også bruge Sonic DigitalMedia til andre formål, f.eks. til at oprette musik-cd'er ud fra lydfiler, der er gemt på din computer, eller til at sikkerhedskopiere vigtige data. Hvis du har brug for hjælp, skal du åbne Sonic DigitalMedia og derefter klikke på spørgsmålstegnikonet i vinduets øverste højre hjørne.

Sådan kopierer du en cd eller dvd

 **OBS:** CD-RW/DVD-kombinationsdrev kan ikke skrive til dvd-medier. Hvis du har et CD-RW/DVD-kombinationsdrev, og du har problemer med at optage, skal du se efter tilgængelige programrettelser på Sonics supportwebsted på www.sonic.com.

De dvd-skrivbare drev, der er installeret i Dell™-computere, kan skrive til og læse fra DVD+/-R-, DVD+/-RW- og DVD+R DL-medier (dual layer-medier), men kan ikke skrive til og kan muligvis ikke læse fra DVD-RAM- eller DVD-R DL-medier.

 **OBS:** De fleste kommercielle dvd'er har ophavsretsbeskyttelse og kan ikke kopieres ved hjælp Sonic DigitalMedia.

1. Klik på knappen **Start**, peg på **Programmer**→ **Sonic**→ **DigitalMedia Projects** (DigitalMedia-projekter), og klik derefter på **Copy** (Kopi).
2. Klik på **Disc Copy** (Kopier disk) på fanen **Copy** (Kopi).
3. Sådan kopierer du cd'en eller dvd'en:
 - 1 Hvis du har et cd- eller dvd-drev, skal du sørge for, at indstillingerne er korrekte, og klikke på knappen **Disc Copy** (Kopier disk). Computeren læser kilde-cd'en eller kilde-dvd'en og kopierer dataene til en midlertidig mappe på din computers harddisk.

Når du bliver bedt om det, skal du indsætte en tom cd eller dvd i drevet og klikke på **OK**.
 - 1 Hvis du har to cd- eller dvd-drev, skal du vælge det drev, hvor du har indsat kilde-cd'en eller kilde-dvd'en, og klikke på knappen **Disc Copy** (Kopier disk). Computeren kopierer data fra kilde-cd'en eller -dvd'en til den tomme cd eller dvd.

Når du er færdig med at kopiere kilde-cd'en eller -dvd'en, bliver den cd eller dvd, som du har oprettet, automatisk skubbet ud.

Anvendelse af tomme cd'er eller dvd'er

CD-RW-drev kan kun skrive til skrivbare cd-medier (herunder højhastigheds-CD-RW), mens dvd-skrivbare drev kan skrive til både skrivbare cd- og dvd-medier.

Brug tomme CD-R-diske til at optage musik eller gemme datafiler permanent. Når du har oprettet en CD-R-disk, kan du ikke skrive til denne CD-R-disk igen (du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Sonic). Brug tomme CD-RW-diske, hvis du skal skrive til cd'er eller slette, genskrive eller opdatere data på cd'er.

Tomme DVD+/-R'er kan bruges til at gemme store mængder oplysninger permanent. Når du har oprettet en DVD+/-R-disk, kan du muligvis ikke skrive til disken igen, hvis disken afsluttes eller lukkes under den sidste del af diskoprettelsesprocessen. Brug tomme DVD+/-RW'er, hvis du planlægger at slette, genskrive eller opdatere oplysninger på disken på et senere tidspunkt.

Cd-skrivbare drev

Medietype	Læse	Skrive	Genskrivbar
CD-R	Ja	Ja	Nej
CD-RW	Ja	Ja	Ja

Dvd-skrivbare drev

Medietype	Læse	Skrive	Genskrivbar
CD-R	Ja	Ja	Nej
CD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R	Ja	Ja	Nej
DVD-R	Ja	Ja	Nej
DVD+RW	Ja	Ja	Ja
DVD-RW	Ja	Ja	Ja
DVD+R DL	Ja	Ja	Nej
DVD-R DL	Måske	Nej	Nej
DVD-RAM	Måske	Nej	Nej

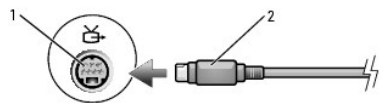
Nyttige tip

- 1 Du kan først bruge Microsoft® Windows® Stifinder til at trække og slippe filer til en CD-R- eller CD-RW-disk, når du har startet Sonic DigitalMedia og åbnet et DigitalMedia-projekt.
- 1 Anvend CD-R-diske, når du skal brænde musik-cd'er, som du vil afspille på almindelige anlæg. CD-RW-diske kan ikke afspilles på de fleste hjemmeanlæg eller bilanlæg.
- 1 Du kan ikke oprette lyd-dvd'er med Sonic DigitalMedia.
- 1 MP3-musikfiler kan kun afspilles på MP3-afspillere eller på computere, der har MP3-software installeret.
- 1 Almindelige dvd-afspillere, der anvendes i hjemmet, understøtter muligvis ikke alle tilgængelige dvd-formater. Hvis du har brug for en liste med de formater, som din dvd-afspiller understøtter, kan du finde hjælp i den dokumentation, der følger med dvd-afspilleren, eller kontakte producenten.
- 1 Brænd ikke en tom CD-R- eller CD-RW-disk til den maksimale kapacitet. Kopier f.eks. ikke en fil på 650 MB til en tom cd med en kapacitet på 650 MB. CD-RW-drevet behøver 1-2 MB tom plads til at afslutte optagelsen.
- 1 Anvend en tom CD-RW-disk til at øve dig på at optage cd'er, indtil du er fortrolig med cd-optagelsesteknikkerne. Hvis du laver en fejl, kan du slette data på CD-RW-disken og prøve igen. Du kan også anvende tomme CD-RW-diske til at teste projekter med musikfiler, inden du optager projekterne permanent til en tom CD-R-disk.
- 1 Du kan finde flere oplysninger på Sonics websted på www.sonic.com.

Tilslutning af computeren til et fjernsyn eller en lydenhed

OBS: Video- og lyd-kabler til tilslutning af computeren til et fjernsyn eller andre lydenheder følger ikke med computeren og er ikke tilgængelige i visse lande. Hvis de er tilgængelige i dit land, kan du købe kablerne i de fleste elektronikforretninger eller hos Dell.

Computeren har et S-video TV-out stik, der sammen med et standard S-videokabel (kan købes hos Dell) giver dig mulighed for at tilslutte computeren til et fjernsyn.



1	S-video TV-out-stik
---	---------------------

2 | standard S-video-kabelstik

Dit fjernsyn har enten et S-video-inputforbindelsesstik eller et composite video-inputforbindelsesstik. Alt afhængigt af, hvilken type stik der findes på dit fjernsyn, kan du bruge et almindeligt S-videokabel eller composite videokabel til at tilslutte computeren til fjernsynet.

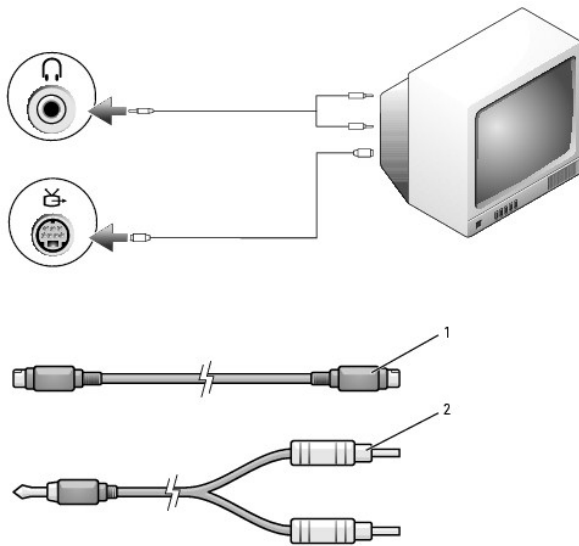
Det anbefales, at du tilslutter video- og lyd kablerne til computeren i en af de følgende kombinationer.

OBS: Brug diagrammerne i starten af de enkelte underafsnit som en hjælp til at finde ud af, hvilken tilslutningsmetode du bør bruge.

- 1 S-video og standardlyd
- 1 Composite video og standardlyd

Når du er færdig med at tilslutte video- og lyd kablerne mellem computeren og fjernsynet, skal du gøre computeren i stand til at arbejde sammen med fjernsynet. Oplysninger om, hvordan du sikrer, at computeren genkender fjernsynet og fungerer korrekt sammen med det, finder du under [Aktivering af skærmindstillingerne for et fjernsyn i Microsoft® Windows® XP](#).

S-video og standardaudio

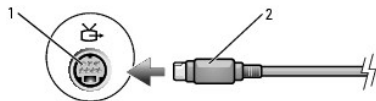


1	standard S-video-kabel
2	standardlydkabel

1. Sluk computeren og det fjernsyn og/eller den lydenhed, du vil tilslutte.

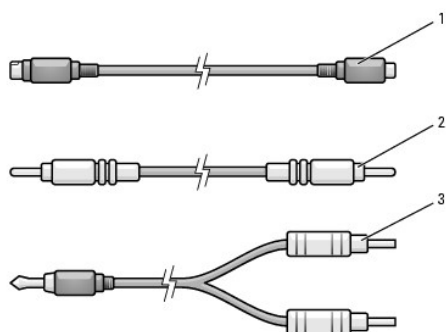
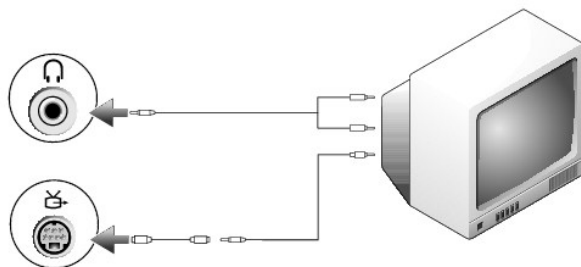
OBS: Du kan tilslutte et S-videokabel direkte til S-video TV-out-stikket på computeren (uden fjernsynskabel/det digitale lydadapterkabel), hvis dit fjernsyn eller lydenheden understøtter S-video, men ikke S/PDIF digital lyd.

2. Sæt S-videokablets ene ende i S-videoinputforbindelsesstikket på computeren.



3. Sæt S-videokablets anden ende i S-videoinputforbindelsesstikket på fjernsynet.
4. Sæt lyd kablets enkeltstikende i hovedtelefonstikket på computeren.
5. Sæt de to RCA-stik i lyd kablets anden ende i lydinputforbindelsesstikkene på fjernsynet eller en anden lydenhed.
6. Tænd fjernsynet og en eventuel lydenhed, du har tilsluttet, og tænd derefter computeren.
7. Du kan finde oplysninger om, hvordan du sikrer, at computeren genkender fjernsynet og fungerer korrekt sammen med det, under [Aktivering af skærmindstillingerne for et fjernsyn i Microsoft® Windows® XP](#).

Composite video og standardlyd



1	standard S-video-til-composite video-adapter
2	composite video-kabel
3	standardlydkabel

1. Sluk computeren og det fjernsyn og/eller den lydenhed, du vil tilslutte.
2. Tilslut standardvideo-til-composite videoadapterkablet til S-video TV-out-stikket på computeren.
3. Sæt composite video-kablets ene ende i composite video-inputforbindelsesstikket på standardvideo-til-composite video kablet.



4. Sæt composite video-kablets anden ende i composite video-inputforbindelsesstikket på fjernsynet.
5. Sæt lydkalets enkeltstikende i hovedtelefonstikket på computeren.
6. Sæt de to RCA-stik i lydkalets anden ende i lydinputforbindelsesstikkene på fjernsynet eller en anden lydenhed.
7. Tænd fjernsynet, tænd en eventuel lydenhed, du har tilsluttet, og tænd derefter computeren.
8. Oplysninger om, hvordan du sikrer, at computeren genkender fjernsynet og fungerer korrekt sammen med det, finder du under [Aktivering af skærminstillingerne for et fjernsyn i Microsoft® Windows® XP](#).

Konfiguration af Cyberlink-hovedtelefonerne (CL-hovedtelefonerne)

OBS: CL-hovedtelefonfunktionen er kun tilgængelig, hvis computeren har et DVD-drev.


Hvis computeren har et DVD-drev, kan du aktivere digital lyd til DVD-afspilning.

1. Klik på **Start** → **Programmer** → **PowerDVD** for at starte programmet **Cyberlink PowerDVD**.
2. Læg en dvd i dvd-drevet.

Hvis dvd'en begynder at afspille, skal du klikke på stopknappen.

3. Klik på valgmuligheden **Settings** (Indstillinger).
4. Klik på valgmuligheden **DVD**.
5. Klik på ikonet **DVD Audio Setting** (DVD-lydindstilling).
6. Klik på pilene ved siden af indstillingen **Speaker Configuration** (Højtalerkonfiguration) for at rulle gennem valgmuligheden **Hovedtelefoner**.
7. Klik på pilene ved siden af indstillingen **Audio listening mode** (Lydaflytningstilstand) for at rulle gennem valgmulighederne, og vælg valgmuligheden **CL Headphone** (CL-hovedtelefoner).
8. Klik på pilene ved siden af valgmuligheden **Dynamic range compression** (Dynamisk områdekomprimering) for at vælge den bedst egnede valgmulighed.
9. Klik på knappen **Back** (Tilbage) én gang, og klik derefter på knappen **Back** (Tilbage) igen for at vende til bage til hovedskærbilledet.

Aktivering af skærmindstillingerne for et fjernsyn i Microsoft® Windows® XP

 **OBS:** Sørg for at tilslutte fjernsynet korrekt, inden du aktiverer skærmindstillingerne.

1. Klik på **Start**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Klik på **Udseende og temaer**.
3. Under **eller vælg et Kontrolpanel-ikon** skal du klikke på **Skærm**.
4. Klik på fanen **Indstillinger**, og klik på **Avanceret**.
5. Klik på fanen **Intel® Extreme Graphics**.
6. Klik på **Graphic Properties** (Grafikegenskaber).
7. Hvis du kun vil bruge et fjernsyn uden at bruge computerskærmen eller andre skærmmuligheder:
 - a. I det nye vindue skal du klikke på **TV**, så der vises en rød markering direkte oven på TV-ikonet.
 - b. Sørg for, at indstillingerne er korrekte.
8. Hvis du vil bruge et fjernsyn og computerskærmen på samme tid:
 - a. I det nye vindue skal du klikke på **Intel® Dual Display Clone** og kontrollere, at en af de viste enheder er et fjernsyn.
 - b. Klik på **Enhedsindstillinger**.
 - c. I det nye vindue skal du sørge for, at skærmopløsningsindstillingerne er korrekte.
9. Klik på **Anvend** for at få vist de nye indstillinger.
10. Klik på **OK** for at bekræfte ændringen af indstillingerne.
11. Klik på **Ja** for at bevare de nye indstillinger.
12. Klik på **OK**.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Konfiguration af et netværk

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Fysisk tilslutning til et netværk eller et bredbåndsmodem](#)
- [Guiden Netværksinstallation](#)
- [Trådløst lokalnetværk \(WLAN\)](#)
- [Mobilt bredbåndsnetværk eller trådløst WAN \(WWAN\)](#)
- [Firewall til Internetforbindelse](#)

Fysisk tilslutning til et netværk eller et bredbåndsmodem

Inden du tilslutter computeren til et netværk, der ikke er trådløst, skal computeren have en netværksadapter installeret og et netværkskabel tilsluttet til netværksadapteren.

Sådan tilslutter du et netværkskabel:

1. Tilslut netværkskablet til netværksadapterstikket bag på computeren.

 **OBS:** Sæt kabelstikket i, indtil det klikker på plads, og træk derefter forsigtigt i kablet for at sikre, at det sidder korrekt.

2. Tilslut netværkskablets anden ende til en netværksforbindelsesenhed eller et netværksstik i væggen.

 **OBS:** Brug ikke et netværkskabel sammen med et telefonstik.



Guiden Netværksinstallation

Operativsystemet Microsoft® Windows® XP indeholder guiden Netværksinstallation, som guider dig gennem processen med at dele filer, printere eller en internetforbindelse mellem computere i hjemmet eller i et mindre kontor.

1. Klik på **Start** → **Programmer** → **Tilbehør** → **Kommunikation** → **Guiden Netværksinstallation**.
2. Klik på **Næste** på velkomstskræmbilledet.
3. Klik på **Kontrollisten for oprettelse af et netværk**.

 **OBS:** Hvis du vælger tilslutningsmetoden **Computeren har direkte forbindelse til Internettet** aktiveres den integrerede firewall, der følger med Windows XP Service Pack 2 (SP2).

4. Gennemfør kontrollisten.
5. Gå tilbage til Guiden Netværksinstallation, og følg instruktionerne på skærmen.

Trådløst lokalnetværk (WLAN)

Et WLAN er en række indbyrdes forbundne computere, der kommunikerer med hinanden gennem luften i stedet for via netværkskabler, der er tilsluttet hver enkelt computer. I et WLAN tilsluttes computerne til netværket ved hjælp af en radiokommunikationsenhed, der omtales som et adgangspunkt eller en trådløs router. Adgangspunktet giver computerne adgang til netværket. Adgangspunktet eller den trådløse router og det trådløse netværkskort i computeren kommunikerer ved at sende data fra deres antenner gennem luften.

Det skal du bruge for at oprette en WLAN-forbindelse

For at kunne oprette et WLAN skal du bruge:

1. En højhastighedsforbindelse (bredbåndsforbindelse) til internettet, f.eks. en kabelforbindelse eller en DSL-forbindelse

- 1 Et bredbåndsmodem, der er tilsluttet og fungerer korrekt
- 1 En trådløs router eller et adgangspunkt
- 1 Et trådløst netværkskort til hver computer, der skal tilsluttes WLAN'et
- 1 Et netværkskabel med et netværksstik (RJ-45)

Kontrol af det trådløse netværkskort

Alt afhængigt af, hvad du valgte, da du købte computeren, kan computeren have en række forskellige konfigurationer. Brug en af de følgende metoder til at kontrollere, at computeren har et trådløst netværkskort og bestemme kortets type:

- 1 Knappen **Start** og valgmuligheden **Opret forbindelse til**
- 1 Ordrebekræftelsen for computeren

Knappen Start og valgmuligheden Opret forbindelse til

1. Klik på knappen **Start**.
2. Peg på **Opret forbindelse til**, og klik derefter på **Vis alle forbindelser**.

Hvis **Trådløs netværksforbindelse** ikke vises under **LAN- eller højhastighedsforbindelse til Internettet**, har du muligvis ikke et trådløst netværkskort.

Hvis **Trådløs netværksforbindelse** vises, har du et trådløst netværkskort. Sådan får du vist detaljerede oplysninger om det trådløse netværkskort:

1. Højreklik på **Trådløs netværksforbindelse**.
2. Klik på **Egenskaber**. Vinduet **Egenskaber for trådløs netværksforbindelse** vises. Det trådløse netværkskorts navn og modelnummer vises på fanen **Generelt**.

 **OBS:** Hvis computeren er indstillet til at bruge den klassiske version af menuen **Start**, kan du få vist netværksforbindelser ved at klikke på knappen **Start**, pege på **Indstillinger** og derefter pege på **Netværksforbindelser**. Hvis **Trådløs netværksforbindelse** ikke vises, har du muligvis ikke et trådløst netværkskort.


Ordrebekræftelsen for computeren

Den ordrebekræftelse, du modtog, da du bestilte computeren, indeholder oplysninger om den hardware og software, der følger med computeren.

Konfiguration af et nyt WLAN


Tilslutning af en trådløs router og et bredbåndsmodem

1. Kontakt din internetudbyder for at få specifikke oplysninger om tilslutningskravene for dit bredbåndsmodem.
2. Kontroller, at du har kabelbaseret internetadgang via dit bredbåndsmodem, inden du forsøger at konfigurere en trådløs internetforbindelse (se [Fysisk tilslutning til et netværk eller et bredbåndsmodem](#)).
3. Installer eventuel software, som skal bruges af din trådløse router. Der følger muligvis en installations-cd med din trådløse router. Denne type cd'er indeholder normalt installations- og fejlfindingsoplysninger. Installer den nødvendige software i overensstemmelse med producentens instruktioner.
4. Sluk computeren og eventuelle andre computere i nærheden, der understøtter trådløse netværk, via menuen **Start**.
5. Tag bredbåndsmodemets strømledning ud af stikkontakten.
6. Fjern netværkskablet fra computeren og modemmet.

 **OBS:** Vent i mindst 5 minutter, efter at du har frakoblet bredbåndsmodemet, inden du fortsætter med netværkskonfigurationen.


7. Fjern AC-adapterkablet fra din trådløse router for at sikre, at der ikke er tilsluttet strøm til routeren.
8. Indsæt et netværkskabel i netværksstikket (RJ-45) på bredbåndsmodemet, mens bredbåndsmodemet er uden strøm.
9. Tilslut netværkskablets anden ende til internetnetværksstikket (RJ-45) på den trådløse router, mens den trådløse router er uden strøm.


10. Sørg for, at der ikke er tilsluttet andre netværks- eller USB-kabler til bredbåndsmodemet end det netværkskabel, der forbinder modemmet og den trådløse router.

 **OBS:** Genstart de trådløse enheder i den rækkefølge, der er beskrevet nedenfor, for at undgå risiko for tilslutningsfejl.

11. Tænd kun bredbåndsmodemet, og vent mindst 2 minutter, så bredbåndsmodemet kan stabiliseres. Efter 2 minutter skal du gå videre til [trin 12](#).
12. Tænd den trådløse router, og vent mindst 2 minutter, så den trådløse router kan stabiliseres. Efter 2 minutter skal du gå videre til [trin 13](#).
13. Tænd computeren, og vent, til den er startet.
14. Oplysninger om, hvordan du udfører de følgende handlinger, der konfigurerer den trådløse router, finder du i den dokumentation, der fulgte med den trådløse router:
 - 1 Opret kommunikation mellem computeren og den trådløse router.
 - 1 Konfigurer den trådløse router til at kommunikere med bredbåndsrouteren.
 - 1 Find din trådløse routers broadcastnavn. Den tekniske betegnelse for en routers broadcastnavn er SSID (Service Set Identifier) eller netværksnavn.
15. Konfigurer om nødvendigt dit trådløse netværkskort til at oprette forbindelse til det trådløse netværk (se [Oprettelse af forbindelse til et trådløst lokalt netværk](#)).


Oprettelse af forbindelse til et trådløst lokalt netværk

 **OBS:** Inden du opretter forbindelse til et WLAN, skal du sørge for, at du har fulgt instruktionerne under [Trådløst lokalt netværk \(WLAN\)](#).

 **OBS:** De følgende netværksinstruktioner gælder ikke for interne kort med trådløs Bluetooth®-teknologi eller mobiltelefonprodukter.

Dette afsnit beskriver generelle fremgangsmåder for oprettelse af forbindelse til et netværk via trådløs teknologi. De specifikke netværksnavne og konfigurationsdetaljer varierer. Yderligere oplysninger om, hvordan du forbereder computeren til et WLAN, finder du under [Trådløst lokalt netværk \(WLAN\)](#).

Dit trådløse netværkskort kræver en bestemt type software og bestemte drivere til oprettelse af forbindelse til et netværk. Softwaren er allerede installeret.

 **OBS:** Hvis softwaren er fjernet eller beskadiget, skal du følge instruktionerne i brugerdokumentationen til dit trådløse netværkskort. Find ud af, hvilken type trådløst netværkskort der er installeret i computeren, og søg derefter efter navnet på Dells supportwebsted på [support.dell.com](#). Oplysninger om, hvilken type trådløst netværkskort der er installeret i computeren, finder du under [Kontrol af det trådløse netværkskort](#).

Identificering af, hvilket program der håndterer trådløse netværk

Alt afhængigt af den software, der er installeret på computeren, er der flere forskellige trådløse konfigurationshjælpeprogrammer, der kan håndtere dine netværksenheder:

- 1 Det trådløse netværkskorts konfigurationshjælpeprogram
- 1 Windows XP-operativsystemet

Sådan finder du ud af, hvilket trådløst konfigurationsværktøj der håndterer det trådløse netværkskort:

1. Klik på **Start** → **Indstillinger** → **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Netværksforbindelser**.
3. Højreklik på ikonet **Trådløs netværksforbindelse**, og klik derefter på **Vis trådløse netværk, der er tilgængelige**.

Hvis vinduet **Vælg et trådløst netværk** angiver, at **Windows kan ikke konfigurere denne forbindelse**, håndterer det trådløse netværkskorts konfigurationshjælpeprogram det trådløse netværkskort.

Hvis vinduet **Vælg et trådløst netværk** angiver **Klik på et element på nedenstående liste for at oprette forbindelse til et trådløst netværk i nærheden eller for at få flere oplysninger**, håndterer Windows XP-operativsystemet det trådløse netværkskort.

Specifikke oplysninger om det trådløse konfigurationshjælpeprogram, der er installeret på computeren, finder du i dokumentationen til trådløse netværk i Windows Hjælp og support:

1. Klik på knappen **Start**, og klik på **Hjælp og support**.
2. Under **Vælg et emne i Hjælp** skal du klikke på **Dell User and System Guides** (Dell bruger- og systemvejledninger).
3. Under **Device Guides** (Enhedsvejledninger) skal du vælge dokumentationen til det trådløse netværkskort.


Fuldførelse af tilslutningen til WLAN'et

Når du tænder computeren, og der detekteres et netværk (som computeren ikke er konfigureret til) i området, vises der en pop-up-meddelelse tæt ved ikonet for trådløst signal (som angiver, at der er blevet fundet et trådløst netværk) i nederste højre hjørne af skrivebordet i Windows.

Følg de instruktioner, som vises i et eventuelt hjælpeprogram, der vises på skærmen.


Når du har konfigureret computeren til det trådløse netværk, som du har valgt, underretter en anden pop-up-meddelelse dig om, at computeren er tilsluttet det pågældende netværk.

Når du derefter logger på computeren inden for rækkevidde af det trådløse netværk, som du har valgt, underretter den samme pop-up-meddelelse dig om den trådløse netværksforbindelse.

 **OBS:** Hvis du vælger et sikkert netværk, skal du indtaste en WEP- eller WPA-nøgle, når du bliver bedt om det. Netværkssikkerhedsindstillingerne er unikke for dit netværk. Dell kan ikke give dig disse oplysninger.

 **OBS:** Computeren kan være op til 1 minut om at oprette forbindelse til netværket.

Aktivering/deaktivering af det trådløse netværkskort

 **OBS:** Hvis du ikke kan oprette forbindelse til et trådløst netværk, skal du sørge for, at du har alle de komponenter, der kræves for at oprette et WLAN (se [Det skal du bruge for at oprette en WLAN-forbindelse](#)), og kontroller derefter, at det trådløse netværkskort er aktiveret ved at trykke på <Fn><F2>

Du kan slå computerens trådløse netværksfunktion til og fra ved at trykke på tastekombinationen Fn><F2>. Hvis den trådløse netværksfunktion er slået til, skal du trykke på <Fn><F2> for at deaktivere den. Hvis den trådløse netværksfunktion er slået fra, skal du trykke på <Fn><F2> for at aktivere den.

Overvågning af trådløse netværksforbindelsers status med Dell™ QuickSet

Indikatoren for trådløs aktivitet gør det nemt at overvåge status for computerens trådløse enheder. Højreklik på ikonet Dell QuickSet på proceslinjen for at vælge eller fravælge **Indikator for trådløs aktivitet slået fra** og på den måde slå indikatoren for trådløs aktivitet til og fra.


Indikatoren for trådløs aktivitet angiver, om computerens trådløse enheder er aktiveret eller deaktiveret. Når du slår den trådløse netværksfunktion til eller fra, skifter indikatoren for trådløs aktivitet, så den viser den aktuelle status.

Yderligere oplysninger om indikatoren for trådløs aktivitet finder du i filen *Dell QuickSet Help*. Oplysninger om QuickSet og om, hvordan du får adgang til filen *Dell QuickSet Help* finder du under [Dell™ QuickSet](#).

Mobilt bredbåndsnæværk eller trådløst WAN (WWAN)

Et mobilt bredbåndsnæværk (kaldes også et WWAN) minder meget om et WLAN og udgøres af en række indbyrdes forbundne computere, der kommunikerer med hinanden via trådløs teknologi. Imidlertid bruger et mobilt bredbåndsnæværk mobiltelefonetnologi og det giver således internetadgang på alle de steder, hvor mobiltelefonetjenesten er tilgængelig. Computeren kan opretholde den mobile bredbåndsnæværksforbindelse uanset dens fysiske placering, når blot computeren forbliver inden for mobilnetudbyderens dækningsområde.

Det skal du bruge for at oprette en mobil bredbåndsnæværksforbindelse

 **OBS:** Computeren understøtter oprettelse af mobile bredbåndforbindelser (WWAN) ved hjælp af et 34-mm ExpressCard i en adapter. Computeren understøtter ikke anvendelse af et WWAN Mini-Card.

Hvis du vil oprette en mobil bredbåndsnæværksforbindelse, skal du bruge:


- 1 Et ExpressCard til mobilt bredbånd


Instruktioner for anvendelse af ExpressCards finder du under [ExpressCard](#).

- 1 Dell Mobile Broadband Card Card Utility (som findes installeret på computeren, hvis du købte kortet, da du købte computeren, eller på den cd, der følger med kortet, hvis du har købt kortet separat fra computeren)



Oplysninger om, hvad du skal gøre, hvis hjælpeprogrammet er beskadiget eller er blevet slettet fra computeren, finder du i brugervejledningen til Dell Mobile Broadband Card Utility. Du får adgang til brugervejledningen via Windows Hjælp og support (eller på den cd, der fulgte med kortet, hvis du har købt kortet separat fra computeren). Oplysninger om, hvordan du får adgang til Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).

Oprettelse af forbindelse til et mobilt bredbåndsnæværk

 **OBS:** Disse instruktioner gælder kun for ExpressCards eller Mini-Cards til mobilt bredbånd. De gælder ikke for interne kort med trådløs Bluetooth®-teknologi eller WLAN Mini-Cards.

 **OBS:** Inden du opretter forbindelse til internettet, skal du aktivere den mobile bredbåndstjeneste hos din mobiltelefonudbyder. Instruktioner og yderligere oplysninger om anvendelse af Dell Mobile Broadband Card Utility finder du i brugervejledningen, som du får adgang til via Windows Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#). Brugervejledningen findes også på Dells supportwebsted på [support.dell.com](#) og på den cd, der følger med dit mobilbredbåndskort, hvis du har købt det separat fra computeren.

Brug Dell Mobile Broadband Card Utility til at oprette og håndtere en mobil bredbåndforbindelse til internettet:

1. Klik på ikonet Dell Mobile Broadband Card Utility  på proceslinjen i Windows for at køre dette hjælpeprogram.
 2. Klik på **Connect** (Tilslut).
 **OBS:** Knappen **Connect** (Tilslut) ændres til knappen **Disconnect** (Afbryd forbindelsen).
 3. Følg instruktionerne på skærmen for at håndtere netværksforbindelsen med hjælpeprogrammet.
-

Firewall til Internetforbindelse

Firewall til Internetforbindelse giver en grundlæggende beskyttelse mod uautoriseret adgang til computeren, mens computeren har forbindelse til internettet. Firewallen aktiveres automatisk, når du kører guiden Netværksinstallation. Når firewallen er aktiveret for en netværksforbindelse, vises firewallikonet med en rød baggrund i afsnittet **Netværksforbindelser** i Kontrolpanel.

Bemærk, at aktivering af Firewall til Internetforbindelse ikke reducerer behovet for at anvende antivirussoftware.

Yderligere oplysninger finder du i Hjælp og support i Microsoft® Windows® XP-operativsystemet. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Tilføjelse og udskiftning af dele

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Inden du går i gang](#)
- [Harddisk](#)
- [Mediebå](#)
- [Hængseldækslet](#)
- [Tastaturet](#)
- [Hukommelse](#)
- [Trådløse kort](#)
- [Internt kort med trådløs Bluetooth®-teknologi](#)
- [Møntcellebatteriet](#)

Inden du går i gang

Dette kapitel indeholder oplysninger om fremgangsmåder til fjernelse og installation af komponenterne i computeren. Med mindre andet er angivet, forudsætter samtlige fremgangsmåder, at følgende betingelser er opfyldt:

- 1 Du har udført trinene under [Sluk computeren](#) og [Inden du arbejder inde i computeren](#).
- 1 Du har læst sikkerhedsoplysningerne i din Dell™ *Produktinformationsvejledning*.


 **ADVARSEL:** Nogle af de dele, der beskrives i dette kapitel, bør muligvis kun udskiftes af en certificeret servicetekniker og må ikke udskiftes af brugeren.

Anbefalede værktøjer

Fremgangsmåderne i dette dokument vil muligvis kræve følgende værktøjer:

- 1 En lille fladbladet skruetrækker
- 1 En stjerneskruetrækker
- 1 En lille plastkysyl
- 1 Flash BIOS-opdatering (se Dells supportwebsted på support.dell.com)

Sluk computeren

 **BEMÆRK:** For at undgå datatab bør du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer, inden du slukker computeren.


- 1 Luk operativsystemet.
 - a. Gem og luk alle åbne filer, luk alle programmer, og klik på Start → Luk computeren.
 - b. Vælg Luk → OK.Computeren slukkes, når nedlukningen af operativsystemet er gennemført.
- 2 Sørg for at computeren og alle tilsluttede enheder er slukket. Hvis computeren og de tilsluttede enheder ikke blev slukket automatisk, da du lukkede operativsystemet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen i 4 sekunder.


Inden du arbejder inde i computeren

Brug de følgende sikkerhedsretningslinjer for at beskytte computeren mod potentielle skader og af hensyn til din egen sikkerhed.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

 **ADVARSEL:** Håndter komponenter og kort forsigtigt. Rør ikke komponenterne eller kontakterne på et kort. Hold et kort ved dets kanter eller ved dets metalmonteringsbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

 **BEMÆRK:** Skader, der skyldes servicering, der ikke er autoriseret af Dell, dækkes ikke af garantien.

 **BEMÆRK:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har et stik med låsetapper. Hvis du frakobler et kabel af denne type, skal du trykke ind på låsetapperne, inden du frakobler kablet. Når du trækker stikkene fra hinanden, skal du holde dem lige ud fra hinanden for at undgå at bøje stikbenene. Inden du tilslutter et kabel skal du også sørge for, at begge stik vender rigtigt og er placeret

korrekt over for hinanden.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå skader på computeren skal du udføre de følgende trin, inden du får i gang med at arbejde inde i computeren.

1. Sørg for, at arbejdsoverfladen er jævn og ren for at forhindre, at computerdækslet bliver ridset.
2. Sluk computeren (se [Sluk computeren](#)).

➡ **BEMÆRK:** Hvis du vil frakoble et netværkskabel, skal du først koble kablet fra computeren og derefter koble det fra netværksvægstikket.

3. Frakobl alle telefon- og netværkskabler fra computeren.
4. Frakobl computeren og alle tilsluttede enheder fra deres stikkontakter.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

5. Fjern batteriet (se [Udskiftning af batteriet](#)).
6. Tryk på tænd/sluk-knappen for at jorde systemkortet.

Harddisk

⚠ **ADVARSEL:** Hvis du fjerner harddisken fra computeren, mens harddisken er varm, **må du ikke røre** harddiskens metalkabinet.

⚠ **ADVARSEL:** **Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.**

➡ **BEMÆRK:** For at undgå datatab skal du slukke computeren, inden du fjerner harddisken. Fjern ikke harddisken, mens computeren er tændt, på standby eller i dvaletilstand.

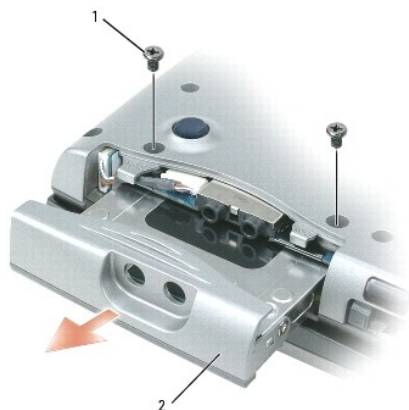
➡ **BEMÆRK:** Harddiske er meget skrøbelige, og selv et lille stød kan beskadige harddisken.

⚠ **OBS:** Dell garanterer ikke, at harddiske fra andre producenter end Dell er kompatible, og der ydes ikke support på sådanne harddiske.

⚠ **OBS:** Hvis du installerer en harddisk fra en anden producent end Dell, skal du installere et operativsystem (se [Gendannelse af operativsystemet](#)) og drivere (se [Drivere](#)) på den nye harddisk.

Sådan udskifter du harddisken i harddiskbåsen:

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Vend computeren på hovedet, og fjern de to skruer, der fastgør harddiskholderen til kabinettet.



1	skruer (2)	2	harddisk		
---	------------	---	----------	--	--

➡ **BEMÆRK:** Når harddisken ikke sidder i computeren, bør du opbevare den i en beskyttende antistatisk emballage. Se "Beskyttelse mod elektrostatisk afladning" i *Produktinformationsvejledningen*.

3. Skub harddiskholderen ud af computeren.

4. Fjern den nye harddisk fra emballagen.

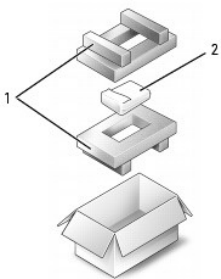
Gem den originale emballage til senere opbevaring eller transport af harddisken.

BEMÆRK: Skub harddisken på plads med et kraftigt og jævnt fordelt tryk. Hvis du bruger for stor kraft, risikerer du at beskadige stikket.

5. Skub den nye harddisk ind i båsen og ind i stikket, indtil den er helt på plads.
6. Sæt skruerne tilbage på plads.
7. Installer computerens operativsystem (se [Gendannelse af operativsystemet](#)).
8. Installer computerens drivere og hjælpeprogrammer (se [Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer](#)).

Returnering af en harddisk til Dell

Returner din gamle harddisk til Dell i dens oprindelige skumemballage eller en tilsvarende emballage. Ellers kan harddisken blive beskadiget under transporten.



1	skumemballage	2	harddisk		
---	---------------	---	----------	--	--

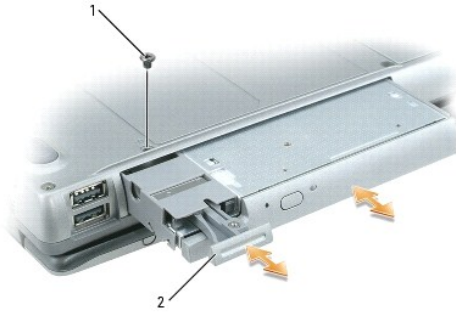
Mediebås

OBS: Hvis enhedssikringskruen ikke er installeret, kan du fjerne og installere enheder, mens computeren kører og er tilsluttet en dockingenhed (tildocket).

Fjernelse af enhedssikringskruen

Fjern enhedssikringskruen (hvis den er installeret), inden du fjerner enheden:

1. Gem og luk alle åbne filer, afslut alle åbne programmer, og sluk computeren.
2. Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
3. Luk skærmen, og vend computeren på hovedet.
4. Brug en #1 stjerneskruetrækker til at fjerne enhedens sikringskrue fra bunden af computeren.



1	enhedssikringskrue	2	frigørelsesknop til enhedsmæklås		
---	--------------------	---	----------------------------------	--	--

Fjernelse og installation af medieåsenheder

OBS: Hvis enhedssikringskruen ikke er installeret, kan du fjerne og installere enheder, mens computeren kører og er tilsluttet en dockingenhed (tildocket).

BEMÆRK: For at undgå, at enhederne bliver beskadiget, bør du opbevare dem på et sikkert og tørt sted, når de ikke er installeret i computeren. Undgå at presse ned på dem, og undgå at placere tunge genstande oven på dem.

1. Fjern enhedssikringskruen fra bunden af computeren, hvis den er installeret (se [Fjernelse af enhedssikringskruen](#)).
2. Hvis computeren kører, skal du dobbeltklikke på ikonet **Sikker fjernelse af hardware** på proceslinjen, klikke på den enhed, du vil skubbe ud, og klikke på **Stop**.
3. Tryk på frigørelsesknappen til enhedsmæklåsen.
4. Træk enheden ud af medieåsen.



5. Skub den nye enhed ind i båsen, indtil den klikker på plads.

Hængseldækslet

ADVARSEL: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

BEMÆRK: For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnligt at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).

BEMÆRK: Hængseldækslet er skrøbeligt og kan blive beskadiget, hvis du bruger for stor kraft. Vær forsigtig, når du fjerner hængseldækslet.

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Vend computeren, så den vender normalt igen, og åbn derefter skærmen hele vejen (180 grader), så den hviler på dit arbejdsunderlag.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige hængseldækslet bør du ikke løfte dækslet på begge sider samtidig.

3. Indsæt en syl i indhakket, og løft hængseldækslet op i højre side.



1	hængseldæksel	2	indhak		
---	---------------	---	--------	--	--

4. Lirk hængseldækslet op ved at bevæge det fra venstre mod højre, og fjern det.
5. Hvis du vil udskifte hængseldækslet, skal du indsætte dækslets venstre kant i hængseldækselslotten og trykke fra venstre mod højre, indtil dækslet klikker på plads.

Tastaturet

⚠ **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnlige at røre ved en umalet metaloverflade (f.eks. et stik på bagsiden af computeren).

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Fjern hængseldækslet (se [Hængseldækslet](#)).
3. Fjern de to skruer ved toppen af tastaturet.

➡ **BEMÆRK:** Tastehætterne på tastaturet er skrøbelige og kan nemt forrykke sig, og det er tidskævende at udskifte dem. Vær forsigtig, når du fjerner og håndterer tastaturet.

4. Løft tastaturet netop nok til at holde det oppe og en smule fremover, så du kan få adgang til tastaturstikket på systemkortet.
5. Frigør tastaturkablet fra stikket på systemkortet ved at dreje plastikstangen på tastaturstikket mod computerens venstre side.



1	tastatur	2	tastaturskruer	3	tapper (5)
4	tastaturkabel	5	plastikstang på tastaturstikket		

➡ **BEMÆRK:** For at undgå at ride håndledsstøtten, når du udskifter tastaturet, skal du fastgøre tapperne langs tastaturets forreste kant i håndledsstøtten og derefter sætte tastaturet på plads.

6. Hvis du vil sætte tastaturet tilbage på plads, skal du tilslutte tastaturkablet til stikket på systemkortet.
7. Placer tapperne langs tastaturets forreste kant i håndledsstøtten, og læg tastaturet ned på håndledsstøtten.
8. Sæt de to skuer ved toppen af tastaturet tilbage på plads.
9. Sæt hængseldækslet tilbage på plads.

Hukommelse

Du kan øge computerens hukommelse ved at installere hukommelsesmoduler på systemkortet. Oplysninger om, hvilke typer hukommelse computeren understøtter, finder du under [Specifikationer](#). Installer kun hukommelsesmoduler, der er beregnet til computeren.

🔪 **OBS:** Hukommelsesmoduler, der er købt hos Dell, er omfattet af din computers garanti.

⚠️ **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

Computeren har to hukommelsesmodulstik, der er mærket "DIMM A" og "DIMM B". DIMM A er placeret oven på systemkortet (under tastaturet), og DIMM B er placeret på bunden af systemkortet under hukommelsesmoduldækslet. Hvis der kun er installeret ét hukommelsesmodul, skal det være installeret i DIMM A, således som det er konfigureret fra fabrikken. Hvis du ikke har bestilt yderligere hukommelse, er DIMM B tom. Som hovedregel gælder det, at du tilføjer hukommelse ved at installere et hukommelsesmodul i DIMM B. Hvis du opgraderer hukommelsen, skal du alt afhængigt af opgraderingens omfang muligvis fjerne og installere hukommelsesmoduler i både DIMM A og DIMM B.

Sådan installerer du et hukommelsesmodul i DIMM A:

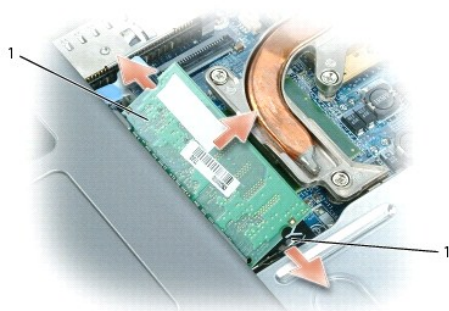
1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Fjern hængseldækslet (se [Hængseldækslet](#)).
3. Fjern tastaturet (se [Tastaturet](#)).
4. Sørg for at jorde dig selv ved at røre ved et af metalstikkene på computerens bagside.

➡ **BEMÆRK:** Hvis du forlader området, skal du jorde dig selv igen, når du vender tilbage til computeren.

5. Hvis du skal udskifte et hukommelsesmodul, skal du fjerne det eksisterende modul:

➡ **BEMÆRK:** For at undgå, at hukommelsesmodulstikket bliver beskadiget, må du ikke bruge værktøj til at adskille hukommelsesmodulernes fastgørelsesklemmer.

- a. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulstikket, indtil modulet springer op.
- b. Fjern modulet fra stikket.



1	hukommelsesmodul	2	fastgørelsesklemmer (2)		
---	------------------	---	-------------------------	--	--

➡ **BEMÆRK:** Indsæt hukommelsesmoduler i en vinkel på 45 for at undgå at beskadige stikket.

🚫 **OBS:** Hvis hukommelsesmodulet ikke er installeret korrekt, vil computeren muligvis ikke starte korrekt. Denne fejl angives ikke med en fejlmeddelelse.

6. Jord dig selv, og installer det nye hukommelsesmodul:
 - a. Placer indhakked i modulets kantforbindelsesstik korrekt ud for tappen i stikslotten.
 - b. Skub modulet helt ind i slotten i en vinkel på 45 grader, og drej modulet nedad, indtil det klikker på plads. Hvis du ikke mærker klikket, skal du fjerne modulet og installere det igen.
7. Sæt tastaturet tilbage på plads (se [Tastaturet](#)).
8. Sæt hængseldækslet tilbage på plads (se [Hængseldækslet](#)).
9. Sæt batteriet i batteribåsen, eller tilslut AC-adapteren til computeren og en stikkontakt.
10. Tænd computeren.

Når computeren starter, registreres den ekstra hukommelse, og systemkonfigurationsoplysningerne opdateres automatisk.


Du kan kontrollere, hvor meget hukommelse der er installeret i computeren, ved at klikke på **Start**, klikke på **Hjælp og support** og derefter klikke på **Computeroplysninger**.

Sådan installerer du et hukommelsesmodul i DIMM B:

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Vend computeren på hovedet, løs den fastmonterede skrue på hukommelsesmoduldækslet, og fjern derefter dækslet.




	1	fastmonteret skrue		
--	---	--------------------	--	--

 **BEMÆRK:** For at undgå, at hukommelsesmodulstikket bliver beskadiget, må du ikke bruge værktøj til at adskille hukommelsesmodulernes fastgørelsesklemmer.

3. Hvis du skal udskifte et hukommelsesmodul, skal du fjerne det eksisterende modul:
 - a. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulstikket, indtil modulet springer op.
 - b. Fjern modulet fra stikket.

1	fastgørelsesklemmer (2)	2	hukommelsesmodul		
---	-------------------------	---	------------------	--	--

 **BEMÆRK:** Hvis du skal installere hukommelsesmoduler i to stik, skal du installere et hukommelsesmodul i det stik, der er mærket "DIMMA", inden du installerer et modul i det stik, der er mærket "DIMMB". Indsæt hukommelsesmoduler i en vinkel på 45 for at undgå at beskadige stikket.

 **OBS:** Hvis hukommelsesmodulet ikke installeres korrekt, vil computeren muligvis ikke starte korrekt. Denne fejl angives ikke med en fejlmeddelelse.

4. Jord dig selv, og installer det nye hukommelsesmodul:
 - a. Placer indhakket i modulets kantforbindelsesstik korrekt ud for tappen i stikslotten.
 - b. Skub modulet helt ind i slotten i en vinkel på 45 grader, og drej modulet nedad, indtil det klikker på plads. Hvis du ikke mærker klikket, skal du fjerne modulet og installere det igen.
5. Sæt hukommelsesmoduldækslet tilbage på plads, og stram skruen.

 **BEMÆRK:** Hvis det er svært at lukke dækslet, skal du fjerne modulet og installere det igen. Hvis du tvinger dækslet på plads, kan computeren blive beskadiget.

6. Sæt batteriet i batteribåsen, eller tilslut AC-adapteren til computeren og en stikkontakt.

7. Tænd computeren.


Når computeren starter, registreres den ekstra hukommelse og opdaterer automatisk systemkonfigurationsoplysningerne.

Du kan kontrollere, hvor meget hukommelse der er installeret i computeren, ved at klikke på knappen **Start**, klikke på **Hjælp og support** og derefter klikke på **Computeroplysninger**.

Trådløse kort


Hvis du har bestilt et WLAN-kort sammen med computeren, er kortet allerede installeret.


 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

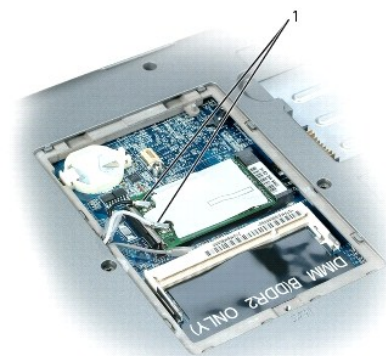
 **BEMÆRK:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

Kort til trådløst lokalnetværk (WLAN)

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Sørg for at jorde dig selv ved at røre ved et af metalstikkene på computerens bagside.

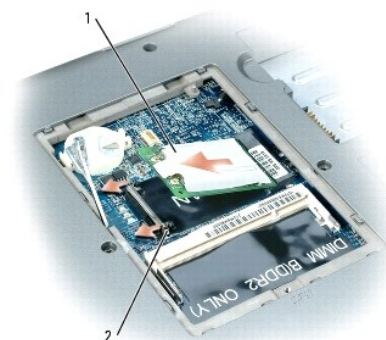
 **OBS:** Hvis du forlader området, skal du jorde dig selv igen, når du vender tilbage til computeren.
3. Hvis der ikke allerede er installeret et kort, skal du gå til [trin 4](#). Hvis du skal udskifte et kort, skal du fjerne det eksisterende kort:
 - a. Fjern antennekablet fra kortet.

 **OBS:** Alt afhængigt af, hvilken type Mini-Card du har, kan der være to eller tre antennekabler i brug.



	1	antennekabler (2)		
--	---	-------------------	--	--

- b. Frigør kortet ved at skubbe metalfastgørelsestappen væk fra kortet, indtil kortet løftes en smule op.



1	WLAN-kort	2	metalfastgørelsestap		
---	-----------	---	----------------------	--	--

- c. Skub kortet ud af dets stik i en vinkel på 45 grader.

➡ **BEMÆRK:** Stikkene er affasede, så de ikke kan indsættes forkert. Hvis du mærker modstand, skal du kontrollere stikkene og justere kortets placering.

🔍 **OBS:** Undgå at indsætte et netværkskort til mobilt bredbånd (WWAN) i WLAN-kortstikket.

🔍 **OBS:** WLAN-kortet kan have to eller tre antennestik alt afhængigt af, hvilken type kort du har bestilt.

4. Installer kortet:

➡ **BEMÆRK:** For at undgå at beskadige WLAN-kortet må du aldrig placere kabler ovenpå eller under kortet.

- Flyt alle antennekabler væk, så der bliver plads til WLAN-kortet.
- Placer kortet ud for stikket i en vinkel på 45 grader, og tryk kortet ind i stikket, indtil det klikker på plads.

🔍 **OBS:** Mere specifikke oplysninger om, hvilke kabler der skal tilsluttes hvilke stik, finder du i den dokumentation, der fulgte med dit WLAN-kort.

5. Tilslut antennekablerne til WLAN-kortet, og sørg for forbinde kablerne korrekt.

Internt kort med trådløs Bluetooth®-teknologi

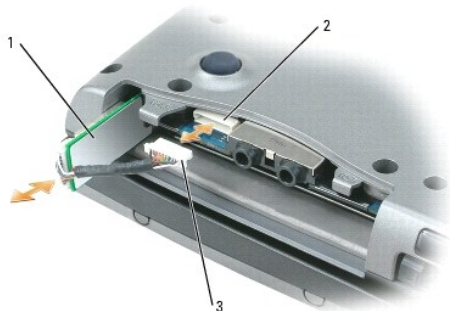
⚠ **ADVARSEL:** Inden du udfører de følgende fremgangsmåder, skal du læse sikkerhedsinstruktionerne i din *Produktinformationsvejledning*.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnlige at røre ved et af stikkene på computerens bagside.

➡ **BEMÆRK:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

Hvis du har bestilt et internt kort med trådløs Bluetooth-teknologi sammen med computeren, er det allerede installeret.

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).
2. Fjern harddisken (se [Harddisk](#)).
3. Træk kortkabelstikket ud af systemkortstikket.
4. Træk i kablet for at fjerne kortet fra computeren.



1	kort	2	systemkortstik	3	kabelstik
---	------	---	----------------	---	-----------

➡ **BEMÆRK:** Vær forsigtig, når du fjerner kortet, så du undgår at beskadige kortet, kortkablet eller de omgivende komponenter.

Møntcellebatteriet

⚠ **ADVARSEL:** Inden du udfører de følgende fremgangsmåder, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i din *Produktinformationsvejledning*.

- ➡ **BEMÆRK:** For at undgå elektrostatisk afladning bør du jorde dig selv ved hjælp af en håndledsjordingsrem eller ved jævnligt at røre ved et at stikkene på computerens bagside.
- ➡ **BEMÆRK:** For at undgå skader på systemkortet skal du fjerne det primære batteri, inden du servicerer computeren.

1. Brug fremgangsmåderne under [Inden du går i gang](#).



	1	møntcellebatteri		
--	---	------------------	--	--

2. Indsæt en plastiksyl i styret på siden af møntcellebatterirummet, og løft batteriet ud.


Når du sætter batteriet tilbage på plads, skal du indsætte det med en vinkel på 30 grader under klemmen med den positive side (angivet med et plussymbol [+]) opad og derefter skubbe det på plads.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


Dell™ QuickSet

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

 **OBS:** Denne funktion er muligvis ikke tilgængelig på din computer.

Dell™ QuickSet giver dig nem adgang til at konfigurere eller få vist de følgende typer indstillinger:

- 1 Netværksforbindelser
- 1 Strømstyring
- 1 Skærm
- 1 Systemoplysninger

Alt afhængigt af, hvad du vil gøre i Dell™ QuickSet, kan du starte Dell™ QuickSet ved at *klikke*, *dobbeltklikke* eller *højreklikke* på QuickSet-ikonet  på proceslinjen i Microsoft® Windows®. Proceslinjen er placeret i skærbilledets nederste højre hjørne.

Yderligere oplysninger om QuickSet finder du ved at højreklikke på QuickSet-ikonet og vælge **Help** (Hjælp).


[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)


Sikring af computeren

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Sikkerhedskabellås](#)
- [Adgangskoder](#)
- [Computersporingssoftware](#)
- [Hvis du mister computeren eller får den stjålet](#)

 **OBS:** Oplysninger om, hvordan du sikrer computeren, når du rejser, finder du under [Rejs med din computer](#).

Sikkerhedskabellås

 **OBS:** Computeren leveres ikke med en sikkerhedskabellås.

En sikkerhedskabellås er en tyverisikring, der kan fås i handlen. Låsen bruges ved at fastgøre den til sikkerhedskabelslotten på din Dell™-computer. Yderligere oplysninger finder du i de instruktioner, der følger med enheden.

 **BEMÆRK:** Inden du køber en tyverisikring, skal du kontrollere, at den fungerer med sikkerhedskabelslotten på din computer.





Adgangskoder

 **OBS:** Adgangskoder er deaktiveret, når du modtager computeren.

En primær adgangskode, en administratoradgangskode og en harddiskadgangskode forhindrer uautoriseret adgang til computeren på forskellige måder. Den følgende tabel viser typer og funktioner for de adgangskoder, der kan bruges på computeren.

Adgangskodetype	Funktioner
Primær/system	<ul style="list-style-type: none">1 Beskytter computeren mod uautoriseret adgang
Administrator	<ul style="list-style-type: none">1 Giver systemadministratorer eller serviceteknikere adgang til computeren med henblik på reparation eller omkonfiguration1 Giver dig mulighed for at begrænse adgang til systemkonfigurationen på samme måde som en primær adgangskode begrænser adgangen til computeren1 Kan bruges i stedet for den primære adgangskode
Harddisk	<ul style="list-style-type: none">1 Bidrager til at beskytte dataene på harddisken eller på en ekstern harddisk (hvis en sådan anvendes) mod uautoriseret adgang

 **OBS:** Nogle harddiske understøtter ikke harddiskadgangskoder.

 **BEMÆRK:** Adgangskoder giver et højt sikkerhedsniveau for data på computeren eller på harddisken. De giver imidlertid ikke 100% sikkerhed. Hvis du har brug for mere sikkerhed, bør du anskaffe og bruge flere typer beskyttelse som f.eks. smartcards, datakrypteringsprogrammer eller PC Cards med krypteringsfunktioner.


Hvis du glemmer en af dine adgangskoder, skal du kontakte systemadministratoren eller kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)). Af hensyn til sikkerheden vil Dells supportmedarbejdere bede dig om at dokumentere din identitet for at sikre, at kun en autoriseret person kan bruge computeren.

Anvendelse af en primær adgangskode/systemadgangskode

Den primære adgangskode (systemadgangskoden) giver dig mulighed for at beskytte computeren mod uautoriseret adgang.

Åbn **Brugerkonti** i Kontrolpanel for at oprette brugerkonti og tilføje eller ændre adgangskoder. Når du har tildelt en primær adgangskode, skal du indtaste den, hver gang du tænder computeren.

Hvis du ikke indtaster en adgangskode inden for 2 minutter, vender computeren tilbage til den tidligere tilstand.

 **BEMÆRK:** Hvis du deaktiverer administratoradgangskoden, deaktiveres den primære adgangskode også.

Hvis du har tildelt en administratoradgangskode, kan du bruge den i stedet for den primære adgangskode. Computeren spørger ikke specifikt om administratoradgangskoden.


Anvendelse af en administratoradgangskode

Administratoradgangskoden er beregnet til at give systemadministratorer eller serviceteknikere adgang til computeren med henblik på reparation eller omkonfiguration. Administratoren eller teknikerne kan tildele identiske administratoradgangskoder til grupper af computere, så du kan tildele en unik primær adgangskode.

Hvis du vil indstille eller ændre administratoradgangskoden, skal du åbne **Brugerkonti** i Kontrolpanel.

Når du indstiller en administratoradgangskode, bliver indstillingen **Configure Setup** (Konfigurationsindstillinger) tilgængelig i system installationsprogrammet. Indstillingen **Configure Setup** (Konfigurationsindstillinger) giver dig mulighed for at begrænse adgang til systemkonfigurationen på samme måde som en primær adgangskode begrænser adgangen til computeren.

Administratoradgangskoden kan bruges i stedet for den primære adgangskode. Når du bliver bedt om at indtaste den primære adgangskode, kan du indtaste administratoradgangskoden.

 **BEMÆRK:** Hvis du deaktiverer administratoradgangskoden, deaktiveres den primære adgangskode også.

 **OBS:** Administratoradgangskoden giver adgang til computeren, men den giver ikke adgang til harddisken, hvis der er tildelt en harddiskadgangskode.

Hvis du glemmer den primære adgangskode, og du ikke har tildelt en administratoradgangskode, eller hvis du har tildelt både en primær adgangskode og en administratoradgangskode, men glemmer dem begge, skal du kontakte din systemadministrator eller kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Anvendelse af en harddiskadgangskode

Harddiskadgangskoden bidrager til at beskytte dataene på harddisken mod uautoriseret adgang. Du kan også tildele en adgangskode for en ekstern harddisk (hvis du bruger en sådan). Denne adgangskode kan være den samme som eller forskellig fra adgangskoden til den primære harddisk.

Når du har tildelt en harddiskadgangskode, skal du indtaste den, hver gang du tænder computeren, og hver gang computeren vender tilbage til normal funktion fra standby.

Hvis harddiskadgangskoden er aktiveret, skal du indtaste den, hver gang du tænder computeren: Der vises en meddelelse, som spørger om harddiskadgangskoden.


For at fortsætte skal du indtaste din adgangskode (med højst otte tegn) og trykke på <Enter>.

Hvis du ikke indtaster en adgangskode inden for 2 minutter, vender computeren tilbage til den tidligere tilstand.

Hvis du indtaster en forkert adgangskode, vises der en meddelelse om, at adgangskoden er ugyldig. Tryk på <Enter> for at prøve igen.


Hvis du ikke indtaster den korrekte adgangskode inden for tre forsøg, forsøger computeren at starte fra en anden enhed, som der kan startes fra, hvis indstillingen **Boot First Device** (Start første enhed) i system installationsprogrammet er indstillet til at tillade start fra en anden enhed. Hvis indstillingen **Boot First Device** (Start første enhed) ikke er indstillet til at tillade computeren at starte fra en anden enhed, vender computeren tilbage til den tilstand, den var i, da du tændte den.


Hvis harddiskadgangskoden, adgangskoden til den eksterne harddisk og den primære adgangskode er identiske, spørger computeren kun om den primære adgangskode. Hvis harddiskadgangskoden er forskellig fra den primære adgangskode, spørger computeren om begge adgangskoder. To forskellige adgangskoder giver større sikkerhed.

 **OBS:** Administratoradgangskoden giver adgang til computeren, men den giver ikke adgang til harddisken, hvis der er tildelt en harddiskadgangskode.

Computersporingssoftware


Computersporingssoftware kan gøre dig i stand til at finde computeren, hvis du har mistet den eller har fået den stjålet. Softwaren er valgfri og kan købes, når du bestiller din Dell™-computer, eller du kan kontakte din Dell-salgrepræsentant for at få oplysninger om denne sikkerhedsfunktion.

 **OBS:** Computersporingssoftware vil muligvis ikke være tilgængelige i visse lande.

 **OBS:** Hvis du har computersporingssoftware og mister computeren eller får den stjålet, skal du kontakte den virksomhed, der leverer sporingstjenesten, for at melde computeren savnet.

Hvis du mister computeren eller får den stjålet

- 1 Ring til en politistation for at melde computeren mistet eller stjålet. Medtag servicekoden i din beskrivelse af computeren. Bed om at få et nummer tildelt, og skriv nummeret ned sammen med politistationens navn, adresse og telefonnummer. Få oplyst efterforskerens navn, hvis det er muligt.

 **OBS:** Hvis du ved, hvor computeren blev mistet eller stjålet, skal du ringe til en politistation i det pågældende område. Hvis du ikke ved det, skal du ringe til en politistation der, hvor du bor.

- 1 Hvis computeren tilhører en virksomhed, skal du give virksomhedens sikkerhedsafdeling besked.
- 1 Kontakt Dells kundeservice for at melde computeren savnet. Oplys computerens servicekode, kabinetnummeret samt navn, adresse og telefonnummer på den politistation, hvor du har meldt computeren savnet. Oplys efterforskerens navn, hvis det er muligt.

Repræsentanten hos Dell kundeservice vil registrere din rapport under computerens servicekode og vil registrere computeren som mistet eller stjålet. Hvis nogen ringer til Dell for at få teknisk support og oplyser din servicekode, identificeres computeren automatisk som mistet eller stjålet. Repræsentanten vil forsøge at få telefonnummer og adresse på den, der ringer op. Dell vil derefter kontakte den politistation, hvor du har meldt computeren savnet.

[Tilbage til indholdssiden](#)


[Tilbage til indholdssiden](#)

System installationsprogram

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Oversigt](#)
- [Visning af systemets installationskærme](#)
- [Systemets installationskærme](#)
- [Ofte anvendte indstillinger](#)

Oversigt

 **OBS:** Dit operativsystem vil muligvis automatisk konfigurere de fleste af de indstillinger, der er adgang til i system installationsprogrammet. Operativsystemet vil i så fald tilsidesætte indstillinger, som du vælger via system installationsprogrammet. (En undtagelse er indstillingen **External Hot Key** (Ekstern genvejstast), som du kun kan deaktivere eller aktivere via system installationsprogrammet). Yderligere oplysninger om konfiguration af funktioner for operativsystemet finder du ved at åbne Windows Hjælp og support (se [Windows Hjælp og support](#)).


Du kan bruge system installationsprogrammet til at:

- 1 Indstille eller ændre brugervalgbare funktioner – for eksempel din computeradgangskode
- 1 Kontrollere oplysninger om computerens aktuelle konfiguration, f.eks. systemhukommelsesmængden

Når du har konfigureret computeren, kan du køre system installationsprogrammet for at lære systemkonfigurationsoplysningerne og de valgfrie indstillinger at kende. Det kan være en god ide at skrive oplysningerne ned, så du har dem til rådighed på et senere tidspunkt.

Systemets installationskærme viser computerens aktuelle konfigurationsoplysninger og indstillinger, f.eks.:


- 1 Systemkonfiguration
- 1 Startrækkefølge
- 1 Startkonfiguration og konfigurationsindstillinger for dockingenheden
- 1 Grundlæggende enhedskonfigurationsindstillinger
- 1 Systemsikkerhed og harddiskadgangskodeindstillinger

 **BEMÆRK:** Du bør ikke ændre systemets konfigurationsindstillinger, med mindre du er en erfaren computerbruger eller Dell teknisk support beder dig om at gøre det. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke vil fungere korrekt.

Visning af systemets installationskærme

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F2> med det samme. Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.

Systemets installationskærme

 **OBS:** Hvis du ønsker oplysninger om et bestemt element på en systeminstallationsskærm, skal du fremhæve elementet og se i området **Help** (Hjælp) på skærmen.

I system installationsprogrammet vises de primære indstillingskategorier på listen til venstre. Hvis du vil se indstillingstyperne i en kategori, skal du fremhæve kategorien og trykke på <Enter>. Når du fremhæver en indstillingstype, vises værdien for denne indstillingstype i højre side af skærmen. Du kan ændre indstillinger, der vises med hvid skrift på skærmen. Værdier, som du ikke kan ændre (fordi de er fastsat af computeren) vises mindre lyse.


Systeminstallationens centrale funktioner vises på tværs nederst på skærmen.

Ofte anvendte indstillinger

Nogle indstillinger kræver, at du genstarter computeren, for at de nye indstillinger træder i kraft.

Ændring af startrækkefølgen

Startrækkefølgen fortæller computeren, hvor den skal søge efter den software, der kræves for at starte operativsystemet. Du kan indstille startrækkefølgen og aktivere/deaktivere enheder ved hjælp af siden **Boot Sequence** (Startrækkefølge), som er placeret i kategorien **System**.

 **OBS:** Hvis du kun vil ændre startrækkefølgen en enkelt gang, kan du finde vejledning under [Udførelse af en engangsstart](#).

Siden **Boot Sequence** (Startrækkefølge) viser en generel liste over de enheder, der kan startes fra, og som er installeret på computeren, herunder (men ikke begrænset til) følgende:

- 1 **Diskette Drive** (Diskettedrev)
- 1 **Modular bay HDD** (Harddisk i modulbaseret bås)
- 1 **Internal HDD** (Intern harddisk)
- 1 **CD/DVD/CD-RW drive** (Cd/dvd/CD-RW-drev)

Under startrutinen starter computeren ved toppen af listen og scanner alle de aktiverede enheder for operativsystemets startfiler. Når computeren finder filerne, holder den op med at søge og starter operativsystemet.

Hvis du vil indstille startenhederne, skal du vælge (fremhæve) en enhed ved at trykke på pil ned eller pil op og derefter aktivere eller deaktivere enheden eller ændre dens placering på listen.

- 1 Hvis du vil aktivere eller deaktivere en enhed, skal du fremhæve elementet og trykke på mellemrumstasten. Aktiverede elementer er hvide og har en lille trekant til venstre. Deaktiverede elementer er blå eller nedtonede uden en trekant.
- 1 Hvis du vil ændre en enheds placering på listen, skal du fremhæve enheden og derefter trykke på <u> eller <d> (der skelnes ikke mellem store og små bogstaver) for at flytte den fremhævede enhed op eller ned.

Ændringer af startrækkefølgen træder i kraft, så snart du gemmer ændringerne og afslutter system installationsprogrammet.

Udførelse af en engangsstart

Du kan indstille en engangsstartsekvens uden at bruge system installationsprogrammet. (Du kan også bruge denne fremgangsmåde til at starte Dell Diagnostics fra den partition på harddisken, der indeholder diagnosticeringshjælpeprogrammet).

1. Sluk computeren via menuen **Start**.
2. Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
3. Tilslut computeren til en stikkontakt.
4. Tænd computeren. Når DELL-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.
5. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve den enhed, du vil starte fra, og trykke på <Enter>.

Computeren starter fra den valgte enhed.


Næste gang du genstarter computeren, vil den tidligere starttrækkefølge være gendannet.

Ændring af COM-porte

Serial Port (Seriel port), som er placeret i kategorien **Onboard Devices** (Onboard-enheder), giver dig mulighed for at tilknytte den serielle ports COM-adresse eller deaktivere den serielle port og dens adresse, hvilket frigør computerressourcer, så en anden enhed kan bruge dem.

Aktivering af den infrarøde sensor

1. Find **Fast IR** (Hurtig IR) under **Onboard Devices** (Onboard-enheder).

 **OBS:** Sørg for, at den COM-port, du vælger, er forskellig fra den COM-port, der er tildelt til serielporten.

2. Tryk på <Enter>.
3. Brug piletasterne til at vælge indstillingen for den infrarøde COM-port.
4. Tryk på <Enter>.
5. Følg instruktionerne på skærmen.

Når du har aktiveret den infrarøde sensor, kan du bruge den til at oprette et link til en infrarød enhed. Oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger en infrarød enhed, finder du i dokumentationen til den infrarøde enhed og i Windows Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Windows Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Geninstallation af software

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Drivere](#)
 - [Software- og hardwareinkompatibiliteter](#)
 - [Gendannelse af operativsystemet](#)
-


Drivere

Hvad er en driver?

En driver er et program, der styrer en enhed som f.eks. en printer, en mus eller et tastatur. Alle enheder kræver et driverprogram.

En driver fungerer som en "oversætter" mellem enheden og alle andre programmer, der bruger enheden. Hver enhed har sit eget sæt af specialiserede kommandoer, som kun dens driver forstår.

Dell leverer din computer med de nødvendige drivere forudinstalleret – der kræves ikke nogen yderligere installation eller konfiguration.

 **BEMÆRK:** Den valgfrie *Drivers and Utilities* CD kan indeholde drivere til operativsystemet, som ikke findes på din computer. Sørg for at installere software, der passer til dit operativsystem.

Mange drivere som f.eks. tastaturredriveren følger med dit Microsoft® Windows®-operativsystem. Du skal muligvis installere drivere, hvis du:

- 1 Opgraderer operativsystemet.
- 1 Geninstallerer operativsystemet.
- 1 Tilslutter eller installerer en ny enhed.

Identifikation af drivere

Hvis du har problemer med en enhed, skal du undersøge, om driveren er kilden til problemet, og om nødvendigt opdatere driveren.

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **System**.
2. Klik på **Hardware** → **Enhedshåndtering**.
3. Rul ned på listen for at undersøge, om en eller flere af enhederne har et udråbstegn (en gul cirkel med et [!]) på enhedens ikon.

Hvis der vises et udråbstegn ud for enhedens navn, skal du muligvis geninstallere driveren eller installere en ny driver (se [Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer](#)).

Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer

 **BEMÆRK:** På Dells supportwebsted på support.dell.com og på *Drivers and Utilities* CD finder du godkendte drivere til Dell™-computere. Hvis du installerer drivere, som kommer fra andre kilder, vil computeren muligvis ikke fungere korrekt.


Anvendelse af Windows XP Annuller opdatering

Hvis der opstår et problem med computeren, efter at du installerer eller opdaterer en driver, kan du bruge Windows XP Annuller opdatering til at erstatte driveren med den tidligere installerede version.

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **System**.
2. Klik på **Hardware** → **Enhedshåndtering**.
3. Højreklik på den enhed, som den nye driver er installeret for, og klik på **Egenskaber**.
4. Klik på **Driver** → **Annuller opdatering**.

Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, kan du bruge Systemgendannelse til at bringe computeren tilbage til den tilstand, den var i, inden du installerede den nye driver (se [Anvendelse af Microsoft Windows XP Systemgendannelse](#)).

Anvendelse af Drivers and Utilities CD

 **OBS:** Drivers and Utilities CD kan være valgfri og følger muligvis ikke med computeren.

Hvis Annuller opdatering eller Systemgendannelse ikke løser problemet, kan du geninstallere driveren fra Drivers and Utilities CD (omtales også som ResourceCD).

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Indsæt Drivers and Utilities CD.

I de fleste tilfælde starter cd'en automatisk. Hvis den ikke gør det, skal du starte Windows Stifinder, klikke på cd-drevets mappe for at få vist cd'ens indhold og derefter dobbeltklikke på filen autorcd.exe. Første gang du kører cd'en, vil du muligvis blive bedt om at installere installationsfilerne. Klik på OK, og følg instruktionerne på skærmen for at fortsætte.

3. På rullelisten **Language** (Sprog) på værktøjslinjen skal du vælge dit foretrukne sprog for driveren eller hjælpeprogrammet (hvis det findes). Der vises et velkomstskaermbillede.
4. Klik på **Næste**.

Cd'en scanner automatisk hardwaren for at detektere drivere og hjælpeprogrammer, der anvendes af computeren.

5. Når cd'en er færdig med hardwarescanningen, kan du også detektere andre drivere og hjælpeprogrammer. Under **Search Criteria** (Søgekriterier) skal du vælge de relevante kategorier i rullemenuerne **System Model** (Systemmodel), **Operating System** (Operativsystem) og **Topic** (Emne).


Der vises et eller flere hyperlinks for de specifikke drivere og hjælpeprogrammer, som computeren bruger.

6. Klik på hyperlinket for en bestemt driver eller et bestemt hjælpeprogram for at få vist oplysninger om den driver eller det hjælpeprogram, du vil installere.
7. Klik på **Install** (Installer) (hvis dette punkt findes) for at begynde at installere driveren eller hjælpeprogrammet. På velkomstskaermbilledet skal du følge skaermmmeddelelserne for at gennemføre installationerne.

Hvis punktet **Install** (Installer) ikke findes, kan du ikke foretage en automatisk installation. Du kan finde installationsinstruktioner i de relevante underafsnit nedenfor eller ved at klikke på **Extract** (Udpak), følge udpakningsinstruktionerne og derefter læse vigtigst-filen.

Hvis du bliver bedt om at navigere til driverfilerne, skal du klikke på cd-mappen i driveroplysningsvinduet for at få vist de filer, der er associeret med den pågældende driver.

Manuel geninstallation af drivere

 **OBS:** Hvis du geninstallerer en driver for en infrarød sensor, skal du først aktivere den infrarøde sensor i system installationsprogrammet (se [Aktivering af den infrarøde sensor](#)), inden du fortsætter med driverinstallationen.

1. Når du har udpakket driverfilerne til harddisken som beskrevet i det foregående afsnit, skal du højreklikke på **Denne computer** på skrivebordet i Windows → **Egenskaber** → **Hardware** → **Enhedshåndtering**.
2. Dobbeltklik på den type enhed, som du installerer driveren for (for eksempel **Modemer** eller **Infrarøde enheder**).
3. Dobbeltklik på navnet på den enhed, som du installerer driveren for.
4. Klik på **Driver** → **Opdater driver**.
5. Klik på **Installere fra en liste eller en bestemt placering (avanceret)** → **Næste**.
6. Klik på **Gennemse**, og find den placering, som du tidligere kopierede driverfilerne til.
7. Når navnet på den relevante driver vises, skal du klikke på **Næste** → **Udfør** og genstarte computeren.

Software- og hardwareinkompatibiliteter

Hvis en enhed ikke bliver detekteret under konfigurationen af operativsystemet, eller hvis den bliver detekteret, men bliver konfigureret forkert, kan du bruge Hardwarefejlfinding til at løse inkompatibilitetsproblemet.

1. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
2. Skriv hardwarefejlfinding i feltet **Søg**, og klik på pilen for at starte søgningen.

3. Klik på **Hardwarefejlfinding** → **Der skal løses en hardwarekonflikt på computeren** → **Næste**.


Gendannelse af operativsystemet


Du kan gendanne operativsystemet på følgende måder:

1. Microsoft® Windows® XP Systemgendannelse bringer computeren tilbage til en tidligere tilstand uden at påvirke datafilerne. Brug Systemgendannelse som den første løsning til at gendanne operativsystemet og bevare datafilerne.
1. Hvis der fulgte en *Operating System* CD med computeren, kan du bruge den til at gendanne operativsystemet. Hvis du bruger *Operating System* CD, slettes alle datafiler på harddisken imidlertid også. Brug *kun* cd'en, hvis Systemgendannelse ikke løser problemet med operativsystemet.

Anvendelse af Microsoft Windows XP Systemgendannelse

Operativsystemet Microsoft Windows XP indeholder funktionen Systemgendannelse, der giver dig mulighed for at bringe computeren tilbage til en tidligere tilstand (uden at påvirke datafilerne), hvis ændringer af hardware, software eller andre systemindstillinger har medført, at computeren befinder sig i en uønsket tilstand. Oplysninger om, hvordan du bruger Systemgendannelse, finder du i Windows Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Windows Hjælp og support, finder du under [Windows Hjælp og support](#).

 **BEMÆRK:** Tag jævnligt sikkerhedskopier af dine datafiler. Systemgendannelse hverken overvåger eller gendanner datafilerne.


 **OBS:** Fremgangsmåderne i dette dokument er skrevet til standardvisningen i Windows, og derfor passer de muligvis ikke, hvis du har indstillet din Dell™-computer til Windows klassisk visning.

Oprettelse af et gendannelsespunkt

1. Klik på **Start** → **Hjælp og support**.
2. Klik på opgaven for **Systemgendannelse**.
3. Følg instruktionerne på skærmen.

Gendannelse af computeren til en tidligere tilstand

Hvis der opstår problemer, efter at du har installeret en enhedsdriver, skal du bruge Annuller opdatering (se [Anvendelse af Windows XP Annuller opdatering](#)) for at løse problemet. Hvis det ikke lykkes, skal du bruge Systemgendannelse.

 **BEMÆRK:** Inden du gendanner computeren til en tidligere tilstand, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemgendannelsen er gennemført.

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Systemværktøjer** → **Systemgendannelse**.
2. Sørg for, at **Gendan computeren, som den var på et tidligere tidspunkt** er valgt, og klik på **Næste**.
3. Klik på en kalenderdato, som du vil gendanne computeren til.

Skærbilledet **Vælg et gendannelsespunkt** indeholder en kalender, der giver dig mulighed for at se og vælge gendannelsespunktet. Alle kalenderdatoer med tilgængelige gendannelsespunkter vises med fed skrift.

4. Vælg et gendannelsespunkt, og klik på **Næste**.

Hvis en kalenderdato kun har ét gendannelsespunkt, vælges dette gendannelsespunkt automatisk. Hvis der findes to eller flere gendannelsespunkter, skal du klikke på det gendannelsespunkt, du foretrækker.


5. Klik på **Næste**.

Skærbilledet **Gendannelsen er fuldført** vises, når Systemgendannelse er færdig med at indsamle data, og derefter genstartes computeren.

6. Når computeren er genstartet, skal du klikke på **OK**.

Hvis du vil skifte gendannelsespunkt, kan du enten gentage trinene med et andet gendannelsespunkt eller fortryde gendannelsen.

Fortrydelse af den seneste systemgendannelse

 **BEMÆRK:** Inden du fortryder den seneste systemgendannelse, skal du gemme og lukke alle åbne filer og lukke alle åbne programmer. Undgå at ændre, åbne eller slette nogen filer eller programmer, før systemgendannelsen er gennemført.

1. Klik på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Systemværktøjer**→ **Systemgendannelse**.
2. Klik på **Fortryd min sidste gendannelse**→ **Næste**.

Aktivering af Systemgendannelse

Hvis du geninstallerer Windows XP med mindre end 200 MB ledig harddiskplads, deaktiveres Systemgendannelse automatisk. Sådan kontrollerer du, om Systemgendannelse er aktiveret:

1. Klik på **Start**→ **Kontrol panel**→ **Ydelse og vedligeholdelse**→ **System**→ **Systemgendannelse**.
2. Sørg for, at **Deaktiver Systemgendannelse** ikke er markeret.


Anvendelse af Operating System CD

Inden du går i gang

Hvis du overvejer at geninstallere Windows XP-operativsystemet for at rette et problem med en driver, der er installeret for nylig, bør du først prøve at bruge Windows XP Annuller opdatering (se [Anvendelse af Windows XP Annuller opdatering](#)). Hvis Annuller opdatering ikke løser problemet, kan du bruge [Systemgendannelse](#) til at bringe operativsystemet tilbage til den tilstand, det var i, inden du installerede den nye enhedsdriver (se [Anvendelse af Microsoft Windows XP Systemgendannelse](#)).


For at kunne geninstallere Windows XP skal du bruge følgende ting:

1. Dell™ *Operating System* CD
1. Dell *Drivers and Utilities* CD

 **OBS:** *Drivers and Utilities* CD indeholder drivere, der blev installeret under samlingen af computeren. Brug *Drivers and Utilities* CD til at indlæse alle nødvendige drivere. Alt afhængigt af, hvilken region du har bestilt computeren i, og om du har bestilt cd'erne, følger *Drivers and Utilities* CD og *Operating System* CD muligvis ikke med systemet.

Geninstallation af Windows XP

Geninstallationsprocessoren kan tage 1 til 2 timer. Når du har geninstalleret operativsystemet, skal du også geninstallere enhedsdriveren, antivirusprogrammet og anden software.

 **BEMÆRK:** Den valgfri *Operating System* CD giver dig adgang til indstillinger for geninstallation af Windows XP. Dette kan overskrive filer og kan muligvis påvirke programmer, der er installeret på harddisken. Derfor bør du ikke geninstallere Windows XP, med mindre en medarbejder hos Dell teknisk support beder dig om at gøre det.

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Indsæt *Operating System* CD. Klik på **Exit** (Afslut), hvis meddelelsen **Install Windows XP** (**Installer Windows XP**) vises, og genstart computeren.
3. Tryk på <F12> med det samme, når DELL™-logoet vises.
Hvis operativsystemlogoet vises, skal du vente, indtil du ser Windows-skrivebordet, og derefter lukke computer og prøve igen.
4. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Specifikationer

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

Processor	
Processortype	Intel® Core™ 2 Duo-processor, Intel Core Duo-processor, Intel Core Solo-processor eller Intel Celeron® M-processor
L1 cache-lager	32 KB (internt)
L2 cache-lager	op til 4 MB (på chip) alt afhængigt af din Intel Core-processor og 1 MB for Celeron M-processorer
Ekstern busfrekvens	533 eller 667 MHz

Systemoplysninger	
Systemchipsæt	Intel 945GM eller Intel 940GML
Databusbredde	64 bit
DRAM-busbredde	64 bit
Processor-adressebusbredde	36 bit

PC Card	
CardBus-controller	O2Micro OZ711EZ1 (PC Cards og 34-mm ExpressCards) (understøttelse af USB ExpressCards via adapter i CardBus-slot)
PC Card-stik	ét (understøtter ét Type I- eller Type II-kort og ét 34-mm ExpressCard med adapter) OBS: Du skal bruge en adapter med et 34-mm ExpressCard, inden du indsætter kortet i PC Card-stikket.
Understøttede kort	3,3 V and 5 V PC Cards 1,5 V ExpressCards (med adapter)
PC Card-stikstørrelse	68 ben
Databredde (maksimum):	PCMCIA 16 bit CardBus 32 bit

Hukommelse	
Hukommelsesmodulstik	to SODIMM-sokler, som brugeren kan få adgang til
Hukommelsesmodulkapaciteter	256 MB, 512 MB, 1 GB og 2 GB
Hukommelsestype	533/667-MHz DDRII SDRAM
Minimumhukommelse	256 MB
Maksimal hukommelse	op til 4 GB for 945GM chipsæt og op til 2 GB for 940GML chipsæt

Porte og stik	
Serielt	9-ben stik: 16550C-kompatibelt, 16-byte bufferstik
Skærm	15-hul stik
Lyd	mikrofon-ministik, stereohovedtelefon-/højttaler-ministik
S-video TV-out	7-ben mini-DIN-stik (valgfrit adapterkabel/adapterkabler med stik til S-video og composite video)
USB	fire 4-ben USB 2.0-kompatible stik
Infrarød sensor	sensor kompatibel med IrDA standard 1,1 (Fast IR) og IrDA standard 1.0 (Slow IR)
Modem	RJ-11-understøttelse

IEEE 1394a	4-ben serielt stik
Mini-Card	én Type IIIA Mini-Card-slot
Netværksadapter	RJ-45-port
D-Port	standarddockingsforbindelsesstik til D/Port dockingsforbindelsesstik

Kommunikation	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
Controller	softmodem
Interface	Intel High-Definition Audio
Netværksadapter	10/100 Ethernet LAN på systemkortet
Trådløse forbindelser	internt PCI-e Mini-Card WLAN-understøttelse; understøttelse af trådløs Bluetooth® -teknologi; WWAN-support via ExpressCard med adapter i PC Card/ExpressCard-slot

Grafik	
Grafiktype	Intel GMA 950
Databus	PCI Express
Controller/hukommelse	1 MB med Dynamic Virtual Memory Technology (DVMT), op til 64 MB (med 256 MB systemhukommelse) eller 128 MB (med 512 MB systemhukommelse eller mere)
LCD-grænseflade	LVDS
TV-understøttelse	NTSC eller PAL i S-video- og composite-tilstand (kun via Dell™ D/Port avanceret portreplikator)

Lyd	
Audiotype	High Definition Audio (HDA)
Audiocontroller	SigmaTel STAC9200
Stereokonvertering	20-bit (stereo digital-til-analog), 18-bit (stereo analog-til-digital)
Grænseflader:	
Intern	Azalia/AC'97
Ekstern	mikrofon-ministik, stereohovedtelefon-/højttaler-ministik
Højttaler	to 8-ohm højttalere
Intern højttalerforstærker	1-W kanal til 8 ohm
Lydstyrkestyring	lydstyrkeknapper eller programmener

Skærm	
Type (aktiv-matrix TFT)	14,1" og 15,0" XGA 15,0" SXGA+
Mål (14" skærm):	
Højde	214,3 mm
Bredde	285,7 mm
Diagonal	357,1 mm
Mål (15,1" skærm):	
Højde	228,1 mm
Bredde	304,1 mm
Diagonal	381,0 mm
Betjeningsvinkel	0° (lukket) til 180°
Betragtningsvinkler:	
XGA vandret	+/- 40/40°
XGA lodret	+/- 10/30°
SXGA+ vandret	+/- 65/65°
SXGA+ lodret	+/- 50/50°

Pixel-pitch:	
XGA	0,297 mm
SXGA+	0,217 mm
Energiforbrug (panel med baggrundsllys) (typisk):	
XGA	5,0 W (maks.)
SXGA+	4,8 W (maks.)
Styring	lysstyrken kan styres via tastaturgenveje

Tastatur	
Antal taster	87 (USA og Canada); 87 (Kina); 89 (Brasilien); 88 (Europa); 91 (Japan)
Tastvandring	2,5 mm ± 0,3 mm
Tastmelletrum	19,05 mm ± 0,3 mm
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Pegefelt	
X/Y-positionopløsning (grafikbælttilstand)	240 cpi
Størrelse:	
Bredde	64,88 mm sensoraktivt område
Højde	48,88 mm rektangel

Batteri	
Type	6-celle "smart" litium-ion (56 WHr) (standard) 6-celle "smart" litium-ion (48 WHr) (valgfrit i mediebas) 4-celle "smart" lithium-ion (32 WHr) (valgfrit)
Mål:	
Dybde	77,5 mm
Højde	19,5 mm
Bredde	123,4 mm
Vægt	0,32 kg (6 celler) 0,23 kg (4 celler)
Spænding	14,8 VDC (4-celle) 11,1 VDC (6-celle)
Opladningstid (ca.):	
Computer slukket	ca. 1 time for 80 procent opladning
Driftstid	varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser. Yderligere oplysninger finder du under Batteriets ydeevne .
Levetid (ca.)	300 afladnings-/opladningscyklusser
Temperaturområde:	
Drift	0° til 40°C
Opbevaring	-40° til 60°C

AC-adapter	
Indgangsspænding	100–240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	1,5 A
Indgangsfrekvens	50–60 Hz
Udgangsstrøm	3,34 A (65-W AC-adapter) 4,62 A (90-W AC-adapter)
Udgangseffekt	65 W 90 W
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC

Mål og vægt (65-W AC-adapter):	
Højde	28,3 mm
Bredde	57,8 mm
Dybde	137,2 mm
Vægt (med kabler)	0,36 kg
Mål og vægt (90-W AC-adapter):	
Højde	34,2 mm
Bredde	60,9 mm
Dybde	153,42 mm
Vægt (med kabler)	0,46 kg
Temperaturområde:	
Drift	0° til 40°C
Opbevaring	-40° til 60°C

Fysisk	
Højde	35,8 mm
Bredde	338,3 mm
Dybde	273,0 mm
Vægt	ca. 2,38 kg med en 14,1" XGA-skærm, Dell TravelLite™-modul og 4-celle batteri. Vægten varierer alt afhængigt af konfigurationen og produktionsvariationer

Miljø	
Temperaturområde:	
Drift	0° til 35°C
Opbevaring	-40° til 60°C
Relativ luftfugtighed (maksimum):	
Drift	10% til 90% (ikke-kondenserende)
Opbevaring	5% til 95% (ikke-kondenserende)
Maksimal vibration (ved anvendelse af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet):	
Drift	0,66 GRMS
Opbevaring	1,30 GRMS
Maksimalt stød (målt med harddisken i driftsstatus og en 2 ms halv-sinuspuls til drift. Også målt med harddisken i positionen med hovedet parkeret og en 2 ms halv-sinuspuls til lagring):	
Drift	142 G, 70 tommer/sek.
Opbevaring	163 G, 80 tommer/sek.
Højde (maksimum):	
Drift	-15,2 til 3048 m
Opbevaring	-15,2 to 10,668 m

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

Klik på hyperlinkene til venstre for at få oplysninger om computerens egenskaber og om, hvordan du bruger den. Oplysninger om den øvrige dokumentation, der følger med computeren, finder du under [Sådan finder du oplysninger](#).



OBS: En MEDDELELSE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver en risiko for beskadigelse af hardware eller tab af data og forklarer, hvordan du kan undgå problemet.



ADVARSEL: En **ADVARSEL** angiver en risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

En komplet liste med forkortelser og akronymer finder du i [Ordliste](#).

Hvis du har købt en Dell™ n Series computer, gælder eventuelle henvisninger i dette dokument til Microsoft® Windows®-operativsystemer ikke.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.
© 2006 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, the *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, and *Dell OpenManage* er varemærker tilhørende Dell Inc.; *Core* er et varemærke og *Intel*, *Pentium* og *Celeron* er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* og *Windows* er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation; *Bluetooth* er et registreret varemærke, der ejes af Bluetooth SIG, Inc. og som bruges af Dell under licens; *EMC* er et registreret varemærke tilhørende EMC Corporation; *ENERGY STAR* er et registreret varemærke tilhørende U.S. Environmental Protection Agency. Som ENERGY STAR-partner har Dell Inc. konstateret, at dette produkt lever op til ENERGY STAR-retningslinjerne for energieffektivitet.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til de fysiske eller juridiske personer, som ejer mærkerne og navnene eller deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig alle krav på ejendomsret til alle andre varemærker og handelsnavne end Dells egne.

[Tilbage til indholdssiden](#)

Rejs med din computer

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Identifikation af computeren](#)
- [Pakning af computeren](#)
- [Rejsetip](#)

Identifikation af computeren

- 1 Sæt en navnemærkat eller et visitkort på computeren.
- 1 Nedskriv din Service Tag, og opbevar den sikkert på et andet sted end computeren og bæretasken. Brug din Service Tag, hvis du skal rapportere bortkomst eller tyveri til myndighederne og til Dell.
- 1 Opret en fil med navnet **if_found** på skrivebordet i Microsoft® Windows®. Placer oplysninger som f.eks. dit navn, din adresse og dit telefonnummer i denne fil.
- 1 Kontakt dit kreditkortselskab, og spørg, om de tilbyder kodede identifikationstags.

Pakning af computeren

- 1 Fjern alle ydre enheder, der er tilsluttet computeren, og opbevar dem på et sikkert sted. Fjern alle kabler, der er tilsluttet til installerede PC Cards eller ExpressCards, og fjern alle udvidede PC Cards (se [Fjernelse af et kort eller en dummy](#)).
- 1 For at gøre computeren så let som muligt kan du erstatte eventuelle enheder, der er installeret i mediebasen, med Dell TravelLite™-modulet.
- 1 Oplad det primære batteri og eventuelle reservebatterier, som du planlægger at medbringe, helt.
- 1 Sluk computeren.
- 1 Frakobl AC-adapteren.

➔ **BEMÆRK:** Når skærmen er lukket, kan fremmedlegemer på tastaturet eller håndledsstøtten beskadige skærmen.

- 1 Fjern eventuelle fremmedlegemer som f.eks. papirclips, kuglepenne og papir fra tastaturet og håndledsstøtten, og luk skærmen.
- 1 Brug eventuelt Dell™-bæretasken (ekstraudstyr) til at pakke computeren og dens tilbehør sikkert sammen.
- 1 Undgå at pakke computeren sammen med ting som f.eks. barberskum, toiletvand, parfume og fødevarer.

➔ **BEMÆRK:** Hvis computeren har været udsat for ekstreme temperaturer, skal du lade den tilpasse sig til stuetemperatur i 1 time, inden du tænder den.

- 1 Beskyt computeren, batterierne og harddisken mod risici som f.eks. ekstreme temperaturer, for meget sollys, snavs, støv og væsker.
- 1 Pak computeren således, at den ikke glider rundt i bilens bagagerum eller i et overskab.

Rejsetip

➔ **BEMÆRK:** For at undgå datatab bør du ikke flytte computeren, mens du bruger det optiske drev.

➔ **BEMÆRK:** Check ikke computeren ind som bagage.

- 1 Overvej at ændre dine strømstyringsindstillinger for at maksimere batteridriftstiden (se [Konfiguration af strømstyringsindstillinger](#)).
- 1 Hvis du rejser internationalt, bør du have ejerskabsdokumentation på dig – eller dokumentation for din ret til at bruge computeren, hvis den er virksomhedsejet – så du kan komme hurtigere gennem tolden. Undersøg toldreglerne i de lande, du planlægger at besøge, og overvej at få et internationalt carnet (kaldes også et *varepas*) hos myndighederne.
- 1 Find ud af, hvilken type stikkontakter der bruges i de lande, du skal besøge, og sørg for at tage de nødvendige strømadaptere med.
- 1 Forhør dig hos dit kreditkortselskab for at få oplyst, hvilke typer rejsenødhjælp de tilbyder brugere af bærbare computere.

Flyrejser

➔ **BEMÆRK:** Gå ikke gennem en metaldetektor med computeren. Send computeren gennem en røngtenmaskine, eller få den kontrolleret manuelt.

- 1 Sørg for, at du har adgang til et ladet batteri, hvis du bliver bedt om at tænde computeren.
- 1 Undersøg, om det er tilladt at bruge en computer, inden du går om bord på flyet. Nogle flyselskaber har forbud mod brug af elektroniske apparater

under flyvningen. Alle flyselskaber har forbud mod brug af elektroniske apparater under start og landing.

[Tilbage til indholdssiden](#)

[Tilbage til indholdssiden](#)

Fejlfinding

Dell™ Latitude™ D520 Brugervejledning

- [Dells tekniske opdateringsservice](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Dell Support Utility](#)
- [Drevproblemer](#)
- [Problemer med e-mail, modemer og internettet](#)
- [Feilmeddelelser](#)
- [Problemer med IEEE 1394-enheder](#)
- [Tastaturproblemer](#)
- [Problemer med software og med, at computeren hænger](#)
- [Problemer med hukommelse](#)
- [Netværksproblemer](#)
- [Problemer med PC Cards eller ExpressCards](#)
- [Strømproblemer](#)
- [Printerproblemer](#)
- [Scannerproblemer](#)
- [Lyd- og højtalerproblemer](#)
- [Problemer med pegefeltet eller musen](#)
- [Problemer med grafik og skærme](#)

Dells tekniske opdateringsservice

Dells tekniske opdateringsservice udsender proaktive e-mail-underretninger om software- og hardwareopdateringer til din computer. Tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til indhold, format og hvor ofte du modtager underretninger.

Hvis du vil tilmelde dig Dells tekniske opdateringsservice, skal du gå til support.dell.com/technicalupdate.


Dell Diagnostics


 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Hvornår skal du bruge Dell Diagnostics?

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du udføre kontrollerne under [Problemer med software og med, at computeren hænger](#) og køre Dell Diagnostics, inden du kontakter Dell for at få teknisk assistance.

Det anbefales at udskrive disse fremgangsmåder, før du begynder.


 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnoser) fungerer kun på Dell™-computere.

 **OBS:** *Drivers and Utilities* CD er valgfri og følger muligvis ikke med computeren.


Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra den valgfri *Drivers and Utilities* CD (omtales også som *ResourceCD*).

Start Dell Diagnostics fra harddisken


Dell Diagnostics er placeret på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **OBS:** Hvis computeren ikke kan vise et skærbillede, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

1. Sluk computeren.
2. Hvis computeren er tilsluttet en dockingenhed, skal du tage den ud af dockingenheden. Du kan finde vejledning i den dokumentation, der fulgte med dockingenheden.
3. Tilslut computeren til en stikkontakt.
4. Dell Diagnostics kan startes på to måder:
 1. Tænd computeren. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics** (Diagnosticering) i startmenuen, og tryk på <Enter>.

 **OBS:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo vises, skal du vente, indtil du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®. Luk derefter computeren, og prøv igen.

- 1 Tryk på tasten <Fn>, og hold den nede, mens computeren starter.

 **OBS:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, skal du køre Dell Diagnostics fra den valgfri *Drivers and Utilities* CD.


Computeren kører Pre-boot System Assessment (Analyse af systemet før start), som består af en række test af systemkortet, tastaturet, harddisken og skærmen.

- 1 Besvar eventuelle spørgsmål, der stilles under testen.
- 1 Hvis der bliver fundet en fejl, stopper computeren og udsender en bilyd. Hvis du vil stoppe analysen og genstarte computeren, skal du trykke på <Esc>. Hvis du vil fortsætte til den næste test, skal du trykke på <Y>. Hvis du vil teste den komponent, der havde en fejl, igen, skal du trykke på <R>.
- 1 Hvis der bliver fundet fejl under analysen af systemet før start, skal du notere fejlkoden/fejlkodeerne og kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Hvis analysen af systemet før start gennemføres uden fejl, får du meddelelsen Booting Dell Diagnostic Utility Partition (Starter partitionen med Dell Diagnostic Utility) Tryk på en vilkårlig tast for at fortsætte.

5. Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra partitionen med diagnosticeringsværktøjet på harddisken.

Start Dell Diagnostics fra den valgfri Drivers and Utilities CD

1. Indsæt *Drivers and Utilities* CD.
2. Luk computeren, og genstart den.
Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.
Hvis du venter for længe, og Windows-logoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet i Windows. Luk derefter computeren, og prøv igen.
 **OBS:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren i overensstemmelse med de enheder, der er angivet i systemkonfigurationsprogrammet.
3. Når listen med startenheder vises, skal du fremhæve **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-drev) og trykke på <Enter>.
4. Vælg **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) i den menu, der vises, og tryk på <Enter>..
5. Skriv 1 for at starte menuen, og tryk på <Enter> for at fortsætte.
6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 bit Dell Diagnostics) på den nummererede liste. Hvis der vises flere versioner, skal du vælge den version, der passer til din computer.
7. Når Dell Diagnostics **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du vælge den test, du vil køre.


Hovedmenuen i Dell Diagnostics

1. Når Dell Diagnostics er indlæst, og skærbilledet med **Main Menu** (Hovedmenu) vises, skal du klikke på knappen for den ønskede valgmulighed.

Valgmulighed	Funktion
Express Test (Eksprestest)	Udfører en hurtig test af enhederne. Testen tager typisk 10 til 20 minutter, og du behøver ikke at gøre noget. Kør Express Test (Eksprestest) først for at øge muligheden for hurtigt at identificere problemet.
Extended Test (Udvidet test)	Udfører en grundig test af enhederne. Denne test tager typisk 1 time eller mere og kræver, at du af og til besvarer nogle spørgsmål.
Custom Test (Brugerdefineret test)	Tester en bestemt enhed. Du kan tilpasse den test, der skal køres.
Symptom Tree (Liste over symptomer)	Viser de mest almindelige symptomer, som oftest forekommer, og giver dig mulighed for at vælge en test baseret på symptomet for det problem, du har.

2. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet. Skriv fejlkoden og beskrivelsen af problemet ned, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

 **OBS:** Servicekoden for din computer er placeret øverst i alle testskærbilleder. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk support spørge efter servicekoden.


3. Hvis du kører en test via valgmulighederne **Custom Test** (Brugerdefineret test) eller **Symptom Tree** (Liste over symptomer), skal du klikke på den relevante fane, som er beskrevet i nedenstående tabel, for at få yderligere oplysninger.

--	--

Fane	Funktion
Results (Resultater)	Viser testresultaterne og eventuelle fejl, der opstod.
Errors (Fejl)	Her vises, hvilke fejl der opstod, samt fejlkoder og beskrivelsen af problemet.
Help (Hjælp)	Beskriver testen og angiver eventuelt, hvad der kræves for at udføre testen.
Configuration (Konfiguration)	Her vises hardwarekonfigurationen for den valgte enhed. Dell Diagnostics henter konfigurationsoplysningerne for alle enheder fra systeminstallationen, hukommelsen og forskellige interne test og viser oplysningerne i enhedslisten i den venstre rude på skærmen. Det er ikke sikkert, at alle komponenter, der er installeret på computeren, eller alle enheder, der er tilsluttet til computeren, vises på listen over enheder.
Parameters (Parametre)	Giver dig mulighed for at tilpasse testen ved at ændre testindstillingerne.

4. Hvis du kører Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities* CD, skal du fjerne cd'en, når testene er færdige,.
5. Når testene er færdige, skal du lukke testskærbilledet for at vende tilbage til skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu). Hvis du vil afslutte Dell Diagnostics og genstarte computeren, skal du lukke skærbilledet **Main Menu** (Hovedmenu).

Dell Support Utility


Dell Support Utility er installeret på computeren, og du kan få adgang til dette hjælpeprogram via Dell Support, ikonet  på værktøjslinjen eller via knappen **Start**. Brug dette supporthjelpeprogram til at få oplysninger til selvhjælp, softwareopdateringer og sundhedsscanninger af dit computermiljø.

Adgang til Dell Support Utility


Åbn Dell Support Utility via ikonet  på værktøjslinjen eller via menuen **Start**.

Hvis ikonet Dell Support ikke vises på proceslinjen:

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Indstillinger for Dell Support).
2. Sørg for, at valgmuligheden **Show icon on the taskbar** (Vis ikon på proceslinjen) er markeret.

 **OBS:** Hvis der ikke er adgang til Dell Support Utility via menuen **Start**, skal du gå til support.dell.com og downloade softwaren.

Dell Support Utility er tilpasset til dit computermiljø.


Ikonet  på proceslinjen fungerer forskelligt, når du klikker, dobbeltklikker eller højreklikker på det.

Klik på ikonet Dell Support

Klik eller højreklik på ikonet  for at udføre de følgende opgaver:

1. Kontroller dit computermiljø.
1. Få vist indstillingerne for Dell Support Utility.
1. Åbn **Hjælp**-filen for Dell Support Utility.
1. Få vist ofte stillede spørgsmål.
1. Få mere at vide om Dell Support Utility.
1. Deaktiver Dell Support Utility.

Dobbeltklik på ikonet Dell Support

Dobbeltklik på ikonet  for manuelt at kontrollere dit computermiljø, få vist ofte stillede spørgsmål, få adgang til hjælpefilen for Dell Support Utility og få vist indstillinger for Dell Support.

Yderligere oplysninger om Dell Support Utility finder du ved at klikke på spørgsmålstegnet (?) øverst i skærbilledet **Dell™ Support**.

Drevproblemer



ADVARSEL: Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

Kontroller, om Microsoft® Windows® genkender drevet — Klik på knappen **Start**, og klik på **Denne computer**. Hvis diskette-, cd- eller dvd-drevet ikke er der, skal du foretage en fuld scanning med dit antivirusprogram for at scanne for og fjerne virusser. Virusser kan i nogle tilfælde forhindre Windows i at genkende drevet.

Test drevet —

- 1 Indsæt en anden diskette, cd eller dvd for at udelukke muligheden for, at det oprindelige medie er defekt.
- 1 Indsæt en diskette, som der kan startes fra, og genstart computeren.

Rens drevet eller disken — Se Rengøring af computeren.

Sørg for, at cd'en sidder fast på spindlen

Kontroller kabeltilslutningerne

Kontroller for hardwareinkompatibilitete — Se Software- og hardwareinkompatibiliteter.

Kør Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#).

Problemer med cd- og dvd-drev



OBS: Det er normalt med højhastighedsvibrationer i cd- eller dvd-drevet. Dette kan give støj, men det betyder ikke, at drevet eller cd'en/dvd'en er defekt.



OBS: På grund af de forskellige regioner i verden og de forskellige diskformater er det ikke sådan, at alle dvd-titler fungerer i alle dvd-drev.

Problemer med at skrive til et CD/DVD-RW-drev

Luk andre programmer — CD/DVD-RW-drevet skal modtage en konstant strøm af data, når det skriver. Hvis strømmen afbrydes, opstår der en fejl. Prøv at lukke alle programmer, inden du skriver til CD/DVD-RW-drevet.

Deaktiver standbytilstand i Windows, inden du skriver til en CD/DVD-RW-disk — Se under Standby, eller søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp og support for at få oplysninger om strømstyringstilstande.

Vælg en lavere skrivehastighed — Se Hjælp-filerne til din cd- eller dvd-oprettelsessoftware.

Hvis du ikke kan skubbe CD-, CD-RW-, DVD- eller DVD+RW-drevbakken ud

- 1 Sørg for at computeren er slukket.
- 2 Ret en papirklips ud, og sæt dens ene ende ind i udskubningshullet foran på drevet. Skub til, indtil bakken skubbes delvist ud.
- 3 Træk bakken forsigtigt ud, indtil den stopper.

Hvis du hører en usædvanlig eller skærende lyd

- 1 Kontroller, at lyden ikke kommer fra det program, der kører.
- 1 Kontroller, at disken er indsat korrekt.

Problemer med harddiske

Lad computeren køle af, inden du tænder den — En varm harddisk kan forhindre operativsystemet i at starte. Prøv at lade computeren vende tilbage til stuetemperatur, inden du tænder den.

Kør Check Disk —

1. Klik på **Start** → **Denne computer**.
2. Højreklik på **Lokal disk C:**.
3. Klik på **Egenskaber** → **Funktioner** → **Undersøg nu**.
4. Klik på **Søg efter/genopret beskadigede sektorer** → **Start**.

Problemer med e-mail, modemer og internettet

 **ADVARSEL:** *Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.*

 **OBS:** Tilslut kun modemmet til et analogt telefonstik. Modemet fungerer ikke, hvis det tilsluttes et digitalt telefonnet.

Kontroller sikkerhedsindstillingerne for Microsoft Outlook® Express— Hvis du ikke kan åbne vedhæftede filer i e-mails:

1. Klik på **Tools** (Funktioner) → **Options** (Indstillinger) → **Security** (Sikkerhed) i Outlook Express.
2. Klik på **Do not allow attachments** (Tillad ikke vedhæftede filer) for at fjerne markeringen.

Kontroller telefonlinjetilslutningen —

Kontroller telefonstikket —

Tilslut modemmet direkte til telefonstikket i væggen —

Brug en anden telefonledning —

1. Kontroller, at telefonledningen er tilsluttet stikket på modemmet. (Stikket har enten en grøn mærkat eller et stikformet ikon ved siden af det).
1. Sørg for at indsætte telefonledningsstikket i modemmet, indtil det klikker på plads.
1. Fjern telefonledningen fra modemmet, og tilslut den til en telefon. Lyt efter en klartone.
1. Hvis en anden telefonenhed (f.eks. en telefonsvarer, en fax, en strømstødssikring eller en linjesplitter) deler linjen, skal du overspringe denne enhed og tilslutte modemmet direkte til telefonstikket i væggen. Hvis du bruger en ledning, der er 3 m lang eller derover, kan du prøve med en kortere ledning.

Kør diagnosticeringsprogrammet Modem Helper — Klik på knappen **Start**, peg på **Alle programmer**, og klik derefter på **Modem Helper** (Modemhjælper). Følg instruktionerne på skærmen for at identificere og løse problemer med modemmet. (Modem Helper findes ikke på alle computere).

Kontroller, om modemmet kommunikerer med Windows —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Telefon- og modemindstillinger** → **Modemer**.
1. Klik på **COM-porten for dit modem** → **Egenskaber** → **Diagnosticering** → **Undersøg modem** for at kontrollere, om modemmet kommunikerer med Windows.
3. Hvis der kommer svar på alle kommandoer, fungerer modemmet korrekt.

Kontroller, om du har forbindelse til internettet — Kontroller, at du har et abonnement hos en Internet-udbyder. Åbn e-mail-programmet Outlook Express, og klik på **Filer**. Hvis **Arbejd offline** er markeret, skal du fjerne markeringen og oprette forbindelse til internettet. Kontakt din internetudbyder for at få hjælp.

Scan computeren for spyware — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer eller har problemer med at oprette forbindelse til internettet, er din computer muligvis inficeret med spyware. Brug et antivirusprogram, der indeholder beskyttelse mod spyware (dit program skal eventuelt opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. Yderligere oplysninger finder du ved at gå til support.dell.com og søge efter nøgleordet **spyware**.

Fejlmeddelelser

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** *Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.*

Hvis meddelelsen ikke er vist, skal du søge vejledning i dokumentationen til det operativsystem eller det program, der kørte, da meddelelsen blev vist.

Auxiliary device failure (Fejl i ydre enhed) — Der kan være noget galt med pegefeltet eller den eksterne mus. For en ekstern mus skal du kontrollere kabeltilslutningen. Aktiver valgmuligheden Pointing Device (Pegeenhed) i system installationsprogrammet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Bad command or file name (Forkert kommando eller filnavn) — Kontroller, at du har skrevet kommandoen korrekt, at du har indsat mellemrum de rigtige steder, og at du har brugt det rigtige stinavn.

Cache disabled due to failure (Cache-lager deaktiveret på grund af fejl) — Der er opstået en fejl i mikroprocessorens primære interne cache-lager. Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

CD drive controller failure (Fejl i cd-drev-controller) — Cd-drevet reagerer ikke på kommandoer fra computeren (se [Dell Support Utility](#)).

Data error (Datafejl) — Harddisken kan ikke læse dataene (se [Dell Support Utility](#)).

Decreasing available memory (Mindre tilgængelig hukommelse) — Et eller flere hukommelsesmoduler kan være ramt af fejl eller de kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt (se Hukommelse).

Disk C: failed initialization (Disk C: blev ikke initialiseret) — Harddisken blev ikke initialiseret. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Drive not ready (Drevet er ikke klar) — Handlingen kræver, at der er en harddisk i båsen, før den kan fortsætte. Installer en harddisk i harddiskbåsen (se Harddisk).

Error reading PCMCIA card (Fejl ved læsning af PCMCIA-kort) — Computeren kan ikke identificere et PC Card eller ExpressCard. Sæt kortet i igen, eller prøv med et andet kort (se Anvendelse af kort).

Extended memory size has changed (Den udvidede hukommelses størrelse er blevet ændret) — Den hukommelsesmængde, der er registreret i NVRAM, svarer ikke til den hukommelse, der er installeret i computeren. Genstart computeren. Hvis fejlen opstår igen, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

The file being copied is too large for the destination drive. (Den fil, der kopieres, er for stor til destinationsdrevet) — Den fil, du forsøger at kopiere, er for stor til at kunne være på disken, eller disken er for fuld. Prøv at kopiere filen til en anden disk, eller brug en disk med større kapacitet.

A filename cannot contain any of the following characters (Et filnavn må ikke indeholde nogen af de følgende tegn): \ / : * ? " < > | — Brug ikke disse tegn i filnavne.

Gate A20 failure (Gate A20-fejl) — Et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt (se Hukommelse).

General failure (Generel fejl) — Operativsystemet kan ikke udføre kommandoen. Meddelelsen efterfølges normalt af specifikke oplysninger — for eksempel Printer out of paper (Printeren er løbet tør for papir). Tag de nødvendige forholdsregler.

Hard-disk drive configuration error (Harddiskkonfigurationsfejl) — Computeren kan ikke identificere disktypen. Sluk computeren, fjern harddisken (se Harddisk), og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive controller failure 0 (Harddiskcontrollerfejl 0) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken (se Harddisk), og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive failure (Harddiskfejl) — Harddisken svarer ikke på kommandoer fra computeren. Sluk computeren, fjern harddisken (se Harddisk), og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hard-disk drive failure (Harddiskfejl) — Harddisken er muligvis defekt. Sluk computeren, fjern harddisken (se Harddisk), og start computeren fra en cd. Sluk derefter computeren, geninstaller harddisken, og genstart computeren. Prøv med en anden harddisk, hvis problemet ikke forsvinder. Kør harddisktestene i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Insert bootable media (Indsæt medie, der kan startes fra) — Operativsystemet forsøger at starte fra en cd, som der ikke kan startes fra. Indsæt en cd, som der kan startes fra.

Invalid configuration information-please run system setup program (Ugyldige konfigurationsoplysninger-kør system installationsprogrammet) — Systemkonfigurationsoplysningerne stemmer ikke overens med hardwarekonfigurationen. Meddelelsen vises oftest, efter at der er blevet installeret et hukommelsesmodul. Ret de relevante indstillinger i system installationsprogrammet (se System installationsprogram).

Keyboard clock line failure (Fejl i tastaturclockledning) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard controller failure (Tastaturcontrollerfejl) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller musen under startrutinen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard data line failure (Fejl i tastaturredledning) — For eksterne tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Kør testen Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Keyboard stuck key failure (Tastaturfejl låst tast) — For eksterne tastaturer eller numeriske tastaturer skal du kontrollere kabeltilslutningen. Genstart computeren, og undgå at røre ved tastaturet eller tasterne under startrutinen. Kør testen Stuck Key (Låst tast) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Memory address line failure at address, read value expecting value (Hukommelsesadresselinjefejl ved adresse, læst værdi forventet værdi) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne, og udskift dem eventuelt (se Hukommelse).

Memory allocation error (Hukommelsesallokeringsfejl) — Den software, du forsøger at køre, er i konflikt med operativsystemet, et andet program eller et hjælpeprogram. Sluk computeren, vent 30 sekunder, og genstart derefter computeren. Prøv at køre programmet igen. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises, skal du søge hjælp i softwaredokumentationen.

Memory data line failure at address, read value expecting value (Hukommelsesdatalinjefejl ved adresse, læst værdi forventet værdi) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne (se Hukommelse), og udskift dem eventuelt.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Hukommelsesdobbelordlogikfejl ved adresse, læst værdi forventet værdi) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne (se Hukommelse), og udskift dem eventuelt.

Memory odd/even word logic failure at address, read value expecting value (Hukommelses ulige/lige-ordlogikfejl ved adresse, læst værdi forventet værdi) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne (se Hukommelse), og udskift dem eventuelt.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (Hukommelseslæse/skrivefejl ved adresse, læst værdi forventet værd) — Et hukommelsesmodul kan være ramt af fejl eller det kan være sat forkert i. Geninstaller hukommelsesmodulerne (se Hukommelse), og udskift dem eventuelt.

No boot device available (Ingen startenhed til stede) — Computeren kan ikke finde harddisken. Hvis harddisken er din startenhed, skal du kontrollere, at harddisken er installeret, sæt ordentligt i og partitioneret som en startenhed.

No boot sector on hard drive (Ingen startsektor på harddisk) — Operativsystemet er muligvis beskadiget. Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

No timer tick interrupt (Ingen timertaktslagafbrydelse) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Not enough memory or resources. Exit some programs and try again (Der er ikke nok hukommelse eller ressourcer. Afslut et eller flere programmer, og prøv igen) — Du har for mange programmer åbne. Luk alle vinduer, og start det program, som du vil bruge.

Operating system not found (Der blev ikke fundet et operativsystem) — Geninstaller harddisken (se Harddisken). Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Optional ROM bad checksum (Valgfri ROM forkert checksum) — Der opstod tilsyneladende en fejl i den valgfri ROM. Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

A required .DLL file was not found (En krævet .DLL-fil blev ikke fundet) — Det program, du forsøger at åbne, mangler en vigtig fil. Fjern programmet, og installer det derefter igen.

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Tilføj eller fjern programmer**.
2. Marker det program, du vil fjerne.
3. Klik på **Fjern** eller **Rediger/fjern**, og følg instruktionerne på skærmen.
4. Installationsinstruktionerne finder du i dokumentationen til programmet.

Sector not found (Sektor ikke fundet) — Operativsystemet kan ikke finde en sektor på harddisken. Der er muligvis en defekt sektor, eller harddisksens FAT-tabel er beskadiget. Kør hjælpeprogrammet til fejlkontrol i Windows for at kontrollere filstrukturen på harddisken. Instruktioner finder du i Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Hjælp og support, finder du under Windows Hjælp og support. Hvis der er et stort antal defekte sektorer, skal du sikkerhedskopiere dataene (hvis det er muligt) og derefter omformatere harddisken.

Seek error (Søgefejl) — Operativsystemet kan ikke finde et bestemt spor på harddisken.

Shutdown failure (Nedlukningsfejl) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Time-of-day clock lost power (Klokkeslætur har mistet strøm) — Systemkonfigurationsindstillingerne er beskadiget. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, kan du prøve at gendanne dataene ved at starte system installationsprogrammet. Afslut derefter programmet med det samme. Hvis meddelelsen vises igen, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Time-of-day clock stopped (Klokkeslætur stoppet) — Reservebatteriet, der forsyner systemkonfigurationsindstillingerne, skal muligvis genoplades. Tilslut computeren en stikkontakt for at oplade batteriet. Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Time-of-day not set-please run the System Setup program (Klokkeslæt ikke indstillet før system installationsprogrammet) — Det klokkeslæt eller den dato, der er gemt i system installationsprogrammet, stemmer ikke overens med systemuret. Ret indstillingerne **Date** (Dato) og **Time** (Klokkeslæt) (se System installationsprogram).

Timer chip counter 2 failed (Fejl i timerchiptæller 2) — En chip på systemkortet fungerer muligvis ikke korrekt. Kør testene System Set (Systemsæt) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Unexpected interrupt in protected mode (Uventet afbrydelse i beskyttet tilstand) — Tastaturcontrolleren fungerer muligvis ikke korrekt, eller et hukommelsesmodul sidder muligvis løst. Kør testene System Memory (Systemhukommelse) og Keyboard Controller (Tastaturcontroller) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

x:\ is not accessible. The device is not ready (Enheden er ikke klar) — Sæt en disk i drevet, og prøv igen.

Warning: Battery is critically low (Batteriniveauet er kritisk lavt) — Batteriet er ved at løbe tør for strøm. Udskift batteriet, eller tilslut computeren til en stikkontakt. Du kan også aktivere dvaletilstanden eller lukke computeren.

Problemer med IEEE 1394-enheder

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Kontroller, om IEEE 1394-enheden bliver fundet af Windows — Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware**. Hvis IEEE 1394-enheden vises, har Windows fundet enheden.


Hvis du har problemer med en IEEE 1394-enhed — Hvis enheden er leveret af Dell, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell). Hvis enheden er leveret af en anden producent, skal du kontakte producenten.

Kontroller, om IEEE 1394-enheden er sat korrekt i stikket

Tastaturproblemer

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører de forskellige kontroller.

 **OBS:** Brug det integrerede tastatur, når du kører Dell Diagnostics eller system installationsprogrammet. Hvis du tilslutter et eksternt tastatur, vil det integrerede tastatur stadig fungere som normalt.

Problemer med et eksternt tastatur

 **OBS:** Hvis du tilslutter et eksternt tastatur, vil det integrerede tastatur stadig fungere som normalt.

Kontroller tastaturkablet — Sluk computeren. Fjern tastaturkablet, kontroller, om det er beskadiget, og sæt kablet solidt tilbage på plads.

Hvis du bruger et forlænger kabel til tastaturet, skal du frakoble det og tilslutte tastaturet direkte til computeren.

Kontroller det eksterne tastatur —

1. Sluk computeren, vent 1 minut, og tænd den igen.
2. Kontroller, at lamperne for tal, store bogstaver og scroll lock på tastaturet blinker under startrutinen.
3. ra skrivebordet i Windows skal du klikke på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Notesblok**.
4. Skriv nogle tegn på det eksterne tastatur, og kontroller, at de vises på skærmen.

Hvis du ikke kan bekræfte disse trin, er det eksterne tastatur muligvis defekt.

Kontroller, om problemet skyldes det eksterne tastatur, ved at kontrollere det integrerede tastatur —

1. Sluk computeren.
2. Frakobl det eksterne tastatur.
3. Tænd computeren.
4. ra skrivebordet i Windows skal du klikke på **Start**→ **Alle programmer**→ **Tilbehør**→ **Notesblok**.
5. Skriv nogle tegn på det interne tastatur, og kontroller, at de vises på skærmen.

Hvis tegnene ikke vises, men blev vist med det eksterne tastatur, er det eksterne tastatur muligvis defekt. Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

Kør de diagnostiske test for tastaturet — Kør testen PC-AT Compatible Keyboards (PC-AT-kompatible tastaturer) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)). Hvis testene peger på, at det eksterne tastatur er defekt, skal du kontakte Dell (se Kontakt Dell).

Uventede tegn

Deaktiver det numeriske tastatur — Tryk på <Num Lk> for at deaktivere det numeriske tastatur, hvis der vises tal i stedet for tegn. Kontroller, at num lock-lampen ikke lyser.


Problemer med software og med, at computeren hænger

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Computeren starter ikke


Sørg for, at AC-adapteren er tilsluttet korrekt til computeren og stikkontakten.

Computeren reagerer ikke

 **BEMÆRK:** Du risikerer at miste data, hvis du ikke kan udføre en nedlukning af operativsystemet.

Sluk computeren — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter computeren.

Et program reagerer ikke eller går ned gentagne gange

 **OBS:** Software indeholder normalt installationsoplysninger i dokumentationen eller på en diskette eller cd.

Afslut programmet —

1. Tryk på <Ctrl><Skift><Esc> samtidig.
2. Klik på **Jobliste**.
3. Klik på **Programmer**.
4. Klik på det program, der ikke længere svarer.
5. Klik på **Afslut job**.

Læs dokumentationen til softwaren — Hvis det er nødvendigt, skal du afinstallere programmet og derefter geninstallere det.

Et program er designet til et tidligere Microsoft® Windows®-operativsystem

Kør Guiden Programkompatibilitet — Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, så det kører i et miljø, der minder om ikke-Windows XP operativsystemmiljøer.

1. Klik på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Guiden Programkompatibilitet** → **Næste**.
2. Følg instruktionerne på skærmen.

Der vises en helt blå skærm

Sluk computeren — Hvis du ikke kan få en reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at bevæge musen, skal du trykke på og holde tænd/sluk-knappen nede i 8-10 sekunder, indtil computeren slukkes. Genstart derefter computeren

Andre softwareproblemer

Se i softwaredokumentationen, eller kontakt softwareproducenten for at få oplysninger om fejlfinding —

1. Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på computeren.
1. Kontroller, at computeren opfylder de minimumskrav, der kræves for at køre softwaren. Søg oplysninger i softwaredokumentationen.
1. Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
1. Kontroller, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
1. Afinstaller og geninstaller eventuelt programmet.

Sikkerhedskopier dine filer med det samme

Brug et virusscanningsprogram for at kontrollere harddisken, disketter og cd'er

Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og sluk computeren via menuen Start

Scan computeren for spyware — Hvis du oplever langsom computerydelse, ofte modtager pop-up-reklamer, eller hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, er din computer muligvis inficeret med spyware. Brug et antivirusprogram, der indeholder beskyttelse mod spyware (dit program skal eventuelt opgraderes) for at scanne computeren og fjerne spyware. Yderligere oplysninger finder du ved at gå til support.dell.com og søge efter nøgleordet **spyware**.

Kør Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#). Hvis alle testene gennemføres uden fejl, skyldes fejltilstanden et softwareproblem.

Problemer med hukommelse

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Hvis du får en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- 1 Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer, som du ikke bruger, for at se, om det løser problemet.
- 1 Oplysninger om mindstekravene til hukommelsen finder du i softwaredokumentationen. Installer eventuelt mere hukommelse (se Hukommelse).
- 1 Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen (se Hukommelse).
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Hvis du oplever andre problemer med hukommelsen —

- 1 Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen (se Hukommelse) for at sikre, at computeren kommunikerer korrekt med hukommelsen.
- 1 Sørg for at følge retningslinjerne for installation af hukommelse (se Hukommelse).
- 1 Kør Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Netværksproblemer

Udfyld diagnosechecklisten, mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Generelt


Kontroller netværkskabelstikket — Sørg for, at netværkskablet er sat helt ind i både netværksstikket på computerens bagside og i netværksstikket.



Kontroller netværkslamperne på netværksstikket — Hvis de ikke lyser, betyder det, at der ikke er nogen netværkskommunikation. Udskift netværkskablet.


Genstart computeren, og log på netværket igen

Kontroller dine netværksindstillinger — Kontakt din netværksadministrator eller den person, der har konfigureret netværket, for at kontrollere, at dine netværksindstillinger er korrekte, og at netværket fungerer.

Mobilt bredbåndsnværk

 **OBS:** Brugervejledningen til Dell Mobile Broadband Card Utility finder du under Hjælp og support. Du kan også downloade brugervejledningen fra support.dell.com.


 **OBS:** Ikonet  vises i underretningsområdet, hvis computeren har et Dell Mobile Broadband Card installeret. Dobbeltklik på ikonet for at starte hjælpeprogrammet.

Der kan ikke oprettes forbindelse — Dell Mobile Broadband-kortet skal være aktiveret på netværket, for at der kan oprettes forbindelse. Placer musen over ikonet  i underretningsområdet for at aflæse forbindelsens status. Hvis statusen angiver, at det mobile bredbåndskort ikke er aktiveret, kan du finde yderligere oplysninger under [Aktiver dit mobile bredbåndskort](#). Hvis problemer ikke forsvinder, skal du kontakte din leverandør af mobilt bredbånd for at få oplysninger om din aftale.


Kontroller din mobile bredbåndsnværkstjeneste — Kontakt din leverandør af mobilt bredbånd for at få oplysninger om din dækningsaftale og om de understøttede tjenester.

Kontroller statusen i Dell Mobile Broadband Card Utility — Klik på ikonet  på proceslinjen for at starte hjælpeprogrammet. Kontroller status i hovedvinduet:

- 1 No card detected (Intet kort detekteret) — Genstart computeren, og start hjælpeprogrammet igen.

 **OBS:** Hvis du ikke kan oprette forbindelse til et trådløst netværk, skal du sørge for, at du har alle de komponenter, der kræves for at oprette et WLAN (se Det skal du bruge for at oprette en WLAN-forbindelse), og derefter kontrollere, at det trådløse netværkskort er aktiveret, ved at trykke på <Fn><F2>.

Du kan slå computerens trådløse netværksfunktion til og fra ved at trykke på tastekombinationen <Fn><F2>. Hvis den trådløse netværksfunktion er slået til, skal du trykke på <Fn><F2> for at deaktivere den. Hvis den trådløse netværksfunktion er slået til, skal du trykke på <Fn><F2> for at aktivere den.

- 1 Wireless Disabled (Trådløs deaktiveret) – Tryk på <Fn><F2>, eller højreklik på ikonet  for at kontrollere, at dit ExpressCard til trådløst netværk er aktiveret.
- 1 Searching (Søger) – Dell Mobile Broadband Card Utility har endnu ikke fundet et mobilt bredbåndsnetværk. Hvis søgningen ikke ophører, skal du kontrollere, om signalstyrken er tilstrækkelig.
- 1 No service (Ingen tjeneste) – Dell Mobile Broadband Utility fandt ikke et mobilt bredbåndsnetværk. Kontroller, om signalstyrken er tilstrækkelig. Genstart Dell-hjælpeprogrammet til trådløst netværk, eller kontakt din leverandør af mobilt bredbåndsnetværk.
- 1 Check your WWAN service (Kontroller din WWAN-tjeneste) – Kontakt din leverandør af mobilt bredbånd for at få oplysninger om din dækningsaftale og om de understøttede tjenester.

Aktiver dit mobile bredbåndskort – Inden du opretter forbindelse til internettet, skal du aktivere den mobile bredbåndstjeneste hos din mobiltelefonudbyder. Instruktions og yderligere oplysninger om anvendelse af Dell Mobile Broadband Card Utility finder du i brugervejledningen, som du får adgang til via Windows Hjælp og support. Oplysninger om, hvordan du får adgang til Hjælp og support, finder du under Windows Hjælp og support. Brugervejledningen findes også på Dells supportwebsted på support.dell.com og på den cd, der følger med dit mobilbredbåndskort, hvis du har købt det separat fra computeren.

Problemer med PC Cards eller ExpressCards

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Kontroller kortet – Kontroller, om kortet er sat korrekt i stikket Hvis du bruger et ExpressCard, skal du sørge for at indsætte kortet i en adapter, inden du sætter det i kortsloppen.

Kontroller, om Windows genkender kortet – Dobbeltklik på ikonet Sikker fjernelse af hardware på proceslinjen i Windows. Kontroller, om kortet vises.

Hvis du har problemer med et kort, som Dell har leveret – Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

Hvis du har problemer med et kort, der ikke er leveret af Dell – Kontakt kortproducenten.

Strømproblemer


Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.

Kontroller strømlampen – Hvis strømlampen lyser eller blinker, er der strøm på computeren. Hvis strømlampen blinker, er computeren på standby – tryk på tænd/sluk-knappen for at forlade standbytilstanden. Hvis lampen er slukket, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

Oplad batteriet – Batteriet kan være løbet tør for strøm.

1. Geninstaller batteriet.
2. Brug AC-adapteren til at tilslutte computeren til en stikkontakt.
3. Tænd computeren.

 **OBS:** Batteridriftstiden (det stykke tid, som batteriet kan opbevare en ladning) aftager med tiden. Alt afhængigt af, hvor ofte batteriet bruges, og af de betingelser, det bruges under, kan du få brug for at købe et nyt batteri i løbet af computerens levetid.

Kontroller batteristatuslampen – Hvis batteristatuslampen blinker orange eller lyser orange, er batteriet næsten eller helt afledet. Tilslut computeren til en stikkontakt.

Hvis batteristatuslampen blinker grønt og orange, er batteriet for varmt til at kunne oplades. Sluk computeren, frakobl computeren fra stikkontakten og lad derefter batteriet og computeren køle af til stuetemperatur.

Hvis batteristatuslampen blinker hurtigt orange, er batteriet muligvis defekt. Kontakt Dell (se Kontakt Dell).

Kontroller batteritemperaturen – Hvis batteritemperaturen er under 0° C (32° F), starter computeren ikke.

Test stikkontakten – Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller AC-adapteren — Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis AC-adapteren har en lampe, skal du kontrollere, at lampen lyser.

Tilslut computeren direkte til en stikkontakt — Overspring strømbeskyttelsesenheder, stikdåser, og forlængerledningen, og kontroller, om computeren tændes.

Eliminer eventuel interferens — Sluk alle ventilatorer, glødelamper, halogenlamper eller andre apparater eller udstyr i nærheden.

Juster strømegenskaberne — Se Konfiguration af strømstyringsindstillinger.

Sæt hukommelsesmodulerne på plads igen — Hvis computerens strømlampe tændes, men skærmen forbliver tom, skal du geninstallere hukommelsesmodulerne (se Hukommelse).

Sørg for tilstrækkelig strøm til computeren

Computeren er designet til at bruge en 65-W eller 90-W AC-adapter. For at opnå den optimale systemydelse bør du imidlertid altid bruge en 90-W adapter.

Hvis du bruger en mindre kraftig AC-adapter (herunder 65-W AC-adapteren), får du en **WARNING** (ADVARSEL).

Strøm i forbindelse med tildocking

Computeren understøtter anvendelse af en Dell D/Port avanceret portreplikator. Som følge af det ekstra energiforbrug, når computeren er tildocket en dockingenhed, kan computeren ikke fungere normalt udelukkende på batteristrøm. Sørg for, at AC-adapteren er tilsluttet computeren, når computeren er tildocket en dockingenhed.

Tildocking mens computeren kører

Hvis computeren er tilsluttet Dell D/Port, mens computeren kører, ignoreres dockingenhedens tilstedeværelse, indtil AC-adapteren tilsluttes computeren.


Tab af AC-netstrøm mens computeren er tildocket

Hvis computeren mister AC-netstrøm, mens den er docket til Dell D/Port, skifter computeren med det samme til lavydelsestilstand.

Printerproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i *Produktinformationsvejledningen*.

 **OBS:** Hvis du har brug for teknisk support til printeren, skal du kontakte printerproducenten.

Sørg for, at printeren er tændt.

Kontroller printerkabeltilslutningerne —

- 1 Oplysninger om kabeltilslutningerne finder du i dokumentationen til printeren.
- 1 Sørg for, at printerkablerne er tilsluttet solidt til printeren og computeren.

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.


Kontroller, om printeren bliver fundet af Windows —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Vis installerede printere og faxprintere**.
2. Hvis printeren er der, skal du højreklikke på printerikonet.
3. Klik på **Egenskaber** → **Porte**. For en parallelprinter skal du sørge for, at indstillingen **Udskriv til følgende port(e)**: er sat til **LPT1 (Printerport)**. For en USB-printer skal du sørge for, at indstillingen **Udskriv til følgende port(e)**: er sat til **USB**.

Geninstaller printerdriveren — Du kan finde instruktioner i dokumentationen til printeren.

Scannerproblemer

 **ADVARSEL:** *Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.*

 **OBS:** Hvis du har brug for teknisk support til din scanner, skal du kontakte scannerproducenten.

Læs dokumentationen til scanneren — I dokumentationen til scanneren finder du oplysninger om konfiguration og fejlfinding.

Lås scanneren op — Sørg for, at scanneren er låst op, hvis den har en låsetap eller en låseknop.

Genstart computeren, og prøv at bruge scanneren igen

Kontroller kabeltilslutningerne —

- 1 Oplysninger om kabeltilslutningerne finder du i dokumentationen til scanneren.
- 1 Sørg for, at scannerkablerne er tilsluttet solidt til scanneren og computeren.

Kontroller, om scanneren bliver fundet af Microsoft Windows —

Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Scannere og kameraer**. Hvis din scanner vises, har Windows fundet scanneren.

Geninstaller scannerdriveren — Du kan finde instruktioner i dokumentationen til scanneren.

Lyd- og højttalerproblemer

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** *Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.*

Ingen lyd fra integrerede højttalere

Juster lydstyrken i Windows — Dobbeltklik på højttalerikonet i skærmbilledets nederste højre hjørne. Sørg for, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra. Juster lydstyrken, bassen eller diskanten for at fjerne forvrængning.

Geninstaller lyddriveren (audiodriveren) — Se Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer.

Ingen lyd fra eksterne højttalere

Sørg for, at subwooferen og højttalerne er tændt — Se det konfigurationsdiagram, der følger med højttalerne. Hvis højttalerne har lydstyrkeknapper, skal du justere lydstyrken, bassen eller diskanten for at fjerne forvrængning.

Juster lydstyrken i Windows — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i skærmbilledets nederste højre hjørne. Sørg for, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.


Fjern hovedtelefonerne fra hovedtelefonstikket — Lyden fra højttalerne deaktiveres automatisk, når hovedtelefonerne tilsluttes hovedtelefonstikket på computerens frontpanel.

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Eliminer eventuel interferens — Sluk alle ventilatorer, glødelamper eller halogenlamper i nærheden for at kontrollere for interferens.

Geninstaller lyddriveren — Se Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer.

Kør Dell Diagnostics — Se [Dell Diagnostics](#).

 **OBS:** Lydstyrkeknapperne på visse MP3-afspillere tilsidesætter lydstyrkeindstillingerne i Windows. Hvis du har lyttet til MP3-musik, skal du kontrollere, om du har skruet ned for afspillerens lydstyrke eller har slået lyden fra.

Ingen lyd fra hovedtelefoner

Kontroller hovedtelefonernes kabeltilslutning — Sørg for, at hovedtelefonkablerne er sat solidt ind i hovedtelefonstikket.

Juster lydstyrken i Windows — Klik eller dobbeltklik på højttalerikonet i skærmbilledets nederste højre hjørne. Sørg for, at der er skruet op for lyden, og at lyden ikke er slået fra.

Problemer med pegefeltet eller musen

Kontroller pegefeltindstillingerne —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Printere og anden hardware** → **Mus**.
2. Prøv at justere indstillingerne.

Kontroller musekablet — Sluk computeren. Fjern musekablet, kontroller, om det er beskadiget, og sæt kablet solidt tilbage på plads.

Hvis du bruger et forlænger kabel til musen, skal du frakoble det og tilslutte musen direkte til computeren.

Du kan kontrollere, om der problemet skyldes musen, ved at prøve at bruge pegefeltet —

1. Sluk computeren.
2. Frakobl musen.
3. Tænd computeren.
4. Brug pegefeltet til at bevæge dig rundt på skrivebordet i Windows. Marker et ikon, og åbn det.

Hvis pegefeltet fungerer korrekt, er musen muligvis defekt.

Kontroller indstillingerne i system installationsprogrammet — Kontroller, at system installationsprogrammet viser den korrekte enhed for pegeenheden. (Computeren genkender automatisk en USB-mus uden at justere nogen indstillinger). Yderligere oplysninger om, hvordan du bruger system installationsprogrammet, finder du under System installationsprogram.

Test musecontrolleren — Hvis du vil teste musecontrolleren (der påvirker markørens bevægelser) og pegefeltets eller musens knapper, skal du køre testen Mouse (Mus) i testgruppen **Pointing Devices** (Pegeenheder) i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).


Geninstaller pegefeltdriveren — Se Geninstallation af drivere og hjælpeprogrammer.

Problemer med grafik og skærme

Udfyld diagnosechecklisten (se Diagnosechecklisten), mens du udfører disse kontroller.

 **ADVARSEL:** *Inden du udfører nogen af fremgangsmåderne i dette afsnit, skal du følge sikkerhedsinstruktionerne i Produktinformationsvejledningen.*

Hvis skærmen er tom

 **OBS:** Hvis du bruger et program, der kræver en højere opløsning end de opløsninger, computeren understøtter, anbefales det, at du tilslutter en ekstern skærm til computeren.

Kontroller batteriet — Hvis du bruger et batteri til at forsyne computeren med strøm, er batteriet muligvis løbet tør for strøm. Tilslut computeren en stikkontakt ved hjælp af AC-adapteren, og tænd computeren.

Test stikkontakten — Kontroller, om stikkontakten virker, ved at teste den med et andet apparat som f.eks. en lampe.

Kontroller AC-adapteren — Kontroller AC-adapterens kabeltilslutninger. Hvis AC-adapteren har en lampe, skal du kontrollere, at lampen lyser.

Tilslut computeren direkte til en stikkontakt — Overspring strømbeskyttelsesenheder, stikdåser og forlængerledningen, og kontroller, om computeren tændes.

Juster strømegenskaberne — Søg efter nøgleordet *standby* i Windows Hjælp og support (se Windows Hjælp og support).

Flyt skærbilledet — Hvis computeren er tilsluttet en ekstern skærm, skal du trykke på <Fn><F8> for at flytte skærbilledet til den eksterne skærm.

Hvis skærmen er svær at læse

Juster lysstyrken — Tryk på <Fn> og på pil op- eller pil ned-tasten.

Flyt den eksterne subwoofer væk fra computeren eller skærmen — Hvis dit eksterne højttalersystem har en subwoofer, skal du sørge for, at subwooferen er placeret mindst 60 cm væk fra computeren eller den eksterne skærm.

Eliminer eventuel interferens — Sluk alle ventilatorer, glødelamper, halogenlamper eller andre apparater eller udstyr i nærheden.

Drej computeren, så den vender i en anden retning — Eliminere sollys, da det kan forårsage en dårlig billedkvalitet.

Juster skærmindstillingerne i Windows —

1. Klik på **Start** → **Kontrolpanel** → **Udseende og temaer**.
2. Klik på det område, du vil ændre, eller klik på ikonet **Skærm**.
3. Prøv at vælge andre indstillinger for **Farvekvalitet** og **Skærmopløsning**.

Kør de skærmdiagnostiske test — Hvis der ikke vises en fejlmeddelelse, og der stadig er problemer med skærmen, men skærmen ikke er helt tom, skal du køre enhedsgruppen **Video (Skærm)** i Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)). Kontakt derefter Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Se "[Fejlmeddelelser](#)" — Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du læse under [Fejlmeddelelser](#).

Hvis kun en del af skærmen kan læses

Tilslut en ekstern skærm —

1. Sluk computeren, og tilslut en ekstern skærm til computeren.
2. Tænd computeren og derefter skærmen, og juster skærmens lysstyrke og kontrast.

Hvis den eksterne skærm fungerer, er computerens skærm eller skærmcontrolleren muligvis defekt. Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

[Tilbage til indholdssiden](#)

